**Příloha č. 1**

# Specifikace komplexních služeb ostrahy

Předmětem plnění dle Smlouvy je poskytovaní služeb definovaných Smlouvou, přičemž plnění dle odst. 1.1 Smlouvy bude Poskytovatelem poskytováno v níže uvedeném rozsahu a časovém rozmezí.

Časové rozmezí poskytování služby ve standardním režimu:

* v pracovní dny **od** **18:00 do 8:00**;
* přes víkendy a státní svátky nepřetržitě tj. **od 18:00** posledního pracovního dne až do **8:00** první následující pracovní den.

Časové rozmezí poskytování služby v nadstandardním režimu (část 1.3 Přílohy č. 1)

* kdykoliv, (tedy v režimu 24/7), lhůty pro iniciaci nadstandardních režimů a jejich zpoplatnění jsou upraveny ve Smlouvě.

## Rozsah poskytovaných služeb

Předmětem plnění Smlouvy jsou následující činnosti:

1. fyzická kontrola osob a kontrola oprávnění pro vstup osob do objektu;
2. kontrola vnášeného a vynášeného majetku;
3. zajišťování stanovených bezpečnostních a režimových opatření na vstupech a vjezdech do objektů, uvnitř objektu a na perimetru;
4. fyzická ostraha objektů a ochrana movitého a nemovitého majetku, které Objednatel užívá, před odcizením, zničením či poškozením;
5. zajištění ochrany života a zdraví zaměstnanců, klientů a dalších osob v prostorách střeženého objektu;
6. zajištění činnosti dohledového a řídícího centra na objektu s obsluhou systémů technické ochrany (mechanické zábranné prostředky, poplachový zabezpečovací a tísňový systém, kamerový systém a systém kontroly vstupů, a rovněž obsluhu elektrické požární signalizace);
7. monitorování, obsluha a vyhodnocování výstupních hlášení systémů technické ochrany objektu a přijímaní opatření v reakci na provozní a poplachové stavy instalovaných systémů technické ochrany v souladu se Smlouvou a vnitřním předpisem pro výkon ostrahy;
8. zajišťování a kontrola plnění klíčového režimu (správa, výdej, příjem a evidence klíčů);
9. plnění povinností Objednatele souvisejících s požární ochranou a protipožární prevencí, tj. plnění povinností vyplývající z řádu ohlašovny požáru a dalších směrnic požární ochrany;
10. zajištění součinnosti s Policií České republiky, Městskou policií a ostatními složkami integrovaného záchranného systému;
11. vedení stanovených záznamů, tj. vedení písemných záznamů spojených s výkonem činnosti (předání a převzetí služby, výdej klíčů, závady, záznamy o mimořádných událostech a další záznamy dle vnitřní směrnice Objednatele;
12. plnění oznamovací povinnosti vůči Objednateli, informování oprávněné osoby Objednatele o výkonu služby fyzické ostrahy ve sjednaném rozsahu a četnosti;
13. plnění opatření při vzniku mimořádných událostí a plnění preventivních opatření proti vzniku mimořádných událostí.

## Činnosti a povinnosti Poskytovatele upravené vnitřním předpisem Objednatele pro výkon ostrahy

Pokyny Objednatele pro jednotlivé, níže uvedené oblasti fyzické ostrahy, jsou obsaženy v příslušném vnitřním předpisu Objednatele pro výkon ostrahy a jsou pro Poskytovatele závazné. Jsou to:

* + Povinnosti na úseku požární ochrany;
  + povinnosti na úseku ochrany majetku;
  + ostatní povinnosti;
  + mimořádné události;
  + organizační pokyny Objednatele;
  + udržované záznamy;
  + pokyny pro výkon dohledu nad kontrolním a kamerovým systémem C4;
  + pokyny pro obsluhu ústředny EPS.

