

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB OSTRAHY

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“)

Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava

IT4Innovations národní superpočítačové centrum

sídlem 17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava - Poruba

jednající prof. RNDr. Václavem Snášelem, CSc., rektorem

IČ: 61989100

DIČ: CZ61989100

bankovní spojení: ČSOB a.s.

číslo účtu: 100954151/0300

(dále jen „**Objednatel**“)

a

(DOPLNÍ DODAVATEL)

sídlem **(DOPLNÍ DODAVATEL)**

jednající **(DOPLNÍ DODAVATEL)**

IČ: **(DOPLNÍ DODAVATEL)**

DIČ: **(DOPLNÍ DODAVATEL)**

bankovní spojení: **(DOPLNÍ DODAVATEL)**

číslo účtu: **(DOPLNÍ DODAVATEL)**

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel a Poskytovatel dále společně též „**smluvní strany**“.

Tato smlouva dále také jen „**Smlouva**“.

Preamble

Smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky s názvem „Zajištění ostrahy objektu IT4Innovations“ (dále jen „Veřejná zakázka“), vyhlášené v rámci projektu e-Infrastruktura CZ, financovaného Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy České republiky. Smlouva se uzavírá na základě a v souladu se zadávací dokumentací Objednatele zveřejněnou na profilu Objednatele dne [] a s nabídkou Poskytovatele doručenou Objednateli dne [].

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem Smlouvy je poskytování služeb ostrahy objektu IT4Innovations národního superpočítačového centra (dále také jen „IT4I“), které je součástí Vysoké školy báňské – Technické univerzity Ostrava. IT4I se nachází v areálu Objednatele, konkrétně na adrese Studentská 6231/1B, 708 00 Ostrava – Poruba. Popis, konkrétní rozsah, pravidla a podmínky těchto služeb jsou podrobně definovány v textu této Smlouvy, její Příloze č. 1 – Specifikace komplexních služeb ostrahy, především v odst. 1.1 Přílohy č. 1 Smlouvy (dále také jen „**plnění**“). Služby budou prováděny dle harmonogramu uvedeného v čl. 1 Přílohy č. 1 Smlouvy, popřípadě po dohodě s Objednatelem dle odst. 1.2 Smlouvy v místě plnění dle odst. 1.5 Smlouvy.
- 1.2 Dále je předmětem Smlouvy provádění tzv. **operativního posílení**. Jedná se o mimořádný požadavek na zajištění, posílení či rozšíření bezpečnostní služby v mimořádných situacích na základě požadavku Objednatele v souladu s odst. 2.11 této Smlouvy (dále jen „požadavek na posílení“). Potřeba operativního posílení vyplne z provozu Objednatele (např. zajištění provádění recepčních služeb mimo dobu definovanou vnitřním předpisem Objednatele, především v době dovolených pracovníků recepce, v době celozávodní dovolené, v důsledku nemoci pracovníka recepce apod.). V případě obdržení požadavku na operativní posílení se Poskytovatel zavazuje poskytnout pracovníky na období stanovené Objednatelem v požadavku, přičemž reakční doba se liší dle situace, která nastane. Požadovanou reakční dobu sdělí Poskytovateli oprávněná osoba Objednatele v rámci samotného požadavku dle odst. 2.11 Smlouvy. Pokud lze operativní posílení plánovat, zavazuje se Objednatel zaslat Poskytovatel požadavek na operativní posílení vždy do konce předchozího měsíce, nejméně však s týdenním předstihem. Po provedení operativního posílení bude oprávněnými osobami obou smluvních stran učiněn záznam do Knihy zápisů ostrahy, jehož kopie bude také přílohou faktury za operativní posílení.
- 1.3 Dále je předmětem Smlouvy provádění tzv. **mimořádných zásahů**. Jedná se o mimořádný požadavek na posílení či rozšíření bezpečnostní služby v mimořádných situacích na základě nastalé situace, která bude Poskytovatelem vyhodnocena jako požadavek na zásah v souladu s odst. 2.12 této Smlouvy (dále jen „požadavek na zásah“). Potřeba mimořádného zásahu vyplne z nenadálé události (např. zajištění ostrahy při výjimečné potřebě zajištění ostrahy pomocí více osob, obecné ohrožení apod.). V případě obdržení požadavku na zásah se Poskytovatel zavazuje neprodleně po obdržení požadavku poskytnout pracovníky na dobu nutnou pro provedení mimořádného zásahu, přičemž reakční doba je smluvními stranami stanovena na 20 minut mezi nahlášením požadavku na mimořádný zásah a příjezdem zásahového týmu. Počet pracovníků zásahového týmu musí být odpovídající nastalé situaci, avšak není smluvními stranami pevně stanoven. Poskytovatel se zavazuje provést tento mimořádný zásah (služby) v co nejkratší možné době s ohledem na rozsah mimořádného zásahu. Po provedení mimořádného zásahu bude oprávněnými osobami obou smluvních stran učiněn záznam do Knihy zápisů ostrahy, jehož kopie bude také přílohou faktury za mimořádný zásah.
- 1.4 Poskytovatel se zavazuje poskytovat předmět plnění dle této Smlouvy dle harmonogramu uvedeného v čl. 1 Přílohy č. 1 této Smlouvy; operativní posílení a mimořádný zásah bude Poskytovatel provádět vždy v čase uvedeném v konkrétním požadavku na posílení Objednatele, resp. na základě vyhodnocení situace a rozhodnutí Poskytovatele o provedení zásahu.
- 1.5 Místem plnění je objekt Objednatele – IT4Innovations národní superpočítačové centrum na adrese Studentská 6231/1B, 708 00 Ostrava – Poruba.

