**Příloha č. 1**

# Specifikace komplexních služeb ostrahy

Předmětem plnění dle Smlouvy je poskytování služeb definovaných Smlouvou, přičemž plnění dle odst. 1.1 Smlouvy bude Poskytovatelem poskytováno v níže uvedeném rozsahu a časovém rozmezí.

Časové rozmezí poskytování služby ve standardním režimu:

* v pracovní dny **od** **18:00 do 8:00**;
* přes víkendy a státní svátky nepřetržitě tj. **od 18:00** posledního pracovního dne až do **8:00** první následující pracovní den.

Časové rozmezí poskytování služby operativního posílení (odst. 3.2 Přílohy č. 1)

* kdykoliv, (tedy v režimu 24/7), lhůty pro vystavení požadavku na operativního posílení, a to s nástupem posily (reakční dobou) nejpozději do 48 hodin od vystavení požadavku na operativní posílení. Konkrétní reakční doba bude stanovena na základě dohody mezi Objednatelem a Poskytovatelem.

## Rozsah poskytovaných služeb

Předmětem plnění Smlouvy jsou následující činnosti:

1. fyzická kontrola osob a kontrola oprávnění pro vstup osob do objektu;
2. kontrola vnášeného a vynášeného majetku;
3. zajišťování stanovených bezpečnostních a režimových opatření na vstupech a vjezdech do objektů, uvnitř objektu a na perimetru;
4. fyzická ostraha objektů a ochrana movitého a nemovitého majetku, které Objednatel užívá, před odcizením, zničením či poškozením;
5. zajištění ochrany života a zdraví zaměstnanců, klientů a dalších osob v prostorách střeženého objektu;
6. zajištění činnosti dohledového a řídícího centra na objektu s obsluhou systémů technické ochrany (mechanické zábranné prostředky, poplachový zabezpečovací a tísňový systém, kamerový systém a systém kontroly vstupů, a rovněž obsluhu elektrické požární signalizace);
7. monitorování, obsluha a vyhodnocování výstupních hlášení systémů technické ochrany objektu a přijímaní opatření v reakci na provozní a poplachové stavy instalovaných systémů technické ochrany v souladu se Smlouvou a vnitřním předpisem pro výkon ostrahy;
8. zajišťování a kontrola plnění klíčového režimu (správa, výdej, příjem a evidence klíčů);
9. plnění povinností Objednatele souvisejících s požární ochranou a protipožární prevencí, tj. plnění povinností vyplývající z řádu ohlašovny požáru a dalších směrnic požární ochrany;
10. provedení jedné krátkodobé bezpečnostní obchůzky v době poskytování služby, a to ve vnitřním prostoru střeženého objektu za dodržení pravidel řádu ohlašovny požárů na objektu IT4Innovations; doba, frekvence, délka trvání, rozsah a okruh prohlídky budou dohodnuty s Poskytovatelem;
11. zajištění součinnosti s Policií České republiky, Městskou policií a ostatními složkami integrovaného záchranného systému;
12. vedení stanovených záznamů, tj. vedení písemných záznamů spojených s výkonem činnosti (předání a převzetí služby, výdej klíčů, závady, záznamy o mimořádných událostech a další záznamy dle vnitřní směrnice Objednatele;
13. plnění oznamovací povinnosti vůči Objednateli, informování oprávněné osoby Objednatele o výkonu služby fyzické ostrahy ve sjednaném rozsahu a četnosti;
14. plnění opatření při vzniku mimořádných událostí a plnění preventivních opatření proti vzniku mimořádných událostí.

## Činnosti a povinnosti Poskytovatele upravené vnitřním předpisem Objednatele pro výkon ostrahy

Pokyny Objednatele pro jednotlivé, níže uvedené oblasti fyzické ostrahy, jsou obsaženy v příslušném vnitřním předpisu Objednatele pro výkon ostrahy a jsou pro Poskytovatele závazné. Jsou to:

* + Povinnosti na úseku požární ochrany;
  + povinnosti na úseku ochrany majetku;
  + ostatní povinnosti;
  + mimořádné události;
  + organizační pokyny Objednatele;
  + udržované záznamy;
  + pokyny pro výkon dohledu nad kontrolním a kamerovým systémem C4;
  + pokyny pro obsluhu ústředny EPS.

## Kapacitní požadavky Objednatele

## Standardní výkon služby Poskytovatele v místě plnění Smlouvy (budova IT4Innovations) bude vykonáván jedním pracovníkem ostrahy Poskytovatele

## Objednatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli také operativní posílení spočívající v přechodném prodloužení časového úseku výkonu strážní služby (např. při nemoci, dovolených recepčních – zaměstnanců Objednatele apod.).

