**RÁMCOVÁ SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SW PRODUKTŮ MICROSOFT A POSKYTOVÁNÍ SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB**

*dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů*

*(dále také OZ)*

**Objednatel**

Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava

Centrum informačních služeb (dále také CIS)

se sídlem: 17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava-Poruba

IČ : 619 89 100

DIČ: CZ61989100

Zastoupená: prof. RNDr. Václavem Snášelem, CSc. – rektorem

Bankovní spojení: ČSOB, a.s.

číslo účtu: 100954151/0300

kontaktní osoba: Ing. Šárka Kubicová, e-mail: [sarka.kubicova@vsb.cz](mailto:sarka.kubicova@vsb.cz)

ID datové schránky: d3kj88v

*(dále také jen „****Objednatel****“)*

**Poskytovatel**

Obchodní firma /název/:

Sídlo/místo podnikání/:

IČ:

DIČ:

Zastoupená:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

zapsaná v:

kontaktní osoba:

ID datové schránky:

*(dále také jen „****Poskytovatel****“, Poskytovatel společně s Objednatelem jen „****Smluvní strany****“)*

1. Účel smlouvy a úvodní ustanovení
   1. Objednatel v pozici zadavatele veřejné zakázky – ***Zajištění užívacích práv k softwarovým produktům Microsoft, poskytování souvisejících služeb a technické podpory*** (veřejná zakázka), rozhodl o výběru nabídky Poskytovatele, jako dodavatele ve veřejné zakázce. Objednatel a Poskytovatel uzavírají tuto smlouvu o zajištění softwarových produktů Microsoft a poskytování souvisejících služeb (dále také jen „smlouva“).
   2. Obecným cílem Objednatele, jehož naplnění realizací předmětu veřejné zakázky sleduje, je zajistit zaměstnancům a studentům působícím u Objednatele možnost plnohodnotně pracovat s vybranými softwarovými produkty Microsoft a tím umožnit a podpořit jejich činnost. Pokud by veřejná zakázka nebyla realizována, neměli by zaměstnanci ani studenti k dispozici důležitý software pro svou činnost.

3. **Poskytovatel** prohlašuje, že:

a) předmět plnění odpovídá této smlouvě, a že plnění provedené poskytovatelem bude mít vlastnosti a odpovídající kvalitu,

b) zajistí v rámci plnění smlouvy legální zaměstnávání osob a zajistí pracovníkům podílejícím se na splnění smlouvy férové a důstojné pracovní podmínky. Férovými a důstojnými pracovními podmínkami se rozumí takové pracovní podmínky, které splňují alespoň minimální standardy stanovené pracovněprávními a mzdovými předpisy. Objednatel je oprávněn požadovat předložení dokladů, ze kterých dané povinnosti vyplývají a poskytovatel je povinen je bez zbytečného odkladu objednateli předložit. Poskytovatel je povinen zajistit splnění požadavků tohoto ustanovení smlouvy i u svých poddodavatelů. Nesplnění povinností poskytovatele dle tohoto ustanovení smlouvy se považuje za podstatné porušení smlouvy.

c) zajistí řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá poskytovateli ke splnění této smlouvy, a to vždy nejpozději do 10 dnů od obdržení platby ze strany objednatele za konkrétní plnění (pokud již splatnost poddodavatelem vystavené faktury nenastala dříve). Poskytovatel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce a zavázat své poddodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce. Objednatel je oprávněn požadovat předložení dokladů o provedených platbách poddodavatelům a smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a poddodavateli a poskytovatel je povinen je bezodkladně poskytnout. Nesplnění povinností poskytovatele dle tohoto ustanovení smlouvy se považuje za podstatné porušení smlouvy

d) zajistí, aby byl při plnění této smlouvy minimalizován dopad na životní prostředí, a to zejména tříděním odpadu, úsporou energií, a respektována udržitelnost či možnosti cirkulární ekonomiky.