- 1.6 Smluvní strany se dohodly, že před zahájením plnění této Smlouvy předá Objednatel Poskytovateli vnitřní předpis upravující výkon ostrahy. Poskytovatel se zavazuje zpracovat návrh úpravy tohoto vnitřního předpisu pro výkon ostrahy, a to na základě a v souladu s touto Smlouvou vč. příloh a obecných zvyklostí ve vztahu k předmětu plnění této Smlouvy, vše ve lhůtě do 5 pracovních dnů. Následně Objednatel s Poskytovatelem tento vnitřní předpis schválí nebo upraví dle dohody. Vnitřní předpis se tím stane závazný pro výkon ostrahy dle této Smlouvy. V případě, že bude tento vnitřní předpis po dobu trvání Smlouvy ze strany Objednatele změněn, bude takto změněn pouze v takovém rozsahu, aby podstatně neměnil předmět plnění Smlouvy. V případě změny vnitřního předpisu se Objednatel zavazuje vnitřní předpis projednat s Poskytovatelem.
- 1.7 Objednatel pro plnění předmětu této Smlouvy poskytne Poskytovateli přístup k relevantním technickým zabezpečovacím zařízením. Pro případ, že pro plnění předmětu této Smlouvy je potřeba využívat další technologie, zařízení či pomůcky, zajišťuje jejich pořízení a provoz Poskytovatel na své náklady.
- 1.8 Za řádné provádění plnění předmětu Smlouvy ze strany Poskytovatele bude odpovědný manažer zakázky Poskytovatele. Manažerem zakázky je osoba pověřená ze strany Poskytovatele, která zodpovídá zejména za tyto úkoly:
- i. Je pověřen Poskytovatelem řádným plněním předmětu Smlouvy dle podmínek ve Smlouvě stanovených;
 - ii. kontroluje kvalitu výkonu služby a dodržování platných předpisů BOZP, PO a vnitřních předpisů Objednatele;
 - iii. spolupracuje s Objednatelem na úpravě vnitřního předpisu upravujícího výkon ostrahy dle odst. 1.6 Smlouvy;
 - iv. při výběru a náboru zaměstnanců Poskytovatele zajišťuje naplnění kritérií stanovených v odst. 1.4 v příloze č. 1 této smlouvy,
 - v. organizačně zajišťuje školení pro pracovníky ostrahy a poskytuje součinnost Objednateli při proškolení pracovníků ostrahy se systémy Objednatele dle odst. 3.5 Smlouvy (CCTV, EPS, EZS);
 - vi. provádí kontrolní a řídicí činnosti;
 - vii. odpovídá za řádně prováděné záznamy do Knihy zápisů ostrahy;
 - viii. koordinuje a odpovídá za bezporuchový chod technických prostředků nezbytných k plnění předmětu Smlouvy;
 - ix. udržuje kontakt s oprávněnými osobami Objednatele a řeší jejich požadavky a doporučení; na výzvu Objednatele je povinen účastnit se osobních jednání v místě plnění předmětu Smlouvy;
 - x. zodpovídá za zpracování podkladů pro fakturaci.
- 1.9 Objednatel se zavazuje za služby poskytnuté řádně a v dohodnutých termínech zaplatit Poskytovateli cenu sjednanou v této Smlouvě.

2. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby v souladu s touto Smlouvou a požadavky Objednatele.