## Kapacitu zásahového týmu pro mimořádné situace Objednatel nestanoví a ponechává ji na odborném posouzení a rozhodnutí Poskytovatele.

## Požadavky na pracovníky zajišťující fyzickou ostrahu

## Požadavky na zdravotní způsobilost

Poskytovatel  předloží před podpisem Smlouvy pro každého pracovníka vykonávajícího službu na objektu Objednatele lékařský posudek o zdravotní způsobilosti k výkonu práce, prokazující, že pracovník je po fyzické stránce a psychické stránce ve zdravotním stavu schopném vykonávat fyzickou ostrahu.

Ze strany posuzujícího lékaře musí být potvrzeno, že je příslušný pracovník schopen:

* rychlého přemísťování v rámci střeženého objektu a nemá pohybová a smyslová zdravotní omezení, která by mohla výkon služby ohrozit nebo omezit.
* vykonávat práci v noci
* vykonávat práci v nepřetržitém směnném provozu, pokud si takový model Poskytovatel zvolí např. pro pokrytí celozávodní dovolené Objednatele, tj. typicky minimálně v období 24.12. – 1. 1.).

## Požadavky na fyzickou zdatnost

Pro ověření poplachu EPS musí být každá osoba vykonávající činnost fyzické ostrahy způsobilá:

* spustit koncept pro ověření poplachu na ústředně EPS,
* doběhnou do místnosti číslo 503 v 5. NP (bez použití výtahu),
* prověřit požární situaci v této místnosti,
* vrátit se zpět do recepce,
* vykonat požadovanou činnost na ústředně EPS,

to vše předepsaném čase do 5 minut od spuštění konceptu.

Za tímto účelem budou pracovníci Poskytovatele, kteří budou vykonávat službu fyzické ostrahy před podpisem Smlouvy testováni. Povinnost absolvovat fyzický test se vztahuje na veškeré pracovníky Poskytovatele, kteří budou vykonávat fyzickou ostrahu.

Absolvování testu je povinné i podpisu Smlouvy, a to vždy při zařazení nového pracovníka do týmu vykonávajícího fyzickou ostrahu, včetně případů, kdy dojde k výměně pracovníků vykonávajících fyzickou ostrahu nebo v situacích, kdy bude vyžádáno operativní posílení dle odst. 3.2 Přílohy č. 1, tedy po podpisu Smlouvy. Absolvuje-li pracovník test po podpisu smlouvy, platí, že bude test proveden před nástupem pracovníka k výkonu služby fyzické ostrahy. Výjimkou je výkon fyzické ostrahy v rámci operativního posílení s dohodnutou reakční dobou kratší než 24 hodin, a to pouze v případech, kdy z objektivních důvodů spočívajících na straně Poskytovatele není možné zajistit operativní posílení osobou, která v minulosti test fyzické zdatnosti již absolvovala. Typicky jde o osoby, které budou Poskytovatelem uvedeny jako členové týmu vykonávající fyzickou ostrahu v souladu s požadavky stanovenými Objednatelem dle § 104 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Na podrobných pravidlech testu se smluvní strany dohodly před podpisem Smlouvy. O výsledku testu bude vždy proveden písemný záznam.

## Požadavky na jazykovou vybavenost

Pro splnění požadavků na jazykovou vybavenost musí být osoba vykonávající činnost fyzické ostrahy schopna samostatně komunikovat v anglickém jazyce na úrovni A1, kterou definuje univerzální Společný evropský referenční rámec (SERR).

Za účelem ověření požadované úrovně jazykové vybavenosti absolvují pracovníci Poskytovatele, kteří budou vykonávat službu fyzické ostrahy před podpisem Smlouvy jazykový test. Povinnost absolvovat jazykový test se vztahuje na veškeré pracovníky Poskytovatele, kteří budou vykonávat fyzickou ostrahu.

Absolvování testu je povinné i podpisu Smlouvy, a to vždy při zařazení nového pracovníka do týmu vykonávajícího fyzickou ostrahu, včetně případů, kdy dojde k výměně pracovníků vykonávajících fyzickou ostrahu nebo v situacích, kdy bude vyžádáno operativní posílení dle odst. 3.2 Přílohy č. 1, tedy po podpisu Smlouvy. Absolvuje-li pracovník test po podpisu smlouvy, platí, že bude test proveden před nástupem pracovníka k výkonu služby fyzické ostrahy. Výjimkou je výkon fyzické ostrahy v rámci operativního posílení s dohodnutou reakční dobou kratší než 24 hodin, kdy z objektivních důvodů spočívajících na straně Poskytovatele není možné zajistit operativní posílení osobou, která v minulosti test fyzické zdatnosti již absolvovala. Typicky jde o osoby, které budou Poskytovatelem uvedeny jako členové týmu vykonávající fyzickou ostrahu v souladu s požadavky stanovenými Objednatelem dle § 104 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Na podrobných pravidlech testu se smluvní strany dohodly před podpisem Smlouvy. O výsledku testu bude vždy proveden písemný záznam.