1. Předmět Smlouvy
2. Předmětem této rámcové smlouvy je:

•             zajištění užívacích práv (dále jen „Licence“) k softwarovým produktům licenčního programu Microsoft Enrollment for Education Solutions  (EES)

•             zajištění licencí k produktům programu Microsoft Select Plus

•             zajištění dalších souvisejících služeb

•             zajištění služeb servisní podpory

1. Konkrétní dodávky Software, poskytování služeb a podpory podle této Dohody budou realizovány vždy na základě dílčí objednávky objednatele k dílčímu plnění, v níž bude objednatelem blíže potvrzen a specifikován poptávaný Software (jeho množství a druh jednotlivých licencí), rozsah požadovaných služeb nebo rozsah požadované podpory.
2. Podmínky zajištění licencí
   1. Poskytovatel se zavazuje umožnit užívání softwarových produktů ode dne 1. 7. 2025.
   2. Místem poskytování plnění je sídlo VŠB-TUO na adrese 17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava-Poruba.
   3. Plnění může být poskytnuto i vzdáleným přístupem, a to dle volby Poskytovatele.
3. Dílčí smlouvy a postup při jejich uzavírání
   1. Jednotlivé dílčí zakázky budou zadávány **na základě dílčích smluv v podobě objednávek**

**objednatele**, vystavovaných v souladu s touto rámcovou smlouvou a v souladu se ZZVZ.

* 1. Dílčí smlouvybudou realizovány postupem popsaným dále v tomto článku rámcové

smlouvy.

* + 1. Veškerá písemná komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat elektronicky.
    2. Objednatel vyzve poskytovatele k dílčímu plnění písemnou objednávkou, která bude poskytovateli doručena jedním z následujících způsobů:
* datovou zprávou;
* prostým e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v této smlouvě (popř. jinou předem písemně určenou kontaktní e-mailovou adresu).

V objednávce je objednatel povinen uvést alespoň:

* + - Identifikační údaje objednatele a poskytovatele;
    - Identifikaci této rámcové smlouvy;
    - Název jednotlivé veřejné zakázky nebo číslo dílčí smlouvy;
    - Vymezení předmětu a rozsahu plnění, časový harmonogram plnění;
* Další eventuální požadavky na zpracování nabídky nebo k obsahu plnění.
  + 1. Poskytovatel doručí akceptaci či jinou odpověď na objednávku objednatele též některým ze způsobů uvedených shora v písm. b) tohoto odstavce.
    2. Poskytovatel je povinen potvrdit objednateli akceptaci objednávky nejpozději do   
       5 pracovních dní po jejím doručení. **Akceptací objednávky ze strany poskytovatele dojde k uzavření dílčí smlouvy (dále jen „dílčí smlouva“)**.
    3. Případné změny v rozsahu a četnosti plnění vztahující se k dílčí smlouvě budou možné na základě vzájemné dohody smluvních stran, a to v podobě dodatku k příslušné dílčí smlouvě. Takový dodatek bude mít stejnou formu jako sama dílčí smlouva. Jeho součástí musí být stanovení aktualizované ceny, která nesmí být vyšší než cena (resp. dílčí cena u jednotlivých položek, jde-li o změnu těchto položek) uvedená v Příloze č. 1 této rámcové smlouvy.
    4. V případě, že výrobce software v průběhu platnosti této rámcové smlouvy změní produktovou skladbu uvedenou v Příloze č. 1 tak, že některý uvedený produkt již nebude dostupný, bude poskytovatel oprávněn nabídnout a dodat, za podmínek dohodnutých v této rámcové smlouvě, nástupnický produkt, jehož cena musí nicméně zůstat stejná jako u původního produktu.