- 2.2 Poskytovatel se zavazuje dodržovat v objektu IT4I příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob. Při plnění této Smlouvy v IT4I musí Poskytovatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektu jeho uživateli.
- 2.3 Poskytovatel se zavazuje, že služby bude provádět pracovník Poskytovatele – manažer zakázky, kterým byla prokazována kvalifikace k veřejné zakázce. V případě objektivní nutnosti nahradit manažera zakázky, kterým byla prokazována kvalifikace k veřejné zakázce, se Poskytovatel zavazuje nahradit jej se souhlasem Objednatele, a to osobou s minimálně shodnou kvalitou a odborností, kterou disponoval nahrazovaný manažer zakázky.
- 2.4 Každý pracovník provádějící služby dle této Smlouvy - bez ohledu na to, zda se jedná o zaměstnance Poskytovatele či jinou osobu, prostřednictvím které Poskytovatel zajišťuje pro Objednatele poskytování služeb ostrahy (zaměstnanec poddodavatele včetně zaměstnanců agentury práce, osoba samostatně výdělečně činná) - (dále též „pracovník“), musí po celou dobu účinnosti Smlouvy být zdravotně způsobilý, přičemž zdravotní způsobilostí se pro účely plnění povinností dle této Smlouvy rozumí zdravotní stav pracovníka na takové úrovni zdravotního stavu, aby mohl provádět plnění dle této Smlouvy, včetně čl. 1.4 přílohy č. 1 Smlouvy. V případě pochybností Objednatele o zdravotní způsobilosti konkrétního pracovníka Poskytovatele, může Objednatel vyžadovat potvrzení o zdravotní způsobilosti tohoto pracovníka.
- Pro vyloučení pochybností platí, že i v případě, kdy se jedná o pracovníka Poskytovatele, který je osobou samostatně výdělečně činnou (a z právního hlediska tedy nejde o zaměstnance Poskytovatele), pro účely této Smlouvy je považován za pracovníka Poskytovatele, ne o poddodavatele Poskytovatele. Obdobné platí u zaměstnance agentury práce.
- Poskytovatel se rovněž zavazuje provádět služby dle této Smlouvy pracovníky, kteří mají odpovídající osobnostní vlastnosti a předpoklady pro provádění služeb dle této Smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel je povinen zajistit vystřídání pracovníka do 1 hodiny na základě žádosti oprávněné osoby Objednatele, která požádá manažera zakázky Poskytovatele, na základě zjištění nedostatků ve výkonu služby (např. požití/vliv alkoholu nebo jiných omamných látek pracovníkem na směně nebo před jejím nástupem, hrubé chování k zaměstnancům Objednatele, návštěvám nebo k veřejnosti; neprovedení činnosti dle vnitřního předpisu upravujícího výkon ostrahy, porušování předpisů k zajištění bezpečnosti práce a požární ochrany, spaní nebo nadměrný stupeň únavy v průběhu výkonu služby).
- 2.6 Poskytovatel se zavazuje na základě písemné výzvy Objednatele a ve lhůtě 5 pracovních dní od doručení této výzvy, nahradit pracovníka/člena realizačního týmu, který byl opakovaně (tj. min. 2x) vystřídán v souladu s odst. 2.5 Smlouvy, a to pracovníkem novým, splňujícím požadavky stanovené touto Smlouvou.
- 2.7 Poskytovatel se zavazuje na základě písemné výzvy Objednatele a ve lhůtě 14 kalendářních dní od doručení této výzvy, nahradit pracovníka/člena realizačního týmu, který opakovaně (tj. min. 4x) porušil jakoukoliv povinnost stanovenou touto Smlouvou, a to novým pracovníkem/členem realizačního týmu, splňujícím požadavky kladené na člena realizačního týmu touto Smlouvou.
- 2.8 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že je povinen na výzvu Objednatele předložit výpis z rejstříku trestů požadovaného pracovníka ostrahy. Poskytovatel je povinen zajistit, aby jeho pracovníci byli povinni se na výzvu Objednatele podrobit testu na alkohol nebo jinou návykovou látku.

- 2.9 Poskytovatel se zavazuje vytvořit pracovníkům Poskytovatele všechny potřebné podmínky k pravidelnému kvalitnímu provádění služeb dle této Smlouvy, a to především:
- poskytnout kvalitní pracovní nářadí, pomůcky a vybavení;
 - poskytnout vhodné pracovní oblečení, obutí a ostatní nutné osobní ochranné pracovní pomůcky a zajišťovat jejich pravidelnou údržbu;
 - vybavit pracoviště pracovníků prostředky první pomoci, odpovídajícími vykonávané práci.
- 2.10 Poskytovatel je povinen kontrolovat po celou dobu poskytování služeb průběh a kvalitu služeb a tyto kontroly na základě písemného vyžádání Objednatele doložit.
- 2.11 V případě nutnosti operativního posílení musí Poskytovatel zajistit nástup na provedení práce v termínu uvedeném v požadavku na posílení, který nesmí být kratší, než 2 hodiny. Požadavek na posílení může být podán telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu ze strany oprávněných osob Objednatele manažerovi zakázky Poskytovatele. Požadavky na posílení budou hlášeny:
- Telefonicky na č.: **(DOPLNÍ DODAVATEL)**
 - e-mailem na adresu: **(DOPLNÍ DODAVATEL)**
- 2.12 V případě mimořádného zásahu musí Poskytovatel zajistit nástup na provedení práce v termínu dle vnitřního předpisu upravujícího výkon ostrahy. Požadavek na zásah bude vyplývat přímo z vnitřního předpisu upravujícího výkon ostrahy nebo na základě vyhodnocení situace pracovníkem Poskytovatele.
- 2.13 Poskytovatel se zavazuje za účelem poskytování služeb dle této Smlouvy zaměstnávat pouze bezúhonné a spolehlivé osoby s čistým trestním rejstříkem.
- 2.14 Poskytovatel se zavazuje, že při plnění předmětu smlouvy pro Objednatele neumožní výkon nelegální práce vymezené v ust. § 5 písm. e) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v účinném znění.
- 2.15 Poskytovatel se zavazuje při poskytování služeb dle této Smlouvy využívat pracovníky zařazené do min. 2. (druhé) skupiny prací dle nařízení vlády č. 567/2006 Sb., o minimální mzdě, o nejnižších úrovních zaručené mzdy, o vymezení ztíženého pracovního prostředí a o výši příplatku ke mzdě za práci ve ztíženém pracovním prostředí, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se rovněž zavazuje pracovníky odměňovat způsobem a min. ve výši, které uvedl v zadávacím řízení k Veřejné zakázce v rámci hodnocení své nabídky. Poskytovatel je tedy povinen vhodným a přiměřeným způsobem plnění tohoto požadavku prokázat, při splnění zákonných požadavků týkajících se přístupu k osobním údajům, a to například umožněním náhledu do účetního/mzdového systému Poskytovatele či zasláním výpisu/opisu z tohoto systému Objednateli, ze kterého bude výše uvedené zřejmé.
- 2.16 Poskytovatel se zavazuje zajistit připravené a odpočaté pracovníky pro výkon služeb dle této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že jeden pracovník/člen realizačního týmu odpracuje maximálně 230 hodin v měsíci, a to v souladu s příslušnými právními předpisy. Poskytovatel se zavazuje tuto skutečnost na základě písemné výzvy Objednateli prokázat při dodržení všech právních předpisů, zejména na ochranu osobních údajů.

3. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 3.1 Objednatel poskytne Poskytovateli před zahájením poskytování služeb potřebné informace, plány a seznam prostor, případně další nezbytnou dokumentaci k místu poskytování služeb.
- 3.2 Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli nezbytnou součinnost potřebnou pro řádné plnění předmětu Smlouvy, je tedy mimo jiné povinen zajistit prostory pro základní hygienické potřeby a prostory pro přestávku v práci.
- 3.3 Objednatel má právo vyžadovat po Poskytovateli plnění jeho povinností dle této Smlouvy bez závad a písemně se vyjadřovat ke kvalitě takového plnění a za tímto účelem ustanovily smluvní strany oprávněné osoby.
- 3.4 Objednatel písemně seznámí Poskytovatele s nadstandardními požadavky protipožární ochrany a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci ve svých objektech, pokud se takové vyskytnou a poskytne mu potřebné informace o režimových opatřeních při ostraze objektů a prostor, kterých se týká předmět této Smlouvy (zejména režim výdeje klíčů a vstupu a pohybu osob).
- 3.5 Objednatel se zavazuje zajišťovat proškolení pracovníků Poskytovatele pro práci s CCTV, EPS, EZS. Náklady na toto proškolení pracovníků Poskytovatele nese Objednatel, avšak pouze v případě maximálně jednoho školení za dobu jednoho měsíce. Pokud bude potřeba zajistit v daném měsíci více školení, nese náklady na další školení Poskytovatel.
- 3.6 Objednatel zajistí pracovníkům Poskytovatele možnost vstupu do všech prostor, v nichž má probíhat poskytování služeb podle této Smlouvy.
- 3.7 Objednatel je oprávněn jednou ročně provést kontrolu plnění této Smlouvy, k provedení této kontroly se Poskytovatel zavazuje poskytnout součinnost. Kontrola bude provedena v provozovně Poskytovatele, kde se nachází dispečerské pracoviště Poskytovatele, popřípadě v objektu IT4I, pokud je potřeba vyhodnotit provádění plnění přímo v objektu IT4I. Objednatel Poskytovateli sdělí termín provedení kontroly nejpozději 14 dnů před termínem provádění kontroly, popřípadě se smluvní strany mohou domluvit na jiném termínu. Kontroly se vždy zúčastní alespoň manažer zakázky Poskytovatele, za Objednatele bude vystupovat oprávněná osoba Objednatele ve smyslu vnitřního předpisu pro výkon ostrahy, popřípadě jiná Objednatelem pověřená osoba. Výsledky kontroly budou zaznamenány do Protokolu kontroly plnění Smlouvy, který tvoří přílohu č. 2 Smlouvy. Pokud Poskytovatel nebude souhlasit se závěry kontroly, je oprávněn vznést připomínky, které pak vyhodnotí nadřízený pracovník Objednatele. Pokud Poskytovatel neposkytne dostatečnou součinnost k řádnému provedení kontroly plnění Smlouvy, jedná se o podstatné porušení této Smlouvy.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Celková cena **plnění** dle odst. 1.1 Smlouvy za 1 měsíc (tedy vyjma služby operativního posílení a mimořádného zásahu) je tvořena součtem
- a) ceny za hodinu střežení jednoho pracovníka Poskytovatele za střežení objektu IT4I, vynásobené počtem hodin střežení v daném měsíci,
- cena za hodinu střežení jednoho pracovníka** činí (DOPLNÍ DODAVATEL v souladu s údajem uvedeným v nabídce vztahujícím se ke kritériu „Cena za hodinu střežení jednoho pracovníka“, které tvoří jednu ze složek hodnotícího kritéria 15.1.1 Náklady na 1 hodinu střežení na 1 pracovníka) Kč bez DPH;

- b) a ceny za služby pravidelné povahy za kalendářní měsíc (která zahrnuje úplné náklady na poskytované služby, včetně režii, zisku Poskytovatele apod.):

cena za služby pravidelné povahy činí (DOPLNÍ DODAVATEL v souladu s údajem uvedeným v nabídce vztahujícím se k hodnoticímu kritériu 15.1.2 Cena za služby pravidelné povahy) Kč bez DPH/měsíc.