Absolvování testu lze nahradit mezinárodně uznávaným certifikátem vydaným akreditovanou jazykovou školou, centrem atp., nebo jiným obdobným dokumentem prokazujícím dosažení požadované jazykové úrovně.

## Požadavky na technickou způsobilost

Technická způsobilost předpokládá dobrou znalost ovládání PC, kamerových, bezpečnostních, přístupových a případně dalších relevantních systémů Objednatele.

Za tímto účelem budou pracovníci Poskytovatele, kteří budou vykonávat službu fyzické ostrahy před podpisem Smlouvy testováni. Povinnost absolvovat test technické způsobilosti se vztahuje na veškeré pracovníky Poskytovatele, kteří budou vykonávat fyzickou ostrahu.

Absolvování testu je povinné i podpisu Smlouvy, a to vždy při zařazení nového pracovníka do týmu vykonávajícího fyzickou ostrahu, včetně případů, kdy dojde k výměně pracovníků vykonávajících fyzickou ostrahu nebo v situacích, kdy bude vyžádáno operativní posílení dle odst. 3.2 Přílohy č. 1, tedy po podpisu Smlouvy. Absolvuje-li pracovník test po podpisu smlouvy, platí, že bude test proveden před nástupem pracovníka k výkonu služby fyzické ostrahy. Výjimkou je výkon fyzické ostrahy v rámci operativního posílení s dohodnutou reakční dobou kratší než 24 hodin, a to pouze v případech, kdy z objektivních důvodů spočívajících na straně Poskytovatele není možné zajistit operativní posílení osobou, která v minulosti test fyzické zdatnosti již absolvovala. Typicky jde o osoby, které budou Poskytovatelem uvedeny jako členové týmu vykonávající fyzickou ostrahu v souladu s požadavky stanovenými Objednatelem dle § 104 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Na podrobných pravidlech testu se smluvní strany dohodly před podpisem Smlouvy. O výsledku testu bude vždy proveden písemný záznam.

Technickou způsobilost je Objednatel oprávněn ověřit rovněž kdykoliv v průběhu poskytovaní služby. Současně je Objednatel vázán povinností poskytnout nebo zajistit pracovníkům Poskytovatele provádějícím plnění dle Smlouvy odpovídající zaškolení a seznámí je s technickými systémy Objednatele. Povinností Objednatele nicméně není zaškolení pracovníků Poskytovatele v oblasti běžných uživatelských dovedností pro práci s PC.

## Technické a ostatní požadavky Objednatele

## Manažer zakázky

Za řádné provádění plnění předmětu Smlouvy ze strany Poskytovatele bude odpovědný manažer zakázky Poskytovatele. Manažerem zakázky je osoba pověřená ze strany Poskytovatele, která zodpovídá zejména za úkoly uvedené v čl. 1.8 poskytnutého návrhu smlouvy.

## PCO:

Poskytovatel bude mít k dispozici dostatečně výkonný pult centrální ochrany (PCO), pomocí kterého bude vzdáleně sledovat narušení objektu Objednatele po sjednanou dobu (obecně v mimopracovní dobu nebo v dobu, kdy je objekt, nebo minimálně jeho definované/sjednané části, zastřežen). Objednatel bude s Poskytovatelem definovat filtry pro vyhlášení poplachu a poskytne Poskytovateli 2D vizualizaci objektu.

Veškeré služby PCO (včetně nákladů na zásahový tým) jsou zahrnuty do ceny dle odst. 4.1 Smlouvy.

Podrobnější scénáře budou specifikovány s Poskytovatelem v průběhu plnění Smlouvy.

## Technické požadavky na PCO:

Poskytovatel ve spolupráci s Objednatelem a po seznámení se s provozem střeženého objektu prověří a navrhne optimální nastavení/využití prostředků Objednatele. Součástí plnění předmětu Smlouvy ze strany Poskytovatele jsou i veškeré práce spojené s nastavením komunikace mezi chráněným objektem a PCO, oživení a funkční zkoušky komunikace.

## Zásahový tým:

V případě že operátor (dispečer) PCO Poskytovatele vyhodnotí situaci jako kritickou, vysílá k objektu IT4I zásahový tým v rámci mimořádného výjezdu. Dojezdový čas je maximálně do 20 minut od vzniku incidentu. Z důvodu jistoty je požadováno, aby Poskytovatel disponoval minimálně 2 zásahovými vozy (každý se svojí posádkou), na území města Ostravy.