1. Cena a platební podmínky
   1. Celková cena dle této rámcové smlouvy nepřesáhne za dobu její platnosti a účinnosti předpokládanou částku ve výši **960 000 EUR. Objednatel přitom není povinen tento limit vyčerpat.**
   2. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli cenu v EUR bez DPH v souladu s položkovým rozpočtem, který tvoří Přílohu č. 1 této rámcové smlouvy, a to za plnění sjednané jednotlivými dílčími smlouvami. Fakturace ceny za plnění předmětu této smlouvy bude provedena v EUR.
   3. Celková cena dle odstavce 1 tohoto článku je konečná a zahrnuje jak záruku za jakost a veškeré další náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle dílčí smlouvy, tak i cenu za poskytnutí licence související s produktem či službou dle této rámcové smlouvy. Její výše se může změnit pouze v souvislosti s eventuální změnou právních předpisů ČR o dani z přidané hodnoty či v souladu s ust. § 222 ZZVZ.
   4. Ceny za poskytování licencí (odměna) a služeb budou hrazeny

* v ročním intervalu (pokud jde o pravidelné plnění) nebo
* po jejich řádném poskytnutí (pokud jde o jednorázové plnění),

vždy v souladu s příslušnou dílčí smlouvou.

* 1. Zálohy ve smyslu plateb před zahájením plnění podle OZ a zálohy ve smyslu dílčích plateb v průběhu plnění dle daňových předpisů objednatel neposkytuje.
  2. Faktury – daňové doklady vystavené poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu, vč. označení příslušné rámcové i dílčí smlouvy, ke které se daňový doklad vztahuje. Součástí faktur – daňových dokladů budou jako její přílohy následující dokumenty:
     1. seznam, v němž budou uvedeny jednotlivé fakturované položky, vč. uvedení ceny každé položky,
     2. protokol o řádném a včasném poskytnutí služeb dle čl. VI., odst. 1 této smlouvy.
  3. Splatnost je stanovena na 30 dnů od data vystavení faktur – daňových dokladů poskytovatelem, a to za předpokladu jejich doručení na fakturační adresu objednatele: faktury@vsb.cz do tří dnů od data vystavení a ve formátu ISDOC.
  4. Nebude-li faktura – daňový doklad obsahovat veškeré náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, nebo podle jiných obecně platných právních předpisů nebo bude-li v rozporu s platebními podmínkami podle rámcové nebo dílčí smlouvy, je objednatel oprávněn fakturu – daňový doklad poskytovateli vrátit s pokyny k její opravě. V takovém případě platí, že splatnost faktury – daňového dokladu nezačala běžet a splatnost nové opravné faktury – daňového dokladu počne běžet od samého počátku až prvním dnem jejího doručení objednateli.
  5. Poskytovatel, jako poskytovatel zdanitelného plnění, prohlašuje, že není tzv. nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
  6. Faktura se považuje za zcela uhrazenou okamžikem odepsání celkové fakturované částky   
     z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

1. Změny smlouvy a komunikace smluvních stran
   1. Tato rámcová smlouva může být změněna pouze písemným, oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „Dodatek k rámcové smlouvě“. Dodatky k rámcové smlouvě musí být číslovány vzestupně počínaje číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.
   2. Jakékoliv jiné dokumenty, zejména zápisy, protokoly, přejímky apod., se za změnu smlouvy nepovažují.
   3. Smluvní strany v rámci zachování jistoty sjednávají, že jakákoli jejich vzájemná komunikace (provozní záležitosti neměnící podmínky této rámcové smlouvy, konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) bude probíhat výhradně písemnou elektronickou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence (bez nutnosti zaručeného elektronického podpisu) mezi kontaktními osobami dle této rámcové smlouvy. Pro právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku rámcové smlouvy nebo dílčí smlouvy nebo pro uplatňování sankcí však není prostá e-mailová forma komunikace dostačující. Tím není dotčeno ust. čl. III odst. 2 písm. b) této rámcové smlouvy.
   4. Kontaktní osoby objednatele (zástupci ve věcech technických a věcech veřejné zakázky):

Ing. Šárka Kubicová, e-mail: sarka.kubicova@vsb.cz, tel. +420 596 994 791

* 1. Kontaktní osoby poskytovatele (zástupci pro věcná a technická jednání):

[**DOPLNIT**], e-mail: [**DOPLNIT**], tel. [**DOPLNIT**]