- 4.2 Cena za operativní posílení dle odst. 1.2 Smlouvy se odvíjí od délky reakční doby Poskytovatele od okamžiku vznesení požadavku ze strany Objednatel na operativní posílení.

Cena za operativní posílení bude stanovena na základě níže uvedené tabulky a bude vypočítána jako součet hodinové sazby pracovníka dle odst. 4.1 Smlouvy a všech příplatků/navýšení, vypočítaných dle varianty operativního posílení, vynásobený celkovým odpracovaným počtem hodin daného pracovníka v rámci příslušné varianty operativního posílení. Každá z variant operativního posílení může být poskytována nanejvýš po její maximální dobu trvání.

Maximální doba trvání každé varianty operativního posílení je definována jako rozdíl v reakčních časech dvou po sobě jdoucích variant operativního posílení, přičemž platí, že tyto varianty jsou v průběhu poskytování služby operativního posílení aplikovány postupně od varianty 5 po variantu 1 vždy po uplynutí maximální doby trvání každé předchozí varianty.

Celková doba poskytování této služby není časově omezena.

Varianta	Reakční doba	Maximální doba trvání	Míra navýšení
1	48 hodin	-	0 % navýšení
2	24 hodin	24 hodin	(DOPLNÍ DODAVATEL) % navýšení
3	12 hodin	12 hodin	(DOPLNÍ DODAVATEL) % navýšení
4	6 hodin	6 hodin	(DOPLNÍ DODAVATEL) % navýšení
5	2 hodiny	4 hodiny	(DOPLNÍ DODAVATEL) % navýšení

Pro případ, že bude vznesen požadavek na operativní posílení o více pracovníků Poskytovatele, bude postupováno stejným způsobem pro každého jednotlivého pracovníka.

- 4.3 Cena za **mimořádný výjezd** je složena z paušální ceny za výjezd a z ceny za hodinu střežení jednoho pracovníka dle písm. a) odst. 4.1 Smlouvy nezbytně nutného počtu pracovníků Poskytovatele v takovém počtu hodin, který je nezbytný k poskytnutí služby dle této Smlouvy. Cena za paušální výjezd je stanovena na (DOPLNÍ DODAVATEL v souladu s údajem uvedeným v nabídce vztahujícím se k hodnoticímu kritériu 15.1.4 Cena za služby mimořádného zásahu) Kč/výjezd bez DPH.
- 4.4 K cenám sjednaným v tomto článku bude DPH připočtena ve výši dle účinných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění.
- 4.5 Dojde-li z jakéhokoli důvodu k poskytování služeb v rozsahu dle odst. 4.1 této Smlouvy pouze v části kalendářního měsíce a Poskytovatel je oprávněn za tyto služby vystavit fakturu, vystaví Poskytovatel fakturu na částku odpovídající poměrné části ceny z ceny za 1 měsíc poskytování služeb podle množství skutečně poskytnutých služeb.

