

Nadlimitní veřejná zakázka na služby

„Zajištění komplexních servisních služeb budovy IT4Innovations“

Zadavatel:

Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava
se sídlem Ostrava – Poruba, 17. listopadu 2172/15, PSČ: 708 00,
IČ: 61989100,
zastoupena prof. RNDr. Václavem Snášelem, CSc., rektorem,
profil zadavatele: <https://zakazky.vsb.cz/>

Kontaktní osoba: Ing. Jan Juřena, tel.: + 420 597 329 579, email: jan.jurena@vsb.cz

PROTOKOL O PRVNÍM JEDNÁNÍ V PŘEDBĚŽNÉ TRŽNÍ KONZULTACI

Datum a čas jednání: 19. 12. 2019 od 11:00 hod

Místo konání: budova IT4Innovations národního superpočítačového centra,
Studentská 6231/1B, 708 33 Ostrava-Poruba

Účastník: **ALTRON GROUP, a.s.**
IČ: 28501209
se sídlem: Novodvorská 994/138, 14200 Praha - Braník

1. Představení

Prvního jednání v předběžné tržní konzultaci (dále jen „PTK“) se zúčastnili následující zástupci dodavatele:

[REDACTED]

Jednání se také zúčastnili na straně zadavatele:

[REDACTED]

2. Program prvního jednání

- A. Představení společnosti ALTRON GROUP, a.s.
- B. Prohlídka místa plnění
- C. Jednání týkající se podmínek poskytování servisních služeb
- D. Řešení zápisu – cca posledních 15 min

3. Průběh jednání

A. Představení společnosti ALTRON GROUP, a.s.

Došlo k představení profilu společnosti ALTRON GROUP, a.s. formou prezentace.

B. Prohlídka místa plnění

V 11:45 byla zahájena prohlídka místa plnění a ukončena ve 13:30 hodin.

Průběh prohlídky a vznesené dotazy:

- 1. Prohlídka datového sálu prostřednictvím výkladu v showroomu.IT4Innovations. Účastníci řešili parametry instalovaných racků na sále s dopadem na technologii chlazení a vzduchotechniku.
- 2. Prohlídka servisních místností s technologií chlazení a objasnění funkčnosti této technologie, popis funkčnosti technologie vzduchotechniky, popis funkčnosti hasicí techniky na výpočetním sále
- 3. Popis technologií umístěných přímo na sále formou prohlídky na místě samém.
- 4. Prohlídka řídicí místnosti. Byly představeny funkcionality rozhraní řídicího systému.
- 5. Strojovna - technologie pro DUPS, výměníky, čerpadla.
- 6. Střecha - chlazení pro energocentrum.
- 7. Prohlídka energocentra.

V rámci prohlídky místa plnění byly diskutovány následující oblasti:

Zástupci zadavatel vznesli dotaz na předchozí zkušenosti dodavatele s převzetím stávajícího řídicího systému infrastruktury. Dodavatel takovými zkušenostmi disponuje a v případě naplnění některých předpokladů obvykle je schopen bez větších obtíží zrealizovat. Nutným předpokladem pro takové převzetí je poskytnutí detailního popisu funkčnosti systému a s tím související znalost řídicích algoritmů a samotného softwaru. Dodavatel je schopen zajistit také implementaci vlastního SW řešení.

Dodavatel jako jednu z klíčových otázek uvedl podmínky SLA. Od jejich úrovně se odvíjí konečná nabídka. Tyto zatím ze strany zadavatele poskytnuty nebyly.

Na základě dotazu zadavatele dodavatel potvrdil, že z hlediska dostupnosti regionu nespátňuje v potenciálním poskytování služeb žádné komplikace.

Dodavatel dále vznesl dotaz na předpokládaný souběh stávajících technologií a pořizovaného nového výpočetního systému s ohledem na zatížení napájení atd. Ze strany zadavatele lze k tomuto zatím poskytnout následující informace:

- Provoz SP Anselm a Salomon musí být zajištěn alespoň v omezené míře do 31. 12. 2020.
- Provoz SP Barbora musí být zajištěn do konce roku 2023.
- Nový systém s prozatímním označením EURO_IT4I Supercomputer je momentálně naplánován k 31. 12. 2020.

4. Osobní jednání a řešení dotazů vznesených v rámci výzvy do PTK

Osobní jednání bylo zahájeno po ukončení prohlídky místa plnění a probíhalo do 14:45 hodin.

Předmětem jednání byly jednak odpovědi zadavatele na dotazy vznesené v rámci výzvy k účasti v PTK a další níže popsaná témata vztahující se k předmětu navazujícího zadávacího řízení. Je na místě poznamenat, že tato témata se navzájem překrývala, popř. byly dále rozvíjeny úvahy vzešlé z interakce mezi dodavatelem a zadavatelem během prohlídky místa plnění.

V rámci osobního jednání byly diskutovány následující oblasti:

Dodavatel vznesl dotaz, zda existují schémata procesů při řešení poruch zařízení. Zadavatel uvedl, že jsou vypracována pouze pro některá (klíčová) zařízení.

Dodavatel se dále dotazoval, zda a s jakou frekvencí jsou prováděny testy ostrého výpadku. Zadavatel uvedl, že pevný interval stanoven není. Test probíhá přibližně co dva roky a jsou využity situace, kdy je možné odstavit všechny výpočetní systémy. Dodavatel dále přiblížil své zkušenosti s prováděním testů u jiných provozovatelů s tím, že většinou provádějí ostré testy v intervalu cca 6 měsíců.

Zástupce zadavatele vznesl rovněž dotaz na zkušenosti dodavatele s vyčleněním některých provizních celků ze servisní smlouvy např. z důvodu běžící záruky. Dodavatel uvedl, že u rotační DUPS, ke které tento dotaz směřoval, osobní zkušenost nemá, ale u ostatních technologií ano.