1. Pokud by některá ze smluvních stran změnila své zástupce pro věcná nebo technická jednání, je povinna písemně vyrozumět druhou smluvní stranu nejpozději do 5 dnů po takové změně. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně zástupce bez nutnosti uzavření dodatku k této rámcové smlouvě.
2. Řádné poskytnutí služeb
   1. Po zahájení poskytování služeb dle dílčí smlouvy, a při každé další změně poskytovaných služeb, smluvní strany potvrdí řádné a včasné poskytnutí služeb ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem **protokolu o poskytnutí licencí a služeb, jenž musí být součástí faktury – daňového dokladu (dále jen „protokol o poskytnutí licencí a služeb“)** a jehož vzor tvoří Přílohu č. 3 této rámcové smlouvy. Objednatel je oprávněn předem požádat o protokolární potvrzení kteréhokoli plnění dle této rámcové smlouvy.
   2. V případě, že poskytování služby nebo licence je vázáno na znalost přihlašovacích údajů k poskytované službě či licenci, je poskytovatel povinen zaslat nebo předat tyto přihlašovací údaje objednateli před zahájením poskytování služeb nebo licence.
3. Jakost plnění
   1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této rámcové smlouvě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami.
   2. Poskytovatel poskytuje na služby záruku za jakost v délce trvání platnosti a účinnosti této rámcové smlouvy a jednotlivých dílčích smluv. Záruční doba počíná běžet okamžikem řádného poskytnutí služeb. Zárukou za jakost poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že softwarové licence budou po dobu odpovídající záruce způsobilé ke svému užití, jejich kvalita bude odpovídat této rámcové smlouvě a zachovají si sjednané vlastnosti, popř. vlastnosti obvyklé.
   3. Bude-li poskytovatelovo plnění trpět vadami, bude objednatel oprávněn je u poskytovatele písemně reklamovat. Poskytovatel pak bude povinen reklamované vady odstranit ve lhůtě 10 kalendářních dnů, případně v jiné lhůtě dojednané zástupci smluvních stran ve věcech technických, a to v závislosti na povaze vady.
4. Práva a povinnosti smluvních stran
   1. Práva a povinnosti objednatele:
      1. - objednatel je povinen předávat poskytovateli všechny potřebné informace a údaje, které má objednatel k dispozici a které jsou nutné k tomu, aby poskytovatel mohl poskytovat plnění podle konkrétní dílčí smlouvy;
      2. - objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy poskytovatele ve vztahu k předmětu plnění podle této rámcové smlouvy a konkrétní dílčí smlouvy;
      3. - bude-li třeba, vyvine objednatel přiměřené úsilí k poskytnutí všech potřebných informací   
         a údajů od třetích stran, které jsou nezbytné k zajištění řádného plnění poskytovatele podle této rámcové smlouvy nebo dílčí smlouvy, poskytovateli;
      4. - objednatel má právo na úplné a včasné plnění ze strany poskytovatele v souladu s touto rámcovou smlouvou a příslušnou dílčí smlouvou.
   2. Práva a povinnosti poskytovatele**:**
      1. - poskytovatel v rámci plnění dle této rámcové smlouvy neoprávněně nezasáhne do práv duševního vlastnictví třetích osob;
      2. - poskytovatel je povinen při poskytování plnění počínat si s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy, v souladu s touto rámcovou smlouvou   
         a každou dílčí smlouvou. Dále je povinen nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatele jakýmkoliv způsobem poškodit;
      3. - poskytovatel poskytuje plnění osobně. Poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění pro objednatele, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru k poskytovateli nebo jsou k poskytovateli ve smluvním vztahu, se řídily vždy touto rámcovou smlouvou a konkrétní dílčí smlouvou. Poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení této rámcové smlouvy nebo konkrétní dílčí smlouvy, bude se na to hledět, jako by porušení způsobil sám poskytovatel;
      4. - poskytovatel je k žádosti objednatele povinen předložit doklady prokazující splnění kvalifikačních předpokladů uvedených v zadávací dokumentaci zadávacího řízení;
      5. - poskytovatel se zavazuje při plnění smlouvy zajistit dodržování veškerých právních předpisů v pracovněprávní oblasti, zejména co se týká odměňování, pracovní doby, doby odpočinku mezi směnami, placených přesčasů apod., a dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění této smlouvy podílejí. Prodávající neumožní nelegální práci;
      6. - zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá v rámci plnění této smlouvy, a to vždy ve lhůtě splatnosti příslušné faktury, která nepřesáhne 30 dní;
      7. **Realizační tým:**