- 4.6 Výše uvedené ceny jsou zpracovány jako ceny maximální, nejvýše přípustné a obsahují všechny náklady spojené s úplným a kvalitním plněním služeb dle této Smlouvy.
- 4.7 Ceny mohou být měněny pouze v případě, že dojde ke změně právních předpisů upravujících výši DPH a dále v případech uvedených v odstavcích 4.11 a 4.12 Smlouvy. Poskytovatelem bude účtováno DPH dle platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.8 Úhrada ceny dle odst. 4.1 Smlouvy bude prováděna v měsíčních platbách, na základě faktury vystavené Poskytovatelem, přičemž tato faktura bude vždy vystavená k poslednímu dni kalendářního měsíce, za který byly služby poskytnuty. Úhrada ceny za služby operativního posílení a mimořádného zásahu bude prováděna v rámci Poskytovatelem vystavené faktury dle tohoto odstavce, přičemž jednotlivé fakturované částky za operativní posílení a/nebo mimořádné zásahy budou uváděny jako položky zvlášť v rámci této faktury. Podkladem pro fakturované částky za operativní posílení a/nebo mimořádný výjezd budou sloužit záznamy v Knize zápisů ostrahy. Úhradu ceny za služby bude Objednatel provádět bezhotovostně na výše uvedený bankovní účet Poskytovatele se splatností faktury 30 kalendářních dní ode dne doručení faktury Objednateli.
- 4.9 Všechny faktury musí obsahovat číslo Smlouvy a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (zejména dle zákona o DPH a dle § 435 občanského zákoníku), dále musí faktura splňovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), dále bude obsahovat název projektu – „e-Infrastruktura CZ“ a číslo projektu – „LM2018140“, financovaného Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy České republiky. V případě, že faktura bude obsahovat vady nebo nebude obsahovat všechny výše uvedené náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu vrátit ve lhůtě splatnosti Poskytovateli. V takovém případě běží lhůta splatnosti 30 dnů znovu od doručení opravené/doplněné faktury Objednateli. Poskytovatel bude zasílat faktury (daňové doklady) do sídla Objednatele.
- 4.10 V případech, kdy může Objednateli vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je Objednatel bez dalšího oprávněn odvést za Poskytovatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne Objednateli jeho smluvní závazek zaplatit Poskytovateli částku odpovídající DPH.
- 4.11 Zvýšení ceny o procentuální nárůst vykazované míry ročního růstu indexu spotřebitelských cen v ČR vyhlášeného Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok lze určit pouze po vzájemné dohodě obou smluvních stran. Toto ustanovení lze prvně použít od 1. 1. 2022.
- 4.12 Zvýšení ceny ve stejném poměru, v jakém došlo k nárůstu zaručené mzdy stanovené obecně závaznými právními předpisy, které upravují zaručenou mzdu, lze učinit pouze po vzájemné dohodě obou smluvních stran, a to pouze v rozsahu, v jakém Poskytovatel prokáže dopad nárůstu zaručené mzdy na mzdové náklady a související povinné sociální a zdravotní odvody strážných, kteří jsou v přímém zaměstnaneckém poměru k Poskytovateli a podílejí se na poskytování služeb dle této Smlouvy.

5. UTAJENÍ INFORMACÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o technickém vybavení Objednatele, bezpečnostních, technických a organizačních opatřeních Objednatele, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy dozvěděl, přičemž se jedná o informace jak v písemné, elektronické nebo mluvené formě včetně hlasových nebo

video či jiných obrazových záznamů. Poskytovatel je oprávněn poskytnout informace jiným poskytovatelům Poskytovatele pouze po předchozím písemném souhlasu Objednavatele. V případě porušení této povinnosti je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel v takovém případě povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele požadovat náhradu škody (újmy) nad rámec zaplacené smluvní pokuty.

- 5.2 Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 5.3 Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
- 5.4 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této Smlouvy.
- 5.5 V případě, že při plnění této Smlouvy budou zpracovávány osobní údaje podle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel plnit všechny povinnosti stanovené právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a právními předpisy, které výše uvedené předpisy v budoucnu změní nebo nahradí, a informovat Objednatele bez zbytečného odkladu o všech okolnostech významných pro plnění povinností vyplývajících z ochrany osobních údajů. Poskytovatel je povinen zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu neoprávněných osob k osobním údajům, ke změně, zničení či ztrátě osobních údajů, k neoprávněným přenosům osobních údajů, k jinému neoprávněnému zpracování osobních údajů či zneužití osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních přijatých k zabezpečení ochrany osobních údajů u objednatel, a to i po skončení smluvního vztahu. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o porušení zabezpečení a/nebo o neoprávněném přístupu, zveřejnění, zničení či ztrátě osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od zjištění porušení a zavazuje se poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost a podklady zejména v případě jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními subjekty. Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli a třetím osobám újmu, která vznikne v důsledku porušení povinností vyplývajících z ochrany osobních údajů, a to včetně škody způsobené uložením pokuty Úřadem pro ochranu osobních údajů Objednateli. Pro případ porušení tohoto závazku a vzniku škody (újmy) bude smluvními stranami postupováno dle obecně platných právních předpisů. Povinnosti a odpovědnost dle tohoto odstavce dopadají na Poskytovatele i v případě, že škodu způsobil jeho zaměstnanec nebo smluvní partner či s ním spolupracující osoby.
- 5.6 Ustanovení předchozího odstavce Smlouvy se nevztahuje na skutečnosti nebo informace označované jako obchodní tajemství nebo důvěrné informace, pokud je jejich poskytnutí třetím stranám nebo zveřejnění uloženo obecně závaznými právními předpisy.