Dodavatel dále jako jeden z podkladů pro sestavení nabídky uvedl popis nákladů v rámci stávajícího provozu infrastruktury. Zadavatel přislíbil v rámci dalšího průběhu PTK vyčíslení těchto provozních nákladů, které je schopen monitorovat s ohledem na to, že stále probíhá servis v režimu záruky.

Další dotaz směřoval na přehled očekávaných budoucích nákladů na provoz užívaných zařízení a plán obnovy zařízení. Zadavatel potvrdil, že jsou k dispozici a ověří možnost poskytnutí v rámci PTK.

Zadavatel dále dotazoval možnost vzdáleného hlášení poruch, vyhodnocování incidentů. Dodavatel potvrdil provozování ticketovacího systému či reporting v rámci CFM služby.

Odpovědi dodavatele na dotazy uvedené v pozvánce na první jednání v PTK:

1. Je dodavatel schopen zajistit servisní spoluúčast nebo technickou podporu výrobce pro níže uvedená zařízení v rámci naší technologie:

- chillery firmy Rittal, **ANO**
- čerpadla firmy Grundfos, **ANO**
- tepelná čerpadla firmy Master Therm, **ANO**
- variomaty a expanzní nádoby firmy Reflex, **ANO**
- výrobce dusíku firmy Peka, včetně kompresorů Kaeser, **ANO**

- diesel agregáty EuroDiesel / Kinolt. **NE***

*** dodavatel k tomuto dodal, že v principu je schopen zajistit servis jakéhokoli agregátu. Klíčová je certifikace servisního personálu apod.**

2. Je dodavatel schopen zajistit dohled na provozovanou technologii v rámci řídicího a vizualizačního systému MaR POC? Řešení MaR POC bylo vytvořeno „na míru“ generálním dodavatelem stavby. Je dodavatel takové řešení schopen převzít pod svou servisní správu, popř. nabízí dodavatel jiné alternativy řešení?

Jsme schopni převzít stávající dohledový systém a za účelem vzdáleného dohledu tento začlenit a doplnit našim stávajícím systémem AIMON

Více již výše v textu zápisu.

3. Žádáme dodavatele o kategorizaci servisních událostí (poruchových stavů) a představení modelového způsobu jejich řešení. Předmětem odpovědi bude mimo jiné představení vlastního návrhu řešení poruchových stavů a pravděpodobný zásahový postup.

V návaznosti na toto téma diskutované již během prohlídky bylo dále doplněno, že i způsob řešení incidentů se odvíjí od úrovně požadavků na SLA. Ve vztahu k tomuto tématu bylo také ze strany dodavatele uvedeno, že jedním ze stěžejních podkladů je provozní dokumentace stávající infrastruktury, provozních předpisů jednotlivých zařízení a provozních řádů. Dodavatel nabídl i možnost auditu těchto předpisů. Ta se s ohledem na předpokládanou časovou náročnost auditu prozatím nejeví jako reálně využitelná. Podrobnější popis během osobního jednání. Akcentován rozdíl mezi opravou výměnou celého zařízení nebo dílu po uplynutí živostnosti.

Specifikace priorit incidentů (závažnost incidentu) – standard Altron

Vysoká priorita – Incident A

Incident má za následek závažné porušení a použitelnost provozované služby ve svých základních funkcích a hrozí, že služba bude bezprostředně ukončena. Jedná se zejména o dodávku elektrické energie do koncových ICT zařízení. Za incident s vysokou prioritou se označuje i událost či provozní stav, který bezprostředně ohrožuje životy či zdraví osob v objektu. Jako incident s vysokou prioritou se také označuje i událost i stav, u kterého hrozí bezprostředně k hromadné škodě na objektu či technologiích, které jsou v něm umístěné. Incidentem není porucha technického zařízení např. UPS, které je osazeno v redundantní topologii.

Střední priorita – Incident B

Funkčnost služby nebo systému řešení nebo jeho částí je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz systému řešení nebo omezuje řádné užití služby. Tento incident neohrožuje bezprostředně dodávku služby, ale omezuje její využití z pohledu nekritických ukazatelů. Jedná se zejména o nedodržení teplotních mezí na sálech s koncovou technologií, či nedodržení mezí vlhkosti na sálech s koncovou technologií. Dále se typicky jedná o poruchu zařízení kritické technologie v redundantním provozu, kdy není bezprostředně ohrožena dostupnost koncové služby.

Nízká priorita – Incident C

Všechny incidenty, které nespádají do kategorie vysoká a střední. Incident neohrožuje dostupnost

a provoz služby a není nutné jí odstranit ihned. Do této kategorie typicky spadá závada na podpůrné technologii (SHZ, CCTV, EKV a podobně).

4. Umožňuje dodavatel participaci objednatele na řešení servisních událostí formou zajištění vlastních náhradních dílů? **ANO**

5. Další průběh PTK


Zástupci zadavatele připraví finální podobu zápisu z tohoto jednání, která bude následně potvrzena zástupci dodavatele formou elektronické komunikace.

Zadavatel v týdnu od 6. 1. 2019 zpracuje seznam vstupů, které je schopen doplnit jako podklad pro další průběh PTK.

Dodavatel následně zašle doplňující dotazy.

Při potřebě upřesnění některých závěrů nebo výhledů do budoucna preferují účastníci PTK využít možnost jednání prostřednictvím telekonference.

6. Podpisy zástupců dodavatele

člen týmu	podpis
	Potvrzeno e-mailem
	Potvrzeno e-mailem

7. Podpisy zástupců zadavatele

zástupce účastníka	podpis