Poskytovatel se zavazuje mít v rámci plnění dle této rámcové smlouvy a dílčích smluv k dispozici tým 3 odborníků, splňujících tyto požadavky:

* znalost českého jazyka slovem i písmem na úrovní minimálně C1 dle Společného evropského referenčního rámce,
* dohromady musí disponovat odbornou certifikací, a to minimálně v následujícím rozsahu:
* 2x CSAM – IAITAM (IAITAM Certified Software Asset Manager)
* 2 x Designing and Providing Microsoft Volume Licensing Solutions to Large Organizations (74-678 nebo novější)
* 2 x Cloud Fundamentals (98-369 nebo novější)
* 1 x Security Fundamentals
* 1 x Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA) - Office 365
* 1 x Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert
* 1 x Microsoft 365 Certified: Security Administrator Associate
* 1 x Microsoft 365 Certified: Messaging Administrator Associate
* 1 x Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate
* 1 x Microsoft Certified: Security, Compliance and Identity Fundamentals
* 1 x Microsoft Specialist: Architecting Microsoft Azure Solutions / Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert
* 1 x CISA Certificate Information System Auditor
* 1 x ITIL Foundation Certificate in IT Service Management
* 1 x PRINCE2® Foundation
* 1 x pracovník poskytovatele, který je držitelem platné certifikace v rozsahu ISO 27001 foundation, nebo stejná úroveň jako foundation (např. Interní auditor) nebo vyšší
* každý člen realizačního týmu může být držitelem více uvedených certifikací,
* minimálně 1 z členů týmu musí disponovat kombinací certifikací PRINCE2® + CSAM, a aby minimálně 1 z členů týmu disponoval kombinací certifikátů ITIL Foundation in IT Service Management + CSAM
* tým bude rozdělen na 1 vedoucího a 2 členy.

**Členové týmu byli schváleni objednatelem před podpisem této rámcové smlouvy**aposkytovatel se zavazuje, že při plnění dle této rámcové smlouvy a dílčích smluv či objednávek bude využívat výhradně tyto osoby, pomocí kterých byla prokázána kvalifikace v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku, na základě kterého je tato rámcová smlouva uzavírána, a v dále uvedených funkcích:

**Realizační tým:**

Člen č. 1 – vedoucí – jméno, příjmení, tel., e-mail: [doplní účastník]

Člen č. 2 – jméno, příjmení, tel., e-mail: [doplní účastník]

Člen č. 3 –- jméno, příjmení, tel., e-mail: [doplní účastník]

Poskytovatel je oprávněn učinit změnu některé z osob uvedených shora pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele. Náhrada osoby je možná pouze za osobu obdobně kvalifikovanou, tj. splňující podmínky uvedené shora v tomto článku. Objednatel je oprávněn nabídnutou osobu odmítnout, v takovém případě je poskytovatel povinen nabídnout osobu jinou.