6. SANKCE

- 6.1 V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny stanovené v čl. 3. této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn požadovat a Objednatel povinen Poskytovateli zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

6.2 Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat a Poskytovatel se v takovém případě zavazuje uhradit níže uvedené smluvní pokuty:

- a) v případě, že pracovník Poskytovatele nenastoupí do služby řádně a včas v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každý případ porušení;
- b) v případě, že Poskytovatel nedodrží termín odstranění nahlášené vady dle odst. 8.3 této Smlouvy (zejména vadně nebo nedostatečně provedené služby), je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
- c) v případě spaní pracovníka při výkonu fyzické ostrahy je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každý případ porušení;
- d) v případě porušení stanovených pravidel obsluhy EPS je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každý případ porušení;
- e) v případě neodůvodněného opuštění místa výkonu ostrahy pracovníkem je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každý případ porušení;
- f) v případě zjištění požití alkoholu nebo jiné omamné látky pracovníkem při výkonu služeb dle této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč, a to za každý případ porušení;
- g) v případě, že Poskytovatel podstatně poruší jakékoliv další povinnosti vyplývající ze Smlouvy, např. neprovede jakoukoli ze sjednaných činností uvedených v podrobném popisu služeb uvedeném v této Smlouvě, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti ve výši 1.000,- Kč, a to za každý případ porušení;
- h) v případě porušení vnitřních předpisů Objednatele, se kterými je Poskytovatel prokazatelně seznámen, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč, a to za každý případ porušení;
- i) v případě, že Poskytovatel poruší povinnost o zařazení pracovníků vyplývající z odst. 2.15 Smlouvy nebo jejich odměňování dle odst. 2.15 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč, a to za každý případ porušení;
- j) v případě, že Poskytovatel poruší povinnost doložení či nahlédnutí do jeho systému dle odst. 2.15 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč, a to za každý den do doby nápravy tohoto porušení;
- k) v případě prodlení Poskytovatele s reakční dobou a/nebo nedodržení počtu pracovníků pro případ operativního posílení dle odst. 1.2 a odst. 2.11 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč, a to za každý takový případ;
- l) v případě prodlení Poskytovatele s reakční dobou a/nebo nedodržení počtu pracovníků pro případ mimořádného zásahu dle odst. 1.3 a odst. 2.12 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každý takový případ;

- m) v případě neposkytnutí součinnosti k provedení kontroly plnění Smlouvy dle odst. 3.7 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každý takový případ i v průběhu jednoho roku, dokud nebude ze strany Poskytovatele poskytnuta dostatečná součinnost k provedení kontroly plnění Smlouvy.
- 6.3 Smluvní pokuty jsou splatné do 15 (patnácti) dnů od doručení výzvy k úhradě smluvní pokuty druhé smluvní straně. Úhradu smluvní pokuty lze provést započtením smluvní pokuty proti splatným pohledávkám druhé smluvní strany.
- 6.4 Nedotčena zůstávají práva smluvních stran na náhradu škody (újmy) nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení občanského zákoníku.

7. DOBA ÚČINNOSTI SMLOUVY, UKONČENÍ SMLOUVY

- 7.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany. Účinnosti pak tato Smlouva nabývá dnem uveřejnění Smlouvy podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smlouva se uzavírá na dobu 5 let a smluvní strany se zavazují postupovat dle této Smlouvy ode dne její účinnosti.
- 7.2 Obě smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení Smlouvy se pro účely této Smlouvy považuje zejména, pokud:
- Poskytovatel opakovaně neposkytne řádně a/nebo včas pravidelné každodenní služby, za opakované se považuje neposkytnutí pravidelných každodenních služeb, ke kterému dojde dvakrát v průběhu kalendářního měsíce;
 - ze strany Poskytovatele dojde k opakovaným vadám v plnění nebo k opakovanému prodlení s odstraněním řádně reklamovaných vad – za opakované se takové vady nebo prodlení považují, dojde-li k nim třikrát v průběhu kalendářního měsíce;
 - ze strany Poskytovatele nedojde k nahrazení člena realizačního týmu v souladu s odst. 2.6 nebo odst. 2.7 Smlouvy, výše uvedené důvody pro odstoupení od Smlouvy nejsou tímto bodem dotčeny;
 - ze strany Poskytovatele nebude opakovaně (minimálně dvakrát) poskytnuta součinnost ve smyslu odst. 3.7 Smlouvy a/nebo nebude ze strany Poskytovatele opakovaně (minimálně dvakrát) poskytnuty podklady pro provedení kontroly plnění Smlouvy ve smyslu odst. 3.7 Smlouvy;
 - jestliže bylo vůči Poskytovateli služeb zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;
 - prodlení Objednatele se zaplacením ceny za služby o více než 30 kalendářních dnů;
 - případ, kdy Poskytovatel uvedl v nabídce do výběrového řízení, na základě kterého byla uzavřena tato Smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení.
- 7.3 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemnou formou. Odstoupení od Smlouvy musí být zasláno doporučeným dopisem s doručenkou, nebo musí být doručeno osobně druhé smluvní

straně. V případě, že dopis s odstoupením od Smlouvy dle věty předchozí nebude v sídle smluvní strany převzat od poštovního doručovatele a dotčená smluvní strana si zásilku následně nevyžádá z příslušné pošty, považuje se poslední den k vyzvednutí předmětné zásilky za den doručení. Odstoupení je účinné doručením oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé straně. Při skončení smluvního vztahu se obě smluvní strany zavazují do 15 dnů vypořádat vzájemné pohledávky.