## Kapacitní požadavky Objednatele

## Standardní výkon služby Poskytovatele v místě plnění Smlouvy (budova IT4Innovations) bude vykonáván jedním pracovníkem ostrahy Poskytovatele

## Objednatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli tzv. mimořádné střežení, spočívající v operativním posílení kapacity ostrahy na dva pracovníky, případně i více pracovníků, např. k zajištění potřebného režimového opatření na úseku požární ochrany aj., a Poskytovatel je povinen potřebnou kapacitu na potřebnou dobu Objednateli poskytnout. Služba operativního posílení ve lhůtě kratší než 48 hod je zpoplatněna příplatky dle Smlouvy.

## Objednatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli také operativní posílení spočívající v přechodném prodloužení časového úseku výkonu strážní služby (např. při nemoci, dovolených recepčních – zaměstnanců Objednatele apod.). Poskytovatel je povinen Objednateli vyhovět bez dodatečných poplatků, pokud Objednatel podá požadavek ve lhůtě ne kratší než 48 hodin. V případě požadavku vzneseném v kratší lhůtě, bude tato služba zpoplatněna stejně jako operativní posílení dle předchozího bodu.

## Kapacitu zásahového týmu pro mimořádné situace Objednatel nestanoví a ponechává ji na odborném posouzení a rozhodnutí Poskytovatele.

## Požadavky na bezpečnostní pracovníky

## Nároky zdravotní a technické způsobilosti na osoby (jednotlivce) zajišťující fyzickou ostrahu:

Poskytovatel musí mít k dispozici pro své pracovníky vykonávající službu na objektu Objednatele doklad, prokazující, že pracovník je po fyzické stránce v stavu schopném rychlého přemísťování v rámci střeženého objektu, zejména, že nemá pohybová a smyslová zdravotní omezení, která by mohla výkon služby ohrozit nebo omezit.

Technická způsobilost předpokládá dobrou znalost ovládání PC, kamerových, bezpečnostních, přístupových a případně dalších relevantních systémů Objednatele. Technickou způsobilost je Objednatel oprávněn ověřit kdykoliv v průběhu poskytovaní služby. Současně je Objednatel vázán povinností poskytnout nebo zajistit pracovníkům Poskytovatele provádějícím plnění dle Smlouvy odpovídající zaškolení a seznámí je s technickými systémy Objednatele. Povinností Objednatele nicméně není zaškolení pracovníků Poskytovatele v oblasti běžných uživatelských dovedností pro práci s PC.

## Technické a ostatní požadavky Objednatele

## PCO:

Poskytovatel bude mít k dispozici dostatečně výkonný pult centrální ochrany (PCO), pomocí kterého bude vzdáleně sledovat narušení objektu Objednatele po sjednanou dobu (obecně v mimopracovní dobu nebo v dobu, kdy je objekt, nebo minimálně jeho definované/sjednané části, zastřežen). Objednatel bude s Poskytovatelem definovat filtry pro vyhlášení poplachu a poskytne Poskytovateli 2D vizualizaci objektu.

Veškeré služby PCO (včetně nákladů na zásahový tým) jsou zahrnuty do ceny dle odst. 4.1 Smlouvy.

Podrobnější scénáře budou specifikovány s Poskytovatelem v průběhu plnění Smlouvy.

## Technické požadavky na PCO:

Poskytovatel ve spolupráci s Objednatelem a po seznámení se s provozem střeženého objektu prověří a navrhne optimální nastavení/využití prostředků Objednatele. Součástí plnění předmětu Smlouvy ze strany Poskytovatele jsou i veškeré práce spojené s nastavením komunikace mezi chráněným objektem a PCO, oživení a funkční zkoušky komunikace.

## Zásahový tým:

V případě že operátor (dispečer) PCO Poskytovatele vyhodnotí situaci jako kritickou, vysílá k objektu IT4I zásahový tým v rámci mimořádného výjezdu. Dojezdový čas je maximálně do 20 minut od vzniku incidentu. Z důvodu jistoty je požadováno, aby Poskytovatel disponoval minimálně 2 zásahovými vozy (každý se svojí posádkou), na území města Ostravy.