* 1. **Doložka mlčenlivosti**:
     1. - poskytovatel se zavazuje zachovat (po dobu platnosti a účinnosti a také po uplynutí platnosti a účinnosti této rámcové smlouvy) mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které se poskytovatel dozví v rámci plnění předmětu této rámcové smlouvy a pokud nejde   
        o informace nebo skutečnosti veřejně známé; tyto informace objednatel prohlašuje za citlivé, důvěrné a tajné, s čímž je poskytovatel plně srozuměn; poskytovatel nesdělí tyto informace třetím osobám, neumožní třetím osobám přístup k těmto informacím, ani je nevyužije ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob; poskytovatel se zavazuje, že informace nebude dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně; v případě, že tyto povinnosti budou porušeny ze strany zaměstnanců poskytovatele nebo osob, prostřednictvím kterých poskytovatel plní předmět této rámcové smlouvy, platí, že tyto povinnosti porušil sám poskytovatel;
     2. - za porušení povinností týkajících se mlčenlivosti dle písm. a) má objednatel právo uplatnit   
        u poskytovatele nárok na zaplacení smluvní pokuty; výše smluvní pokuty je stanovena na **2 650 EUR** za každý jednotlivý prokázaný případ porušení povinností.

1. Sankce
   1. V případě, že poskytovatel poruší své povinnosti dané čl. VIII. odst. 2 této rámcové smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu až do výše **665 EUR** za každé takové porušení. Stanovení konkrétní výše smluvní pokuty pro ten, který případ porušení je právem objednatele.
   2. V případě prodlení poskytovatele s dodáním licencí nebo služeb je objednatel oprávněn na něm požadovat smluvní pokutu ve výši **265 EUR** za každý započatý den prodlení.
   3. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním oprávněně reklamované vady je objednatel oprávněn na něm požadovat smluvní pokutu ve výši **265 EUR** za každý započatý den prodlení.
   4. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou ceny nebo její části, je poskytovatel oprávněn požadovat na objednateli úrok z prodlení v zákonné výši.
   5. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 15 dnů ode dne odeslání výzvy k jejich úhradě.
   6. Zaplacením smluvní pokuty dle této rámcové smlouvy není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.
2. Ukončení rámcové smlouvy, ukončení dílčí smlouvy
   1. Rámcová smlouva zaniká uplynutím doby, na kterou byla sjednána. Předčasné ukončení účinnosti rámcové smlouvy je možné na základě písemné dohody smluvních stran, písemné výpovědi, odstoupení od rámcové smlouvy, nebo vyčerpání limitní částky uvedené v čl. IV odst. 1 této rámcové smlouvy.
   2. K ukončení rámcové smlouvy dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a závazků vyplývajících z této rámcové smlouvy a dílčích smluv uzavřených na základě této rámcové smlouvy.
   3. Tato rámcová smlouva může být vypovězena objednatelem nebo poskytovatelem i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce 6 měsíců. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
   4. Kterákoli smluvní strana má právo od této rámcové smlouvy písemně odstoupit, pokud došlo k odstoupení od dílčí smlouvy nebo pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut pro nedostatek majetku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
   5. Objednatel má dále právo od rámcové smlouvy odstoupit:
      1. - je-li poskytovatel v průběhu trvání smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
      2. - pokud poskytovatel odmítl akceptovat objednávku a tím uzavřít dílčí smlouvu dle čl. II. odst. 2. písm. d);
      3. - pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této rámcové smlouvy ocitl v prodlení s poskytnutím služeb delším než 15 dní;
      4. - pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této rámcové smlouvy ocitl v prodlení s odstraněním oprávněně reklamovaných vad delším než 5 dní.
   6. Poskytovatel má dále právo od této rámcové smlouvy odstoupit, pokud se objednatel nejméně dvakrát za dobu trvání této rámcové smlouvy ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky po dobu delší než 15 dnů pro každý jeden z případů prodlení.

**Ukončení dílčí smlouvy**

* 1. Dílčí smlouvy zanikají buď řádným a včasným splněním, nebo dohodou smluvních stran   
     o ukončení platnosti dílčí smlouvy nebo odstoupením.
  2. K ukončení dílčí smlouvy dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a závazků vyplývajících z dílčí smlouvy.
  3. Kterákoli smluvní strana má právo od dílčí smlouvy písemně odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut pro nedostatek majetku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
  4. Objednatel má dále právo od dílčí smlouvy odstoupit:
     1. - je-li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
     2. - pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s poskytnutím služeb a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě;
     3. - pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s odstraněním oprávněně reklamovaných vad a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě.
  5. Poskytovatel má dále právo od dílčí smlouvy odstoupit, pokud se objednatel ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě k úhradě.