- 7.4 V ostatním platí pro odstoupení od Smlouvy ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku.
- 7.5 Objednatel má právo vypovědět tuto Smlouvu bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 2 měsíce a její běh počíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení výpovědi Poskytovateli.

8. ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE ZA PLNĚNÍ A ŠKODU

- 8.1 Poskytovatel nese plně odpovědnost za pracovní úraz nebo nemoc z povolání pracovníků.
- 8.2 Poskytovatel odpovídá Objednateli za veškeré škody (újmu) vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou. Poskytovatel zejména odpovídá za škody způsobené pracovníky na majetku Objednatele při provádění služeb nebo nedodržení závazku vyplývajícího pro Poskytovatele z této Smlouvy.
- 8.3 Zjistí-li Objednatel vady v poskytovaném plnění, je oprávněn tyto vady u Poskytovatele neprodleně uplatnit (reklamovat). Poskytovatel je povinen neprodleně přijmout opatření ke zjednání nápravy – odstranění vady. Pokud Objednatel u Poskytovatele řádně reklamuje vady podle odst. 8.4 a Poskytovatel vady neodstraní ihned, max. do 2 hodin od reklamace, je Objednatel oprávněn vůči Poskytovateli uplatňovat sankce v souladu s čl. 6 této Smlouvy.
- 8.4 Reklamace vad bude učiněna písemně či elektronicky, a to oprávněnou osobou Objednatele manažerovi zakázky Poskytovatele.
- 8.5 Oprávněné osoby Objednatele jsou vymezeny vnitřním předpisem Objednatele upravující výkon ostrahy.
- 8.6 Kontaktní a oprávněnou osobou za Poskytovatele je:
- ve věcech obchodních:
(DOPLNÍ DODAVATEL)
tel.: (DOPLNÍ DODAVATEL), e-mail: (DOPLNÍ DODAVATEL)
 - dispečink/Pult centrální ochrany
(DOPLNÍ DODAVATEL)
tel.: (DOPLNÍ DODAVATEL), e-mail: (DOPLNÍ DODAVATEL)
 - manažer zakázky (oprávněná osoba):
(DOPLNÍ DODAVATEL)
tel.: (DOPLNÍ DODAVATEL), e-mail: (DOPLNÍ DODAVATEL)
- 8.7 Kontaktní a oprávněné osoby dle odst. 8.6, případně kontaktní údaje dle odst. 8.5 je možné měnit písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně s účinností ode dne doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek ke smlouvě. Poskytovatel prohlašuje, že dorozumívacím jazykem kontaktního místa je jazyk český.

- 8.8 Žádný z účastníků této Smlouvy neodpovídá za porušení svých povinností z této Smlouvy vyplývajících, bylo-li způsobeno vyšší mocí. Povinnosti k náhradě se škůdce zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli (vyšší moc). Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští.

9. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 9.1 Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.2 Poskytovatel je povinen sjednat, udržovat a hradit pojištění odpovědnosti za škody vzniklé v souvislosti s jeho činností, a to v minimální výši pojistného plnění 150.000.000,- Kč. O kopii dokladu o pojištění je Objednatel oprávněn si kdykoliv požádat a Poskytovatel povinen předložit ve lhůtě do 5 pracovních dnů. Pojistná smlouva/pojistný certifikát bude udržována v platnosti a účinnosti od data podpisu této Smlouvy až do konce účinnosti této Smlouvy, respektive do splnění všech povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 9.3 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 9.4 Poskytovatel se zavazuje nepřevést jako postupitel svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě.
- 9.5 V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této Smlouvy či k jeho části podle Občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této Smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této Smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této Smlouvy zůstal zachován.
- 9.6 Smluvní strany se dohodly, že § 577 Občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn dohodu smluvních stran v tomto smyslu měnit.
- 9.7 Dle § 1765 Občanského zákoníku na sebe Poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Smlouvy Poskytovatel zvážil plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a je si plně vědom okolností Smlouvy. Tuto smlouvu tedy nelze měnit rozhodnutím soudu.
- 9.8 Veškerá oznámení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní (oprávněné) osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 9.9 Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními této smlouvy ani před ustanoveními zákona.

- 9.10 Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou řešeny dohodou. Případnému soudnímu sporu z této smlouvy bude předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Okresní soud v Ostravě, popřípadě Krajský soud v Ostravě.
- 9.11 Tato Smlouva je vypracována jako elektronický originál a po jejím podpisu jedno vyhotovení obdrží každá ze smluvních stran.
- 9.12 Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.
- 9.13 Smluvní strany berou na vědomí, že Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona o registru smluv.
- 9.14 Nedílnou součástí této Smlouvy je:
- Příloha č. 1 – Specifikace komplexních služeb ostrahy
- Příloha č. 2 – Vzor protokolu kontroly plnění Smlouvy

Uzavřeno dne

Uzavřeno dne

.....
prof. RNDr. Václav Snášel, CSc.
Vysoká škola báňská – Technická univerzita
Ostrava

.....
(DOPLNÍ DODAVATEL)
(DOPLNÍ DODAVATEL)