**Obecné podmínky ukončení rámcové smlouvy či dílčí smlouvy**

* 1. Tuto rámcovou smlouvu nebo kteroukoliv uzavřenou dílčí smlouvu není žádná ze smluvních stran oprávněna jednostranně ukončit z žádných jiných důvodů stanovených dispozitivními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, vyjma důvodů uvedených jinde v této rámcové smlouvě.
  2. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení nebo výpověď se považují za doručené nejpozději desátý den po jejich odeslání.
  3. Odstoupením od smlouvy nebo její výpovědí nejsou dotčena ustanovení smlouvy, která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady škody a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti smlouvy.
  4. Pokud poskytovatel nebo objednatel odmítne převzít výpověď nebo odstoupení nebo neposkytne součinnost potřebnou k jejich řádnému doručení, považují se výpověď nebo odstoupení za doručené dnem, kdy došlo k neúspěšnému pokusu o doručení.
  5. Při předčasném ukončení smlouvy jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat pohledávky a závazky, vydat si bezdůvodné obohacení a vypořádat si další majetková práva   
     a povinnosti plynoucí z této rámcové smlouvy i z konkrétních dílčích smluv.

1. Výhrada změny závazku
   1. Objednatel si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje právo na změnu závazku z rámcové smlouvy, pokud jsou podmínky pro tuto změnu a její obsah jednoznačně vymezeny a změna nemění celkovou povahu veřejné zakázky. Taková změna se může týkat rozsahu dodávek, služeb nebo ceny nebo jiných obchodních nebo technických podmínek. Pro zadání těchto služeb bude použit dodatek ke smlouvě.
   2. Objednatel si v souladu s § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje právo na změnu poskytovatele v průběhu plnění rámcové smlouvy. Objednatel však vyhrazenou změnu nemusí využít a může se rozhodnout provést nové zadávací řízení.
   3. Objednatel je oprávněn změnit poskytovatele v průběhu plnění rámcové smlouvy, a to v případě, že rámcová smlouva s vybraným poskytovatelem bude ukončena některým z dále uvedených důvodů:
      1. - dohodou smluvních stran, výpovědí;
      2. - odstoupením od smlouvy ze strany objednatele z důvodů uvedených v čl. X rámcové smlouvy;
      3. - odstoupením od smlouvy z důvodů dle § 223 odst. 2 ZZVZ;
      4. - z důvodu zániku závazku pro následnou nemožnost plnění;
      5. - zánikem právnické osoby bez právního nástupce;
      6. - v důsledku právního nástupnictví v souvislosti s přeměnou poskytovatele, jeho smrtí nebo převodem jeho závodu, popřípadě části závodu, kdy nový poskytovatel splňuje kritéria kvalifikace stanovená v zadávací dokumentaci;
      7. - v případě zániku účasti některého z poskytovatelů v případě společné účasti poskytovatelů;
      8. v případě prohlášení insolvence na poskytovatele, vstupu poskytovatele do likvidace, vydání rozhodnutí o úpadku na poskytovatele, nařízení nucené správy podle jiného právního předpisu na poskytovatele nebo nastane-li u poskytovatele obdobná situace podle právního řádu země jeho sídla;
      9. - v důsledku zániku právnické osoby nebo smrti fyzické osoby, která je jinou osobou, prostřednictvím níž prokazoval poskytovatel splnění kvalifikace.
   4. Nastane-li některý z důvodů ukončení rámcové smlouvy, je objednatel oprávněn uzavřít smlouvu na plnění veřejné zakázky s novým poskytovatelem za následujících podmínek:
      1. - za předpokladu, že s touto změnou bude nový poskytovatel souhlasit, a současně
      2. - za dodržení dále popsaného postupu pro změnu poskytovatele.
   5. V případě ukončení rámcové smlouvy s původním poskytovatelem je objednatel oprávněn vyzvat k uzavření smlouvy dalšího účastníka zadávacího řízení, jehož nabídka byla v zadávacím řízení vyhodnocena jako druhá v pořadí. Objednatel nebude provádět nové hodnocení nabídek, ale bude vycházet z pořadí nabídek, které bylo provedeno v zadávacím řízení. Objednatel však provede posouzení splnění podmínek účasti, pokud tak neučinil v zadávacím řízení a posoudí, zda v nabídce nejsou naplněny povinné důvody pro vyloučení vybraného poskytovatele (dále jen „důvody, pro které by nebylo možno uzavřít smlouvu s druhým v pořadí“). Pokud jsou naplněny důvody, pro které by nebylo možno uzavřít smlouvu s druhým v pořadí v původním zadávacím řízení, může objednatel oslovit k uzavření smlouvy další účastníky řízení, a to v pořadí, které vyplývá z výsledku původního hodnocení nabídek. Každý z postupně vyzvaných účastníků zadávacího řízení je povinen splnit dále uvedené podmínky, aby se mohl stát novým poskytovatelem:
      1. - text smlouvy musí odpovídat textu smlouvy, který předložil nový poskytovatel v rámci své nabídky;
      2. - ceny budou odpovídat nabídce nového poskytovatele;
      3. - nový poskytovatel splní podmínky, které má povinnost splnit před zahájením plnění smlouvy.
   6. V případě změny poskytovatele může dojít k tzv. povoleným změnám smlouvy, kterými jsou např. změna složení týmu v souladu s nabídkou nového poskytovatele, změna údajů vztahujících se k osobě nového poskytovatele (kontaktní osoby, kontaktní údaje), apod.
2. Doba platnosti a účinnosti rámcové smlouvy
   1. Tato rámcová smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu od 1. 7. 2025 do 30. 6. 2028 nebo do okamžiku vyčerpání předpokládané částky ve výši 960.000 EUR bez DPH, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
   2. Po uplynutí doby platnosti a účinnosti rámcové smlouvy již nelze na jejím základě uzavírat nové dílčí smlouvy.
3. Závěrečná ustanovení
   1. Tato rámcová smlouva je uzavírána a nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, přičemž platí datum posledního podpisu. Účinnosti nabude dnem uveřejnění v registru smluv.
   2. Objednatel má právo nevyčerpat celý limit plnění uvedený v čl. IV odst. 1. této rámcové smlouvy.
   3. Právní vztahy z této rámcové smlouvy vzniklé se řídí příslušnými ustanoveními OZ,   
      ZZVZ a dalšími v České republice obecně platnými právními předpisy.
   4. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místně příslušný obecný soud podle sídla objednatele.
   5. Smluvní strany berou na vědomí, že tato rámcová smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění, a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání rámcové smlouvy do registru smluv zajistí objednatel neprodleně po podpisu smlouvy. Totéž platí i pro jednotlivé dílčí smlouvy, pokud podléhají povinnému uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.
   6. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této rámcové smlouvy, kterou uzavírají na základě své pravé, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísni anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
   7. Rámcová smlouva je uzavírána elektronicky, připojením uznávaných (nebo kvalifikovaných) elektronických podpisů obou smluvních stran, ve smyslu § 6 odst. 2 zákona č. 297/2016 Sb., ve znění pozdějších předpisů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
   8. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této rámcové smlouvy podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této rámcové smlouvy, anebo o zrušení rámcové smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
   9. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato rámcová smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami a obě smluvní strany jsou oprávněny vést jednání o uzavření rámcové smlouvy, aniž by odpovídaly za to, zda bude či nebude uzavřena. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele, smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a § 1729 OZ o předsmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody.
   10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace a kalkulace nabídkové ceny

Příloha č. 2 – Specifikace poskytování technické podpory

Příloha č. 3 – Protokol o poskytnutí licencí a služeb

Za Objednatele: Za Poskytovatele:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

prof. RNDr. Václav Snášel, CSc. Jméno:

rektor Funkce: