

Příloha č. 2

Harmonogram plnění

Milník	Termín
Nabytí platnosti a účinnosti Smlouvy	T
Dodání Návrhu Detailního projektového plánu	T+2 týdny
Projednání a akceptace Detailního projektového plánu	T+1 měsíc
Dodání Návrhu Detailní technické specifikace	T+1 měsíc
Projednání a akceptace Detailní technické specifikace	T+2 měsíce
Dodání Návrhu Specifikace akceptačních testů	T+2 měsíce
Projednání a akceptace Specifikace akceptačních testů	T+3 měsíce
Fyzická dodávka zařízení Mobilního datového centra a Systému pro náročné výpočty	T+3 měsíce
Komplexní dodávka Mobilního datového centra a Systému pro náročné výpočty včetně Školení	T+ 4.5 měsíce
Přestěhování Systému pro náročné výpočty	do 14 dnů ode dne ukončení Pronájmu

Příloha č. 3

Součinnost Objednatele

Kromě součinnosti stanovené v zadávací dokumentaci (Příloha č. 10 Smlouvy) a v textu Smlouvy Dodavatel stanovuje tyto další oblasti součinnosti Objednatele:

1. Obecné ustanovení

Objednatel poskytne Dodavateli řádnou a včasnou součinnost při plnění předmětu této smlouvy a pro plnění této součinnosti zajistí technicky erudované osoby.

Objem a rozsahu součinnosti bude dále blíže specifikován v Detailním projektovém plánu (viz. Příloha č. 2 Smlouvy).

2. Pronájem

Vlastníkem zařízení, které je předmětem pronájmu – Mobilního datového centra – je společnost MACQUARIE EQUIPMENT FINANCE LIMITED se sídlem First Floor, 1 Burlington Road, Dublin 4, Ireland.

Objednatel je oprávněn zařízení, které je předmětem pronájmu užívat, avšak nemá k předmětu pronájmu žádná majetková práva.

Objednatel se zavazuje vrátit Mobilní datové centrum po skončení pronájmu ve funkčním stavu a odpovídající běžnému opotřebení.

Objednatel se zavazuje uvést Mobilní datové centrum do takového stavu, aby první den kalendářního měsíce navazující na 30. měsíc pronájmu nebo na měsíc v němž bylo podáno oznámení o předčasném ukončení pronájmu, bylo způsobilé k demontáži a odvozu z Místa plnění.

3. Součinnost při instalaci v místě plnění

Poblíž Místa plnění Objednatel zajistí vhodné suché a uzamykatelné prostory pro uložení přístrojů , materiálu , nástrojů atd. a dále pro montážní personál přiměřené prostory včetně sanitárního zařízení .

4. Stěhování Systému pro náročné systémy do Stacionárního datového centra

Vytvoření plánu pro přestěhování Systému pro náročné systémy do Stacionárního datového centra bude provedeno za součinnosti Dodavatele a Objednatele.

Za účelem splnění předpokladů pro instalaci Systému pro náročné systémy do Stacionárního datového centra Objednatel poskytne Dodavateli k oponentuře projekt Stacionárního datového centra .

Objednatel umožní Dodavateli v dostatečném předstihu prohlídku místa instalace ve Stacionárním centru a poskytne technické detaily a parametry potřebné pro provedení stěhování.

5. Kontrolní dny

Termín a četnost kontrolních dnů bude stanovena dohodou smluvních stran.

6. Projekt implementace

Objednatel bude aktivním členem projektového týmu a bude nominovat členy řídicího výboru projektu . Dále Objednatel poskytne dostatečnou součinnost tak , aby bylo možné projekt realizovat dle metodiky řízení projektu popsané v příloze číslo 11 Smlouvy.

7. Vady Díla nebo Mobilního datového centra způsobené třetí osobou

Objednatel bude Dodavatele v dostatečném předstihu písemně informovat o plánovaných aktivitách , v jejichž rámci budou zahrnuty třetí osoby , které budou ve fyzickém kontaktu s Mobilním datovým centrem a Dílem.

Příloha č. 4

Seznam subdodavatelů

1/

Název: Eaton Elektrotechnika s.r.o.
Sídlo: Praha 9-Horní Počernice, Komárovská 2406
Právní forma: s.r.o.
Identifikační číslo: 498 11 894
Rozsah plnění Smlouvy: Dodávka systémů pro bezvýpadkové napájení , elektroinstalace a souvisejících služeb.

2/

Název: NEKO KLIMA, s.r.o.
Sídlo: Jihlava - Hruškové Dvory 49, PSČ 586 01
Právní forma: s.r.o.
Identifikační číslo: 463 44 306
Rozsah plnění Smlouvy: Dodávka systémů pro chlazení ICT a souvisejících služeb.

3/

Název: AGORA plus, a.s.
Sídlo: Brno - Slatina, Řípská 11c, PSČ 627 00
Právní forma: a.s.
Identifikační číslo: 255 03 910
Rozsah plnění Smlouvy: Dodávka páskové knihovny, zálohovacích médií a souvisejících služeb.

4/

Název: Macquarie Equipment Finance Limited
Sídlo: First Floor, Connaught House, 1 Burlington Road, Dublin 4, Ireland
Právní forma: a.s.
Identifikační číslo: 421234
Rozsah plnění Smlouvy: Financování pronájmu Mobilního datového centra.

Příloha č. 5

Platební harmonogram

Objednatel bude hradit cenu Plnění v etapách po naplnění milníků provedení příslušných částí Díla či na určité časové období Pronájmu Mobilního datového centra. Uváděné částky jsou určeny vzhledem k ceně Plnění uvedené v odst. 11.1 Smlouvy.

Naplnění milníku „Komplexní dodávka Mobilního datového centra a Systému pro náročné výpočty včetně Školení“ znamená možnost Dodavatele požadovat úhradu 100 % ceny Díla s výjimkou části ceny připadající na Stěhování systému (tj. s výjimkou ceny dle odst. (odst. 11.1.3 Smlouvy) a s výjimkou části ceny připadající na proaktivní servis a systémovou podporu (tj. s výjimkou ceny dle odst. 11.1.2).

Naplnění milníku „Přestěhování Systému pro náročné výpočty“ znamená možnost Dodavatele požadovat úhradu 100 % ceny Stěhování systému (odst. 11.1.3 Smlouvy).

Po řádném zahájení Pronájmu Mobilního datového centra v souladu s touto Smlouvou vzniká Dodavateli nárok fakturovat úhradu ceny za 1 měsíc Pronájmu Mobilního datového centra (odst. 11.2 Smlouvy druhá věta) zpětně za každý kalendářní měsíc trvání Pronájmu, a to až do doby skončení Pronájmu. Bude-li Pronájem zahájen nebo ukončen během kalendářního měsíce, náleží Dodavateli za takový měsíc alikvotní část měsíční ceny odpovídající době trvání Pronájmu v daném měsíci.

Po naplnění milníku „Komplexní dodávka Mobilního datového centra a Systému pro náročné výpočty včetně Školení“ vzniká Dodavateli nárok fakturovat po dobu tří následujících let úhradu ceny proaktivního servisu a systémové podpory, a to zpětně za každých uplynulých 12 po sobě jdoucích měsíců (365 po sobě jdoucích dnů) od naplnění uvedeného milníku, a to v částce odpovídající 1/3 ceny uvedené v odst. 11.1.2 Smlouvy. Tím není dotčeno právo Objednatele požadovat služby proaktivního servisu a systémové podpory v souladu s článkem 10 Smlouvy již před zahájením splácení této části ceny Díla.

Příloha č. 6

Licenční podmínky k vybranému standardnímu SW

Tato příloha obsahuje licenční podmínky k vybranému standardnímu a open source SW:

- PBS pro
- VMware
- Calypso
- Bullx supercomputer suite

Licenční podmínky pro SW PBS Pro

Licenční smlouva s koncovým uživatelem PBS Pro (EULA)

Udělení licence. Licence na Software je poskytována vždy na jeden procesor. Společnost Altair poskytuje Držiteli licence současně s licenčním klíčem „Povolený počet procesorů“. Společnost Altair poskytuje Držiteli licence nevýhradní právo nainstalovat Software k použití zaměstnanci Držitele licence nebo jeho smluvními partnery v prostorách Držitele licence pro interní účely Držitele licence, a to na jednom počítači („Vyhrazený počítač“) nebo v jednom počítačovém klastru („Klastrový počítač“) za předpokladu, že počet procesorů ve Vyhrazeném nebo Klastrovém počítači nepřekročí Povolený počet procesorů. Dále lze na libovolných počítačích v rámci organizace Držitele licence nainstalovat uživatelské příkazy pro aplikaci PBS Pro.

Držitel licence může převést Software na jiný jeden Vyhrazený nebo Klastrový počítač s tím, že si neponechá žádné kopie Software k použití na jiném počítači. Software může být nainstalován na síťovém serveru. Software je určen k použití pouze ve spojení se sériovým číslem a licenčním klíčem poskytnutým společností Altair. Tento převod je povolen pouze v případě, že si Držitel licence neponechá žádné kopie Software a příjemce souhlasí s podmínkami této Smlouvy. Pokud Držitel licence obdrží aktualizaci Software, musí každý převod zahrnovat i tuto aktualizaci a všechny předchozí verze Software.

Omezení používání. Bez ohledu na předcházející udělení licence nesmí Držitel licence provádět (a nesmí ostatním umožnit, aby prováděli) následující: a) instalovat, používat, kopírovat, upravovat, slučovat, vytvářet odvozeniny ani přenášet kopie Software nebo Dokumentace, s výjimkou případů výslovně povolených v této Smlouvě; b) používat žádné záložní kopie Software k jakémukoliv účelu, kromě náhrady původní kopie poskytnuté společností Altair v případě jejího poškození nebo zničení; c) rozebrat, dekompileovat nebo „odemykat“, zpětně překládat, zpětně analyzovat ani jinak dekódovat Software z jakéhokoli důvodu; d) poskytovat dílčí licenci, prodávat, půjčovat, převádět, pronajímat, distribuovat, veřejně vystavovat ani veřejně vykonávat Software, Dokumentaci ani práva Držitele licence podle této Smlouvy; e) umožnit použití mimo Prostory uživatele uvedené v Objednávce; f) umožnit třetím osobám

přístup k Softwaru nebo jeho použití, například prostřednictvím servisního výpočetního centra, přes internet nebo v rámci dohody o sdílení zdrojů, kromě výslovných ustanovení kapitoly Udělení licence této Smlouvy; g) odstraňovat ze Softwaru oznámení o vlastnických právech; nebo h) vypínat či obcházet Systém pro správu licenci, který je součástí Softwaru.

Autorská práva. Držitel licence bere na vědomí, že veškerá platná práva na patenty, autorská práva, ochranné známky, známky služeb a obchodní tajemství obsažená v Softwaru a Dokumentaci jsou vlastnictvím společnosti AGT a/nebo jejích Dodavatelů a jsou chráněna americkými a mezinárodními zákony o autorských právech a mezinárodními obchodními předpisy. Držitel licence musí se Softwarem zacházet stejně jako s jinými materiály chráněnými autorskými právy. Držitel licence si může pořídit jednu kopii Softwaru pro účely archivace, ale nesmí kopírovat Dokumentaci.

Doba platnosti. Doba platnosti licence odpovídá údajů v Objednávce. V případě roční licence bude tato Smlouva automaticky obnovena při podpisu nové Objednávky. Držitel licence může platnost licence kdykoliv ukončit zničením Softwaru, společně se všemi kopiemi, úpravami a sloučenými částmi v jakémkoliv podobě. Kromě toho lze platnost licence zrušit za podmínek stanovených jinde v této Smlouvě, popř. pokud Držitel licence nesplní jakoukoliv podstatnou podmínku této Smlouvy. Držitel licence souhlasí s tím, že při tomto ukončení platnosti zničí Software společně se všemi jeho kopiemi, úpravami a sloučenými částmi v jakémkoliv podobě.

Rozhodné právo. Tato Smlouva se řídí zákony státu Michigan, bez ohledu na kolizní normy tohoto státu. Tato Smlouva se neřídí Úmluvou OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží, je aplikace, která se výslovně vylučuje.

Práva omezená státem. V případě pořízení Softwaru vládou USA nebo pro ni platí následující: Přijetím dodávky Softwaru vláda souhlasí s tím, že se Software kvalifikuje jako „komerční“ počítačový software podle zadání platného pro tuto veřejnou zakázku a že používání a poskytování Softwaru vládou se v maximální možné míře řídí podmínkami této Smlouvy. Tato Smlouva nahrazuje veškeré opakované podmínky uvedené v jakémkoliv prohlášení o práci, smlouvě nebo jiném dokumentu, který není nutný dle platných zákonů či nařízení. Pokud bude jakýkoliv ustanovení této Smlouvy pro vládu nepřijatelné, obraťte se na společnost Altair Engineering, Inc., 1820 E. Big Beaver Road, Troy, MI 48063-2031; tel. (248) 614-2400. Pokud bude jakýkoliv ustanovení této Smlouvy porušovat platný federální zákon nebo nesplní skutečné minimální potřeby vlády, souhlasí vláda s tím, že Software vrátí a jeho úplná cena jí bude vrácena.

Software a Dokumentace se poskytují s OMEZENÝMI PRÁVY. Na používání, kopírování a poskytování ze strany vlády se vztahují omezení uvedená v části c) odstavci 1) bodu ii) práv v ustanovení o Technických údajích a počítačovém softwaru v DFARS 252.227-7013, nebo v části c) odstavci 1) a 2) ustanovení o omezených právech na komerční počítačový software v 48 CFR 52.227-19, v platném znění.

Omezená záruka a omezení odpovědnosti. Společnost Altair poskytuje na dobu devadesáti (90) dnů od okamžiku, kdy Držitel licence převezme Software, záruku toho, že Software bude fungovat v podstatě dle popisu v aktuální Dokumentaci a v této Smlouvě.

SPOLEČNOSTI AGT A ALTAIR NEPROHLAŠUJÍ ANI NEZARUČUJÍ, ŽE SOFTWARE SPLNÍ POŽADAVKY DRŽITELE LICENCE NEBO ŽE JEHO PROVOZ BUDE NEPŘERUŠOVANÝ ČI BEZVADNÝ, POPŘ. ŽE BUDE KOMPATIBILNÍ S JAKÝMKOLIV KONKRÉTNÍM HARDWAREM NEBO SOFTWAREM. SPOLEČNOSTI AGT A ALTAIR VYLUČUJÍ A VÝSLOVNĚ ODMÍTÁJÍ VŠECHNY VÝSLOVNÉ A PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY, KTERÉ NEJSOU UVEDENY V TÉTO SMLouvě, VČETNĚ NEPŘÍMÉ ZÁRUKY PRODEJNOSTI, SHODY A VHODNOSTI KE KONKRÉTNÍMU ÚČELU. VEŠKERÁ RIZIKA SOUVISEJÍCÍ S VÝKONNOSTÍ, NEFUNKČNOSTÍ, ČI VÝSLEDKY ZÍSKANYMI DÍKY POUŽÍVÁNÍ SOFTWARE NESE DRŽITEL LICENCE, NE SPOLEČNOST AGT ANI ALTAIR. SPOLEČNOSTI AGT A ALTAIR NEPOSKYTUJÍ ŽÁDNÉ ZÁRUKY TÝKAJÍCÍ SE PŘESNOSTI, ÚPLNOSTI, FUNKČNOSTI, BEZPEČNOSTI, VÝKONNOSTI ČI JINÉHO ASPEKTU NÁVRHU, PROTOTYPU NEBO HOTOVÉHO VÝROBKU VÝVINUTÉHO DRŽITELEM LICENCE POMOCÍ SOFTWARE.

OBECNÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTÍ AGT, ALTAIR A JEJICH DODAVATELŮ VŮČI DRŽITELI LICENCE PODLE TÉTO SMLOUVY, VYCHÁZEJÍCÍ ZE SMLUVNÍHO PRÁVA, OBČANSKÉHO PRÁVA NEBO JINAK, BUDE OMEZENÁ NA PROKÁZANÉ PŘÍMÉ ŠKODY VE VÝŠI, KTERÁ NEPŘEKROČÍ ČÁSTKU UHRAZENOU DRŽITELEM LICENCE V RÁMCÍ AKTUÁLNÍHO LICENČNÍHO OBDOBÍ. SPOLEČNOST ALTAIR, JEJÍ DODAVATELÉ A VLÁDA SPOJENÝCH STÁTŮ AMERICKÝCH NENESOU ODPOVĚDNOST VŮČI DRŽITELI LICENCE ANI JINÝM OSOBÁM ZA NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY VYPLYVAJÍCÍ Z TÉTO SMLOUVY (VČETNĚ UŠLÉHO ZISKU ČI ZTRÁTY DAT, KONSTRUKČNÍCH VAD ČI VAD NA PRODUKTECH VYTVOŘENÝCH POMOCÍ SOFTWARE, POPŘ. PORANĚNÍ NEBO POŠKOZENÍ ZPŮSOBENÉ TĚMITO VADAMI, KTERÉ BUDE ZPŮSOBENO DRŽITELI LICENCE NEBO TŘETÍ OSOBY), A TO ANI TEHDY, POKUD BYLY PŘEDEM INFORMOVÁNY O MOŽNOSTI TAKOVÉ ŠKODY.

Výše uvedená omezení záruky a odpovědnosti plynou ve prospěch poskytovatelů licencí společnosti AGT, kteří mají na balíčku služeb podíl.

Různé: Export. Držitel licence bere na vědomí, že Software může podléhat americkým zákonům a nařízením pro kontrolu exportu a jejich případným změnám. Držitel licence se zavazuje, že nebude přímo ani nepřímo exportovat Software do žádné země a používat Software způsobem, který neodpovídá všem platným exportním zákonům a nařízením v USA. **Rozpor:** V případě rozporu mezi podmínkami této Smlouvy a jakékoliv Objednávky platí podmínky této Smlouvy. Kromě toho každá smluvní strana souhlasí s tím, že případné dodatečné podmínky uvedené v Objednávce nebo srovnatelném dokladu nejsou závazné.

Licenční podmínky pro SW Calypso

LICENČNÍ SMLOUVA NA POUŽÍVÁNÍ SOFTWARE SPOLEČNOSTI BULL SAS

Bull StoreWay® Calypso Release V9

(včetně Microsoft® SQL Server™ 2008 Enterprise Edition, SQL Server™ 2008 Express Edition a Windows Pre-Installation Environment)

0. DEFINICE.

„Dokumentace“ znamená publikace zpracované a vám doručené společností Bull SAS, které jsou přiloženy k software, jako je rychlý návod k použití, uživatelská a instalační příručka, technický manuál a příručka pro správu systému.

„Software“ znamená softwarové položky pouze v podobě objektového kódu v přiloženém balíčku, které jsou vlastnictvím společnosti Bull SAS a/nebo jejich dodavatelů, který jste si od společnosti Bull SAS objednal/a, nebo vámi přijatá objednávka (objednávky), která je dodávána společně s touto smlouvou, a jakýmkoliv jeho záplata (patch) aktualizace, úprava nebo jiné vylepšení, když vám je společnost Bull SAS poskytne (pokud jsou k dispozici).

1. PODMÍNKY LICENCE.

Bull SAS vám uděluje a vy přijímáte nevylučně a nepřenosné (pokud není v této smlouvě výslovně uvedeno jinak) právo a licenci na používání verze objektového kódu pouze toho software, který jste zakoupil/a v souladu s platnou licencí a níže uvedenými podmínkami. Všechna práva, která vám v této smlouvě nejsou konkrétně udělena, si ponechává Bull SAS a její udělovatelé licence.

Tato smlouva se vztahuje na následující produkty:

Calypso Backup, Calypso DataArchiver, Calypso DataMigrator, Calypso QuickRecovery, Calypso CDR, Calypso 1-Touch a Calypso Monitor.

2. SLUŽBY PODPORY.

Služby podpory umožňující přístup k aktualizacím produktu a telefonickou podporu by měly být zakoupeny zvlášť. Společnost Bull SAS ani její udělovatelé licence nejsou povinni poskytovat, ani nadále poskytovat služby podpory a mohou jejich poskytování kdykoliv ukončit. Pokud služby podpory poskytovány jsou, musí být poskytovány v souladu s aktuálně platnými zásadami společnosti Bull SAS, které mohou být čas od času pozměněny. V případě, že máte zájem o zakoupení služeb podpory, musíte je zakoupit na veškerý licencovaný software v celém vašem prostředí. Podpora začne k datu expedice software na vaši adresu. Souhlasíte s tím, že Bull SAS a/nebo její udělovatelé licence mohou pro obchodní účely shromažďovat, zpracovávat a používat technické údaje získané jako součást poskytování služeb podpory jakéhokoli produktu, který souvisí se software, a jakýchkoli dalších technických údajů, které společnosti Bull SAS poskytnete za předpokladu, že se nejedná o osobní údaje prokazující vaši totožnost.

3. OMEZENÍ A DALŠÍ PODMÍNKY.

- (a) Software nesmíte kopírovat, pokud to není výslovně povoleno v článku 1 a 3(e) této smlouvy.
- (b) Software nesmíte upravovat, vylepšovat, podrobovat zpětné analýze (RE), dekompileovat, rozebírat, doplňovat, vytvářet z něj odvozené produkty, adaptovat, překládat či jinak měnit do človenku srozumitelného formátu (pokud to dokumentace konkrétně nepovoluje), a to ani z důvodu opravy chyb nebo pro účely interoperability.
- (c) Nesmíte poskytovat komerční hostingové služby, pronajímat software ani povolit použití software společnosti, poskytující služby za poplatek, k časovému sdílení, předplatitelské službě nebo jiné formě sdíleného použití.
- (d) Pokud není v této smlouvě výslovně uvedeno jinak, nesmíte přivodit ani povolit zveřejnění, kopírování, pronajímání, udělení licence nebo sublicence, leasing, šíření nebo jinou distribuci software nebo jeho dokumentace jakýmkoli způsobem či v jakémkoli podobě jakékoli třetí straně včetně mimo jiné jakémukoli druhu distributora nebo prodejce, aniž by byla se společností Bull SAS uzavřena písemná dohoda, která toto právo (tato práva) uděluje.
- (e) Smíte: (i) používat software s číslem verze stejným, jako je uvedeno v této smlouvě, nebo nižším, a to v počtu rovnajícím se počtu zakoupených licencí na všechny položky nebo v případě, že pořizujete licenci na základě kapacity, do maximální zakoupené kapacity; (ii) pořizovat kopie software, dokumentace nebo jiných uživatelských informací přiložených k software pouze pro účely zálohování za předpokladu, že jsou tyto záložní kopie použity pouze jako náhrada za původní kopii ve stejném počítači, v němž byl software předtím nainstalován; a (iii) pořizovat kopie nebo výtisky dokumentace, která vám byla poskytnuta

v elektronické podobě, pouze pro své interní účely a použít ochranné známky výhradně pro tyto účely, avšak v tom případě musíte na všech kopiích nebo částech kopií, které pořídíte, uvést veškerá oznámení o patentech, autorském právu, ochranných známkách a jiná podobná oznámení.

(f) Software nesmí být převeden, prodán, postoupen ani jinak přenesen (bez ohledu na to, zda to vyplývá ze zákona či jiného předpisu) žádné třetí straně nebo mimo zemi, do níž vám byl původně doručen bez předchozího písemného souhlasu společnosti Bull SAS. Ve všech případech jste povinen/povinna dodržovat všechny předpisy a omezení pro vývoz a vývoz dovozu, včetně zákonů Spojených států amerických pro kontrolu vývozu. Souhlasíte s přísným dodržováním všech těchto předpisů a berete na vědomí, že je vaší odpovědností získat licence na vývoz, vývoz dovozu nebo dovoz software.

(g) Výsledky srovnávacích a jiných výkonostních testů prováděných na software nesmí být zpřístupněny žádné třetí straně bez předchozího písemného souhlasu společnosti Bull SAS.

(h) Softwarové produkty třetích stran dodávané společně se software i) jsou vám dodávány na základě aktuálně platných licenčních zásad této třetí strany nebo jejích dohod se společností Bull SAS, a ii) smí být použity pouze jako součást software společnosti Bull SAS. Software může obsahovat jistý software licencovaný společností Microsoft. Zaručujete se, že podle této smlouvy nelicencujete produkty společnosti Microsoft a že vás žádné kopie software společnosti Microsoft, které obdržíte v důsledku získání licence na software, neopravňují uchovávat na vašem počítači žádné další kopie software společnosti Microsoft kromě těch, na něž jste případně již předtím získali licenci společnosti Microsoft nebo třetích stran. Microsoft je zamýšlenou oprávněnou třetí stranou této smlouvy a má právo vymáhat záruky a jakékoliv další poskytnutí licence pro koncového uživatele (EULA) a ověřit, zda ji dodržujete.

(i) Jestliže vám tento software není poskytnut jako beta verze, pro testovací nebo hodnotící účely nebo s označením „Není určeno k opětovnému prodeji, jak je uvedeno dále v této smlouvě, souhlasíte s tím, že budete software používat pouze pro interní operace vaše datového centra a omezíte přístup k software, dokumentaci nebo jakýmkoliv jiným uživatelským informacím přiloženým k software pouze na vaše zaměstnance, kteří prokazatelně vyžadují přístup k vašim operacím zpracování interních údajů. Souhlasíte s tím, že nepovolíte přístup k software, dokumentaci, nebo jiným uživatelským informacím přiloženým k software žádné osobě, která se zabývá výzkumem, vývojem, podporou, prodejem, marketingem produktů a dalšími funkcemi přímo či nepřímo souvisejícími se zpracováním vašich interních dat. Rovněž souhlasíte s tím, že nebudete software, dokumentaci nebo uživatelské informace přiložené k software používat k přímé či nepřímé asistenci vývoje nebo navržení jakéhokoliv počítačového hardware nebo softwarového programu včetně mimo jiné programu, který poskytuje nebo má poskytovat nebo obsahovat podobnou vlastnost nebo funkcionalitu jako software.

(j) V případě, že používáte software pro demonstrační, zkušební nebo testovací účely, (i) jsou licence poskytnuté na základě této smlouvy uděleny na dobu třiceti (30) dnů („testovací doba“), pokud Bull SAS nedá písemně jiný souhlas, a Bull SAS si vyhrazuje právo tuto smlouvu podle své potřeby písemným oznámením okamžitě vypovědět a ukončit veškeré licence udělené na základě této smlouvy; (ii) software smíte používat pouze pro demonstrační, zkušební nebo testovací účely a nesmíte jej opětovně prodat nebo jinak převést; (iii) souhlasíte s tím, že uchováte v tajnosti a nesdělíte ani jinak nezveřejníte žádné informace týkající se software, včetně mimo jiné výsledků, vlastností a výkonosti software; (iv) souhlasíte s tím, že software nezkopírujete a neposkytnete kopii software žádné jiné straně; (v) souhlasíte s tím, že software nepoužijete ve výrobním prostředí ani ke zpracování výrobních údajů a že jakékoliv použití software ve výrobním prostředí nebo ke zpracování výrobních údajů pro zálohování dat je výhradně na vaše vlastní riziko, a že provedete příslušná opatření na ochranu vašich počítačových programů a dat; a (vi) souhlasíte s tím, že okamžitě na konci nebo před koncem testovacího období ihned odstraníte, zničíte a vymažete z počítačové paměti a úložných zařízení jakékoliv nainstalované kopie software, a vrátíte software společnosti Bull SAS společně s veškerou dokumentací a dalším materiálem poskytnutým společností Bull SAS. Licence na omezenou dobu trvání, licence pro zařízení (site license), zkušební, demonstrační nebo testovací software nebo demonstraci software poskytnuté společností Bull SAS. Licence na omezenou dobu trvání, licence pro zařízení (site license), zkušební, s omezenou dobou trvání, licencí pro zařízení, beta, zkušební, testovací nebo demonstrační softwarové produkty poskytovat jakoukoliv podporu, údržbu ani jinou asistenci. JESTLIŽE VÁM JE SOFTWARE POSKYTNUT PRO DEMONSTRACI, ZKUŠEBNÍ NEBO TESTOVACÍ ÚČELY NEBO JE OZNAČEN „NENÍ URČENO K OPĚTOVNÉMU PRODEJI“, NEPONESE BULL SAS V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNOST ZA ŽÁDNÉ JAKÉKOLIV ZPŮSOBENÉ ŠKODY ANI ZA ŽÁDNÝ NÁROK ZE STRANY VYPŮČOVATELE ANI ZA ŽÁDNÝ NÁROK JAKÉKOLIV TŘETÍ STRANY, VČETNĚ MIMO JINÉ PŘÍMÝCH ŠKOD, SKUTEČNÝCH ŠKOD, UŠLÉHO ZISKU, ZTRACENÝCH DAT, NEBO JAKÝCHKOLIV MIMOŘÁDNÝCH, NEPŘÍMÝCH, NÁHODNÝCH NEBO NÁSLEDNÝCH ŠKOD, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE BYLA BULL SAS NA TUTO MOŽNOST UPOZORNĚNA.

(k) V případě, že pořizujete licenci na základě kapacity, tak pokud překročíte maximální zakoupenou kapacitu, software může přestat normálně fungovat a/nebo se může zhoršit jeho výkonnost; jakmile snížíte užívání na úroveň zakoupené kapacity nebo zakoupíte dodatečnou kapacitu, software začne znovu běžně fungovat. Jakékoliv použití nad rámec zakoupené maximální kapacity opravňuje společnost Bull SAS k tomu, aby Vám fakturovala dlužné částky za kapacitu, na níž vám udělila licenci, a za údržbu a podporu. Jestliže užívání nad rámec neuhradíte, Bull SAS bude oprávněna uchýlit se ke svépomoci a jakýmkoliv dostupným oprávněným prostředkům. Vaší povinností je poskytnout společnosti Bull SAS okamžitě na požádání veškeré informace o používání (příčemž nesmíte narušit žádné automatické programy na poskytování informací), které společnosti Bull SAS umožní ověřit kapacitu vašeho užívání.

4. AUDIT.

Na požádání poskytnete společnosti Bull SAS přiměřený přístup k vašim záznamům a systémům nebo poskytnete společnosti Bull SAS písemnou zprávu, která bude obsahovat název a typ licence, aby bylo možné ověřit, zda je software používán podle podmínek této smlouvy. Ustanovení tohoto článku nelze v žádném případě považovat za omezení jakýchkoliv zákonných či spravedlivých oprávněných prostředků, které má společnost Bull SAS k dispozici v případě porušení této smlouvy.

5. AUTORSKÉ PRÁVO A VLASTNICTVÍ.

Vlastnický nárok na software a jeho dokumentaci a patenty, autorská práva a všechna další vlastnická práva k němu náleží vždy výhradně a pouze společnosti Bull SAS a/nebo jejím udělovatelům licence a vy nesmíte podniknout žádné kroky v rozporu s tímto vlastnickým nárokem. S výjimkou licence na používání software na základě podmínek výslovně uvedených v této smlouvě se vám neudělují žádná práva. Tito udělovatelé licence jsou kromě toho, že mají k dispozici veškerá další práva a nárok na oprávněná opatření, oprávněnými třetími stranami této smlouvy s ohledem na jejich software a mají právo vymáhat u vás plnění těchto podmínek. Struktura, sled a zdrojový kód software představují cenné obchodní tajemství společnosti Bull SAS a/nebo jejích udělovatelů licence. Software je chráněn autorskými zákony a ustanoveními mezinárodním úmluv. Ze software ani jeho dokumentace nesmíte odstranit žádné označení o patentech, autorských právech nebo ochranné známky ani jiné označení vlastnictví, a tato označení musíte reprodukovat na všech kopiích nebo výtačcích software či jeho dokumentace. Na software nezískáváte žádná vlastnická práva.

6. PRÁVA VLÁDY USA.

Jestliže software nebo jeho dokumentaci pořídí vláda Spojených států amerických nebo jej získá svým jménem, vláda USA souhlasí s tím, že tento software a dokumentace představují „komerční počítačový software“ a „komerční počítačovou softwarovou dokumentaci“ a že použití, změny, duplikace a zveřejnění software a jeho dokumentace ze strany vlády USA podléhá omezením uvedeným v této smlouvě nebo v opačném případě písemnému ujednání, které přesně stanoví právo vlády USA software a jeho dokumentaci užívat, a to podle § 12.212(a) zákonné normy FAR (*Federal Acquisition Regulation*) a/nebo případně § 227.7202-1(a) regulační přílohy DFARS (*Department of Defense Federal Acquisition Regulation Supplement*). Bull SAS si vyhrazuje všechna neuveřejněná práva podle autorských zákonů USA.

7. DOBA TRVÁNÍ LICENCE.

Tato licence platí po dobu vašeho používání software v souladu s touto smlouvou. Pokud porušíte jakýkoliv ze závazků z ní plynoucích, platnost licence končí a vy souhlasíte s tím, že na výzvu a žádost společnosti Bull SAS zničíte nebo vrátíte všechny kopie software a veškerý materiál poskytnutý k němu nebo společně s ním.

8. OMEZENÁ ZÁRUKA.

Po dobu třiceti (30) dnů od data, kdy software obdržíte, Bull SA zaručuje za předpokladu správného používání software jeho fungování ve všech významných ohledech v souladu s jeho dokumentací, bude-li používán ve svém specifikovaném prostředí, a bezporuchovost jeho CD-ROM nosiče. Tato záruka neplatí v případě: (a) zneužití, zanedbání nebo nehody software nebo je-li vystaven jiným podmínkám, než je uvedeno v dokumentaci; (b) nároků vzniklých v důsledku jednání nebo opomenutí jiných osob, než je Bull SAS, nebo produktů, materiálu nebo software, který neposkytl Bull SAS; (c) použití verze software, která neobsahuje všechny aktualizace poskytnuté společností Bull SAS; (d) pozměnění software nebo; (e) použití software na jiném operačním systému, než je systém a verze uvedená v dokumentaci nebo na přístroji, který není popsán v dokumentaci. Bull SAS zaručuje, že služby telefonické podpory a školení pro software („související služby“) budou poskytovány odborně a kvalifikovaným personálem. V případě neodpovídajícího software nebo souvisejících služeb nebo vadného nosiče je vaším jediným oprávněným prostředkem a výhradní odpovědností společnosti Bull SAS podle potřeby a dle volby společnosti Bull SAS, (i) výměna dotčeného software nebo nosiče, nebo (ii) opětovné provedení souvisejících služeb bez dalšího poplatku nebo (iii) vrácení poměrné části poplatků uhrazených za dotčený software nebo související služby po dobu životnosti v délce 60 měsíců. Některé jurisdikce neumožňují vyloučení odpovědnosti nebo omezení náhrady, náhodné nebo následné škody, takže pro vás výše uvedené omezení nebo vyloučení nemusí platit.

KROMĚ USTANOVENÍ VÝSLOVNĚ UVEDENÝCH V TOMTO ČLÁNKU, JE VÁM SOFTWARE A JAKÝMKOLIV JINÝ SOFTWARE TŘETÍCH STRAN POSKYTOVÁN „TAK, JAK JE DODÁN“ BEZ ŽÁDNÉ ZÁRUKY VÝSLOVNĚ UVEDENÉ ANI MLČKY PŘEDPOKLADANÉ, VYPLÝVAJÍCÍ ZE ZÁKONA ČI JINÉHO PŘEDPISU. BULL SAS A JEJÍ UDĚLOVATELÉ LICENCE ODMÍTÁJÍ V SOUVISLOSTI SE SOFTWARE, JEHO DOKUMENTACÍ, PODPOROU NEBO JINÝMI SLUŽBAMI SOUVISEJÍCÍMI SE SOFTWARE VŠECHNY OSTATNÍ ZÁRUKY A PODMÍNKY VÝSLOVNĚ UVEDENÉ I MLČKY PŘEDPOKLADANÉ, VYPLÝVAJÍCÍ ZE ZÁKONA ČI JINÉHO PŘEDPISU, VČETNĚ MIMO JINÉ OMEZENÍ ZÁRUKY NEBO PODMÍNEK PRODEJNOSTI, NEZASAHOVÁNÍ DO PRÁV DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ A VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA VYPLÝVAJÍ ZE ZÁKONA ČI JINÉHO PŘEDPISU, OBCHODNÍCH ZVYKLOSTÍ, SMLUVNÍCH ZVYKLOSTÍ, ZPŮSOBU POUŽITÍ NEBO OBCHODU. NEPOSKYTUJE SE ŽÁDNÁ ZÁRUKA NA VÝSLEDKY SOFTWARE NEBO SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB, ANI ZÁRUKA FUNKOVÁNÍ SOFTWARE BEZ PŘERUŠENÍ, BEZ CHYB A VIRŮ, ANI ŽE VŠECHNY CHYBY SOFTWARE LZE OPRAVIT, ANI SE NEZARUČUJE, ŽE FUNKCIONALITA SOFTWARE BUDE ODPOVÍDAT VAŠIM POŽADAVKŮM. UZNÁVÁTE, ŽE NESETE ODPOVĚDNOST ZA (i) PRAVIDELNÉ ZÁLOHOVÁNÍ DAT UCHOVÁVANÝCH NA JAKÉMKOLIV POČÍTAČOVÉM SYSTÉMU, KTERÝ POUŽÍVÁ SOFTWARE A (ii) PŘÍMĚŘENÉ TESTOVÁNÍ PŘED NASAZENÍM JEDNOTLIVÝCH VÝROBNÍCH VERZÍ SOFTWARE V KONFIGURACI, KTERÁ PŘÍMĚŘENĚ SIMULUJE PLÁNOVANÉ NASAZENÍ NEBO VÝROBNÍ PROSTŘENÍ. VÝŠE UVEDENÁ USTANOVENÍ STANOVÍ CELKOVOU ZODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI BULL SAS A JEJÍCH UDĚLOVATELŮ LICENCE A VÁŠ JEDINÝ A VÝHRADNÍ OPRAVNÝ PROSTŘEDEK V SOUVISLOSTI S JAKÝMKOLIV PORUŠENÍM JAKÉKOLIV ZÁRUKY. Tato omezená záruka vám poskytuje konkrétní zákonná práva. V jiných jurisdikcích můžete mít jiná, odlišná práva. Některé jurisdikce neumožňují vyloučení měkky předpokládaných podmínek či záruk, vyplývajících ze zákona či jiného předpisu, takže pro vás výše uvedené omezení nebo vyloučení nemusí platit.

9. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI.

BULL SAS A JEJÍ UDĚLOVATELÉ LICENCE NEJSOU ODPOVĚDNÍ ZA PŘÍMÉ ŠKODY ZPŮSOBENÉ JAKÝMKOLIV SOFTWAREM PRODUKTEM NEBO SOUVISEJÍCÍMI SLUŽBAMI NAD RÁMEC VÁMI PROVEDENÉ ÚHRADY ZA TENTO SOFTWAREVÝ PRODUKT NEBO SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY. BULL SAS, JEJÍ DCEŘINÉ SPOLEČNOSTI ANI JEJÍ UDĚLOVATELÉ LICENCE NEJSOU ODPOVĚDNÍ ZA ŽÁDNOU ZTRÁTU NEBO NEPŘESNOST DAT, UŠLÝ ZISK ANI NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ, NÁSLEDNÉ NEBO EXEMPLARNÍ ŠKODY, NEBO NÁKLADY NA ZAJIŠTĚNÍ NAHRADNÍCH PRODUKTŮ, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE TATO STRANA BYLA NA TUTO MOŽNOST UPOZORNĚNA. PŘÍPADNÁ CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI BULL SAS, JEJÍCH UDĚLOVATELŮ LICENCE A JEJÍCH DCEŘINÝCH SPOLEČNOSTÍ PLYNOUTÍ Z TĚTO SMLOUVY NEBO VAŠEHO POUŽÍVÁNÍ SOFTWARE NEBO SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB NEPŘESÁHNE VÁMI UHRAZENÉ POPLATKY ZA DOTČENÝ SOFTWARE NEBO SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY, NA JEJICHŽ ZÁKLADĚ NÁROK VZNIKL. VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ, ODMÍTNUTÍ ODPOVĚDNOSTI A DALŠÍ OMEZENÍ ZŮSTÁVAJÍ V PLATNOSTI I V PŘÍPADĚ ZÁSADNÍHO PORUŠENÍ ZE STRANY SPOLEČNOSTI BULL SAS NEBO V PŘÍPADĚ, ŽE BULL SAS PORUŠÍ

PODMÍNKU NEBO ZÁSADNÍ PODMÍNKU TÉTO SMLOUVY. Některé jurisdikce neumožňují vyloučení nebo omezení nepřímých, zvláštních, náhodných, následných nebo exemplárních škod nebo omezení odpovědnosti na konkrétní částky, takže pro vás výše uvedené omezení nebo vyloučení nemusí platit.

10. ROZHODNÉ PRÁVO; ÚPLNÁ DOHODA; ODDĚLITELNOST; VZDÁNÍ SE PRÁVA.

Tato dohoda se řídí právním řádem Francie a je vykládána v souladu s ním bez ohledu na střet zákonných předpisů nebo Úmluvu Organizace Spojených národů o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. Tato smlouva bude předána výhradní jurisdikci soudů v Paříži (Francie). Podmínky této smlouvy nahrazují podmínky jakéhokoli objednávkového nebo jiného vámi vydaného nebo podepsaného dokladu vašeho nákupu licence na software nebo související služby. Bude-li jakékoli ustanovení této smlouvy shledáno nevymahatelným, bude toto ustanovení omezeno, změněno nebo odděleno podle potřeby, aby nebylo dále nevymahatelné, a všechna ostatní ustanovení zůstávají nedotčena. Neuplatnění nebo opožděné uplatnění jakýchkoli práv plynoucích z této smlouvy kteroukoli ze smluvních stran není považováno za vzdání se těchto práv a žádné prominutí jakéhokoli porušení této smlouvy nepředstavuje prominutí žádného dalšího porušení této smlouvy.

Poznámka ohledně podpory programovacího jazyka JAVA

TENTO SOFTWAREOVÝ PRODUKT MŮŽE OBSAHOVAT PODPORU PRO PROGRAMY NAPSANÉ V JAZYCE JAVA. TECHNOLOGIE JAVA NENÍ ODOBNÁ VŮČI CHYBÁM A NENÍ URČENA, VYROBENA ANI ZAMÝŠLENA K POUŽITÍ NEBO OPĚTOVNÉMU PRODEJI JAKO OVLÁDACÍ ONLINE VYBAVENÍ V NEBEZPEČNÝCH PROSTŘEDÍCH, KTERÁ VYŽADUJÍ ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČNÉ VÝKONNOSTI PŘI PORUŠĚ (FAIL-SAFE), JAKO NAPŘ. U PROVOZU JADERNÝCH ZAŘÍZENÍ, LETECKÉ NAVIGACE NEBO KOMUNIKAČNÍCH SYSTÉMŮ, ŘÍZENÍ LETOVÉ DOPRAVY, PŘÍSTROJŮ PŘÍMO PODPORUJÍCÍCH ŽIVOTNÍ FUNKCE, NEBO ZBRJOJNÍCH SYSTÉMŮ, U NICHŽ BY SELHÁNÍ TECHNOLOGIE JAVA MOHLO PŘÍMO VÉST K ÚMRTÍ, OSOBNÍMU ZRANĚNÍ NEBO POŠKOZENÍ ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ.

Následující odstavec platí pouze pro produkty Calypso 1-Touch, které obsahují software Microsoft Windows Pre-Installation Environment (WinPE): (i) licence na produkt Calypso 1-Touch je omezena na použití jako program pro nastartování, diagnostiku, obnovení po havárii, nastavení, navrácení do původního stavu, naléhavé případy, instalování, testování a/nebo konfiguraci a nikoliv jako univerzální operační systém nebo plně funkční verze jakéhokoli produktu operačního systému; (ii) software WinPE se poskytuje tak, jak byl dodán; (iii) produkty 1-Touch obsahují díky WinPE bezpečnostní prvek, který po 24hodinovém nepřetržitém používání spustí inicializační činnost počítačového systému (reboot), aniž by vás o to předem uvedomil; (iv) Microsoft ani žádná přidružená společnost firmy Microsoft nenese v souvislosti s produkty 1-Touch nebo WinPE žádnou odpovědnost; a (v) všechny problémy zákaznické podpory bude řešit pouze Bull SAS a/nebo její udělovatelé licence.

Software obsahuje datové složky IBM Lotus Domino (c) Copyright IBM Corporation 2007. Všechna práva vyhrazena.

Nahrávací software DVD, MO a UDO vyvinutý na základě licence od Point Software & Systems GmbH- www.pointsoft.de.

Patentová ochrana

Tento software podléhá patentové ochraně USA na základě patentů číslo 5,559,991; 5,642,496; 6,418,478; 6,542,972; 6,658,436; 6,721,767; 6,760,723; 7,003,641; 7,035,880; 7,107,298; 7,130,970; 7,155,481; 7,162,496; 7,174,433; 7,209,972; 7,246,207; 7,277,941; 7,287,047; 7,315,923; 7,315,924; 7,343,356; 7,343,453; 7,343,459; 7,346,623; 7,346,751; 7,380,072; 7,389,311; 7,395,282; 7,401,154; 7,409,509; 7,434,219; 7,440,982; 7,447,692; 7,454,569; 7,457,790; 7,472,142; 7,472,238; 7,484,054; 7,490,207; 7,500,053; 7,529,782; 7,536,291; 7,539,707; 7,543,125; 7,546,324; 7,568,080; 7,581,077; 7,584,227 a dalších patentů a patentů, které čekají na schválení.

Licenční podmínky pro SW VMware

LICENČNÍ SMLOUVA S KONCOVÝM UŽIVATELEM PRODUKTU VMWARE

UPOZORŇUJEME, ŽE VAŠE POUŽÍVÁNÍ SOFTWARE SE BUDE ŘÍDIT USTANOVENÍMI TÉTO LICENČNÍ SMLOUVY S KONCOVÝM UŽIVATELEM BEZ OHLEDU NA JAKÉKOLI PODMÍNKY, JEŽ SE MOHOU ZOBRAZIT BĚHEM INSTALACE SOFTWARE.

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ – POZORNĚ SI JE PŘEČTĚTE: STAŽENÍM, INSTALACÍ NEBO POUŽÍVÁNÍM SOFTWARE SE VY (FYZICKÁ NEBO PRÁVNICKÁ OSOBA) ZAVAZUJETE ŘÍDIT SE PODMÍNKAMI TÉTO LICENČNÍ SMLOUVY S KONCOVÝM UŽIVATELEM ("SMLOUVA EULA"). POKUD S PODMÍNKAMI TÉTO SMLOUVY EULA NESOUHLASÍTE, NESMÍTE SOFTWARE STAHOVAT, INSTALOVAT ANI POUŽÍVAT A NEPOUŽÍTÝ SOFTWARE JSTE POVINNI DO TŘICETI (30) DNŮ SMAZAT NEBO VRÁTIT PRODEJCI, OD NĚHOŽ JSTE JEJ ZÍSKALI, A POŽÁDAT O VRÁCENÍ PŘÍPADNÉHO LICENČNÍHO POPLATKU, KTERÝ JSTE ZA SOFTWARE ZAPLATILI.

ZKUŠEBNÍ LICENCE. V případě, že si licenci k Software pořizujete pro účely jeho vyzkoušení, je vám používání Software povoleno pouze v neproduktivním prostředí a po dobu stanovenou licenčním klíčem. Bez ohledu na jakékoli jiné ustanovení v této smlouvě EULA se zkušební licence poskytuje "tak, jak je", bez odškodnění, podpory nebo záruky jakéhokoli druhu, a to výslovně i předpokládané.

1. DEFINICE.

1.1 „Spřízněná osoba“ označuje ve vztahu k některé smluvní straně subjekt, který je přímo nebo nepřímo pod kontrolou takové strany nebo je pod společnou kontrolou s touto smluvní stranou, kde „kontrola“ představuje vlastnický podíl, podíl s hlasovacími nebo jinými právy představující padesát procent (50%) nebo více z celkových v daný okamžik vystavených podílů na příslušném subjektu (ale pouze pokud taková osoba splňuje tyto požadavky).

1.2 „Dokumentace“ označuje dokumentaci, kterou vám obecně poskytne společnost VMware společně se Software, ve znění příležitostně vydávaných revizí, která může zahrnovat příručky pro koncové uživatele, provozní pokyny, instalační průvodce, poznámky k vydání a soubory on-line nápovědy týkající se užívání Software.

1.3 „Operační systémy hosta“ označují instance operačních systémů třetích stran, k nimž vlastníte licenci, instalované na Virtuálním stroji a provozované pomocí Software.

1.4 „Práva duševního vlastnictví“ označují celosvětová práva k duševnímu vlastnictví, zejména včetně autorských práv, ochranných známek, servisních známek, obchodních tajemství, know-how, vynálezů, patentů, žádostí o registraci patentu, morální práva a veškerá další práva k duševnímu vlastnictví, registrovaná i neregistrovaná.

1.5 „Licence“ označuje licenci udělenou podle článku 2.1.

1.6 „Licenční klíč“ označuje sériové číslo, jehož pomocí můžete Software aktivovat.

1.7 „Doba platnosti licence“ označuje trvání licence podle údajů uvedených v objednávce.

1.8 „Typ licence“ označuje typ licence aplikovatelné na Software tak, jak je podrobněji popsán v objednávce.

1.9 „Open Source Software“ neboli „OSS“ označuje softwarové komponenty, na něž je udělena licence schválená organizací Open Source Initiative („OSI“) nebo obdobná licence na open source software nebo freeware, a jsou zakomponovány v dodávaném Software.

1.10 „Objednávka“ označuje kupní objednávku, podnikovou licenční smlouvu nebo objednávkový dokument, který vám vystavila společnost VMware nebo autorizovaný prodejce společnosti VMware, v němž se odkazuje na tuto smlouvu, jehož je tato smlouva nedílnou součástí a je společností VMware přijat podle ustanovení článku 4.

1.11 „Produktový průvodce“ označuje aktuální verzi průvodce produkty VMware v době vaší objednávky, jehož kopie lze nalézt na adrese www.vmware.com/download/eula.

1.12 „Podmínky poskytování služeb“ označují v dané době aktuální podmínky smlouvy o podpoře a předplatném, jejichž kopii lze nalézt na adrese www.vmware.com/files/pdf/support/support_terms_conditions.pdf.

1.13 „Software“ označuje nástroje VMware Tools a počítačové programy VMware uvedené v komerčním ceníku VMware, k nimž získáte licenci v rámci objednávky, spolu s veškerými softwarovými kódy souvisejícími se shora uvedeným, které vám budou poskytnuty na základě smlouvy o podpoře a předplatném a nejsou předmětem samostatné smlouvy.

1.14 „Vyhrazené území“ označuje zemi nebo země, v nichž vám byla vystavena faktura, avšak s tím, že pokud fakturace proběhla v kterémkoli členském státu Evropského hospodářského prostoru, jste oprávněni příslušný Software nasadit kdekoli v Evropském hospodářském prostoru.

1.15 „Nezávislý obchodní zástupce“ označuje třetí stranu, která vám dodává služby informačních technologií na základě písemné smlouvy s vámi.

1.16 „Virtuální stroj“ označuje softwarový kontejner, na němž může běžet vlastní operační systém a mohou se na něm spouštět aplikace stejné jako na fyzickém stroji.

1.17 „VMware“ označuje VMware Inc., obchodní společnost založenou ve státě Delaware, pokud licence nakupujete pro používání v USA, a VMware International Limited, společnost založenou a působící podle zákonů Irska, a to pro veškeré ostatní nákupy.

1.18 „Nástroje VMware Tools“ označují sadu obslužných programů a ovladačů, k nimž byla společností udělena licence pod názvem „VMware Tools“, jež lze instalovat na operačním systému hosta tak, aby se zvýšila výkonnost a rozšířila funkčnost operačního systému hosta při spuštění na virtuálním stroji.

2. UDĚLENÍ LICENCE.

2.1 Rozsah licence. S výhradou ustanovení této smlouvy EULA vám VMware uděluje na dobu trvání licence nevýhradní, nepřevoditelnou licenci k užívání Software, a to pouze ve formě spustitelného kódu, na vyhrazeném území, pro vaše interní účely v souladu s (a) dokumentací, (b) typem licence, za kterou jste uhradili příslušné poplatky, a (c) dalšími omezeními uvedenými v objednávce. Licence k software je omezena na množství uvedená v příslušných jednotlivých objednávkách.

2.2 Užívání třetí stranou. V rámci licence, jež vám byla udělena v odstavci 2.1 výše, jste oprávněni povolit zástupcům třetích stran přístup, používání a provozování Software ve vašem zastoupení, a to pouze pro účely související s dodávkou služeb pro vaše využití, s tím, že ponese plnou odpovědnost za plnění podmínek této smlouvy EULA ze strany zástupců třetích stran, s nimiž spolupracujete, a že jakékoli porušení této smlouvy EULA ze strany zástupce třetí strany se bude považovat za porušení EULA z vaší strany.

2.3 Povolené kopie. Jste oprávněni pořídit si jednu kopii Software, a to výhradně pro účely archivace. Tato kopie musí: (a) být držena ve vašem vlastnictví nebo pod vaší kontrolou; (b) obsahovat všechny vlastnické tituly, ochranné známky a oznámení o autorských právech a omezení práv uvedená v originálu a (c) řídit se podmínkami této smlouvy EULA. Bez předchozího písemného souhlasu společnosti VMware nesmíte Software jinak kopírovat.

2.4 Srovnávací testování. Software jste oprávněni používat k provádění interního testování výkonu a pro účely srovnávacích studií. Výsledky takových studií jste oprávněni publikovat nebo jinak jejich výsledky šířit třetím stranám za níže uvedených podmínek: (a) jedná-li se o produkty Workstation nebo Fusion společnosti VMware - pouze pokud před zahájením distribuce zašlete kopii své studie na adresu benchmark@vmware.com; (b) jedná-li se o jakýkoli jiný Software - pouze pokud společnost VMware před touto publikací a šířením provedla kontrolu a schválila metodiku, předpoklady a další parametry studie (žádosti o provedení kontroly a schválení zašlete prosím na adresu benchmark@vmware.com).

2.5 Nástroje VMware Tools. Nástroje VMware Tools jste oprávněni distribuovat (jako součást virtuálního stroje, který vytvoříte pomocí Software, nebo jinak) třetím stranám výhradně tehdy, pokud jsou instalovány v operačním systému hosta za účelem zvýšení jeho výkonnosti a rozšíření funkcí při spuštění na virtuálním stroji, a to za předpokladu, že budete v plné míře odpovídat za plnění podmínek této smlouvy EULA ze strany takových třetích osob že jakékoli porušení této smlouvy EULA ze strany těchto třetích osob se bude považovat za porušení EULA z vaší strany.

2.6 Open Source Software. Bez ohledu na cokoliv jiného uvedeného v této smlouvě se vám licence na Open Source Software poskytuje podle vlastních příslušných licenčních podmínek tohoto OSS, které lze nalézt v souboru `open_source_licenses.txt`, v dokumentaci nebo případně v příslušných zdrojových souborech Software dostupných na adrese www.vmware.com/download/open_source.html. Licenční podmínky OSS jsou v souladu s licencí udělenou v článku 2 a mohou obsahovat dodatečná práva svědčící ve váš prospěch. Licenční podmínky OSS budou mít přednost před touto licenční smlouvou EULA v rozsahu, v němž na vás tato smlouva EULA uvaluje přísnější omezení než příslušné licenční podmínky OSS.

3. VLASTNICTVÍ A OMEZENÍ.

3.1 Omezení. Berete na vědomí, že Software a struktura, organizace a zdrojový kód Software představují cenná obchodní tajemství společnosti VMware. V souladu s tím, kromě případů, kdy je to výslovně povoleno v článku 2 nebo jinak písemně schváleno společností VMware, vy sami nebudete a nepovolíte žádné třetí straně: (a) prodávat, pronajímat, poskytovat licenci, distribuovat, poskytovat následné licence nebo jinak Software či dokumentaci převádět vcelku nebo zčásti na žádnou třetí stranu; (b) Software dekompilovat, rozebírat, zpětně analyzovat nebo se jinak snažit ze Software odvodit zdrojový kód, a to vcelku ani žádnou jeho část; (c) pořizovat si kopie software, kromě kopií pro archivační účely, jak je uvedeno v odstavci 2.3; (d) vytvářet, vyvíjet, licencovat, instalovat, používat nebo nasazovat jakýkoli software nebo služby za účelem obcházení, povolení, změny nebo zajištění přístupu, povolení nebo oprávnění

tak, aby tím byla porušena technická omezení Software popsaná v této smlouvě EULA; (e) překládat, upravovat nebo vytvářet odvozená díla na základě Software; (f) povolit libovolné užívání Software třetí stranou nebo přístup třetí strany k němu; (g) odstranit jakoukoli identifikaci produktu, oznámení o vlastnických či autorských právech obsažené v Software; nebo (h) Software provozovat v zastoupení jakékoli třetí strany nebo v její prospěch, včetně provozu služby, k níž má přístup třetí strana, kromě toho, že pro účely tohoto odstavce 3.1 (h) můžete Software používat k doručení hostovaných služeb svým spřízněným osobám.

3.2 Dekompilace. Bez ohledu na shora uvedené je dekompile Software povolena v rozsahu, v němž vám zákony platné na vyhrazeném území dávají výslovné právo toto učinit za účelem získání informací nezbytných k provázání činnosti Software s jiným software; avšak to vše za předpokladu, že si nejprve tyto informace vyžádáte od společnosti VMware (na adrese info@vmware.com), poskytnete veškeré přiměřeně vyžadované informace, jež společnosti VMware umožní váš požadavek posoudit, a společnost VMware bude oprávněna dle svého rozhodnutí vám buď tyto informace o vzájemné provázanosti poskytnout, stanovit přiměřené podmínky, včetně přiměřeného poplatku, za takové použití Software, případně nabídnout alternativní možnosti k zajištění ochrany vlastnických práv k Software a omezení negativního dopadu na vlastnická práva společnosti VMware.

3.3 Vlastnictví. Software a dokumentace, veškeré jejich kopie, části a veškerá zlepšení, rozšíření, úpravy a z nich odvozená díla, včetně veškerých práv duševního vlastnictví k nim, jsou a zůstanou jediným a výhradním vlastnictvím společnosti VMware a jejich poskytovatelů licencí. Vaše práva k užívání Software a dokumentace budou omezena na taková práva, jež jsou výslovně udělena v této licenční smlouvě EULA a v jakékoli příslušné objednávce. Neodvzoují se od nich žádná další práva ve vztahu k Software nebo jakákoli jiná související práva k duševnímu vlastnictví. Software, dokumentaci ani žádnou jejich část nemáte oprávnění používat (a nesmíte žádné třetí straně povolit používat) jinak, než jak jste výslovně oprávněni na základě této smlouvy EULA nebo příslušné objednávky.

3.4 Operační systémy hosta. Určitý Software umožňuje spuštění operačních systémů hosta a aplikačních programů na počítačovém systému. Berete na vědomí, že odpovídáte za získání a dodržování všech licencí potřebných k provozování takového software třetích stran.

4. OBJEDNÁVKA. Vaše objednávka se řídí podmínkami této smlouvy EULA. Žádná objednávka není pro společnost VMware závazná, dokud není ze strany VMware schválena. Objednávky Software jsou považovány za schválené, jakmile VMware dodá Software uvedené v této objednávce. Aby byly platné a vymahatelné, musí být objednávky vystavené společnosti VMware opatřeny podpisem.

5. KONTROLNÍ PRÁVA.

5.1 Vedení evidence. V průběhu doby trvání licence pro všechny licence k Software získané v rámci této smlouvy EULA (a po dobu dvou (2) let od vypršení příslušné doby trvání licence) jste povinni vést přesnou evidenci vašeho používání Software tak, aby dostatečně dokládala plnění podmínek této smlouvy EULA a všech objednávek z vaší strany.

5.2 Kontrolní práva. Během období, kdy jste povinni vést tyto záznamy, bude společnost VMware nebo jí stanovený nezávislý auditor po oznámení učiněném v přiměřeném předstihu oprávněn provést kontrolu této evidence za účelem ověření toho, zda (a) Software používáte způsobem, k němuž jste touto smlouvou oprávněni; (b) jste zaplatili všechny příslušné licenční poplatky; a (c) jinak plníte podmínky této smlouvy EULA a všech objednávek. Společnost VMware je oprávněna provést nejvýše jednu (1) kontrolu za každých dvanáct po sobě jdoucích měsíců. Kontroly se budou provádět v běžné pracovní době a společnost VMware vyvine z komerčního hlediska přiměřené úsilí k tomu, aby minimalizovala narušení vašich obvyklých obchodních činností. Bez vašeho předchozího písemného souhlasu nebude mít společnost VMware ani žádný nezávislý auditor v souvislosti s touto kontrolou fyzický přístup k vaší výpočetní technice.

Se společností VMware a/nebo jejím nezávislým auditorem se zavazujete v přiměřené míře spolupracovat a veškeré nedoplatky zjištěné touto kontrolou jste povinni bez zbytečného odkladu uhradit přímo společnosti VMware. Bez zbytečného odkladu uhradíte společnosti VMware veškeré přiměřené náklady a výdaje, jež VMware vzniknou v souvislosti s touto kontrolou, pokud: (i) tato kontrola odhalí nedoplatky na vaší straně ve výši přes pět procent (5%) poplatků splatných z vaší strany vůči VMware za kontrolované období nebo (ii) tato kontrola zjistí, že jste zásadním způsobem zanedbali povinnost vedení přesné evidence vašeho užívání Software.

6. SLUŽBY PODPORY A PŘEDPLATNÉHO.

S výhradou případů, kdy je tak výslovně uvedeno v produktovém průvodci, neposkytuje společnost VMware u Software podle této smlouvy EULA žádné služby podpory nebo předplatného. Pokud si u společnosti VMware nezakoupíte samostatné služby podpory nebo předplatného, nemáte právo na žádné aktualizace, inovace, rozšíření či vylepšení Software vyvinutého společností VMware. Tyto služby podpory nebo předplatného se řídí Podmínkami poskytování služeb.

7. ZÁRUKY.

7.1 Záruka na Software. Společnost VMware vám poskytuje záruku toho, že Software bude po dobu devadesáti (90) dnů od dodání („Záruční doba“) v zásadních ohledech vyhovovat příslušné Dokumentaci, a to za předpokladu, že Software (a) byl neustále řádně instalován a používán v souladu s příslušnou dokumentací; a (b) nebyl upraven nebo pozměněn jinými osobami než společností VMware nebo jejím autorizovaným zástupcem. Společnost VMware na své vlastní náklady a jako svůj jediný závazek a váš výhradní opravný prostředek v rámci shora uvedené záruky buď provede výměnu příslušného Software, nebo odstraní každou reprodukovatelnou chybu v Software, kterou společností VMware během záruční doby písemně oznámíte. Pokud společnost VMware zjistí, že není schopna chybu opravit ani provést výměnu Software, vyplatí vám zpět veškeré licenční poplatky, které jste skutečně zaplatili. V takovém případě Licence na příslušný Software a vaše právo k jeho užívání zaniká.

7.2 Odmítnutí záruk. VÝSLOVNÁ ZÁRUKA UVEDENÁ V ČLÁNKU 7.1 TÉTO SMLOUVY EULA SE POSKYTUJE MÍSTO VEŠKERÝCH OSTATNÍCH ZÁRUK, A TO VÝSLOVNÝCH, PŘEDPOKLADANÝCH NEBO ZÁKONEM STANOVENÝCH, VČETNĚ VEŠKERÝCH PŘEDPOKLADANÝCH ZÁRUK OBCHODOVATELNOSTI A VHDNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL, PRÁVNÍHO TITULU, NEPORUŠENÍ PRÁV TŘETÍCH STRAN A VEŠKERÝCH ZÁRUK VYPLYVAJÍCÍCH Z PRŮBĚHU JEDNÁNÍ NEBO PRŮBĚHU PLNĚNÍ TÝKAJÍCÍCH SE SOFTWARE, DOKUMENTACE ČI JAKÉHOKOLI JINÉHO MATERIÁLU, KTERÝ VÁM BUDE POSKYTNUT PODLE TÉTO SMLOUVY, NEBO S NIM SOUVISEJÍCÍCH, A SPOLEČNOST VMWARE A JEJÍ POSKYTOVATELÉ LICENCÍ VEŠKERÉ TAKOVÉ ZÁRUKY ODMÍTÁJÍ. SPOLEČNOST VMWARE A JEJÍ POSKYTOVATELÉ LICENCÍ NERUČÍ ZA TO, ŽE SOFTWARE BUDE PRACOVAT BEZ VÝPADKŮ NEBO ŽE BUDE BEZ ZÁVAD, PŘÍPADNĚ ŽE SOFTWARE SPLNÍ (NEBO JE NAVRŽEN TAK, ABY SPLŇOVAL) VAŠE OBCHODNÍ POŽADAVKY.

8. ODŠKODNĚNÍ V OBLASTI DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ.

8.1 Obhajoba a odškodnění. S výhradou ostatních ustanovení tohoto článku 8 vás bude společnost VMware hájit vůči veškerým nárokům třetích stran vyplývajících z tvrzení, že Software porušuje jakýkoli patent, ochrannou známku nebo autorská práva takové třetí strany, případně zneužívá obchodní tajemství (ale jen v rozsahu, v němž takové zneužití není důsledkem vašich kroků), podle zákonů: (a) USA a Kanady; (b) Evropského hospodářského prostoru; (c) Austrálie; (d) Nového Zélandu; (e) Japonska nebo (f) Čínské lidové republiky, a to v rozsahu, v němž jsou tyto země součástí vyhrazeného území pro Licence („Nárok z porušení“), a odškodní vás proti výsledným nákladům a škodám, jež budou třetí straně přiznány k úhradě z vaší strany soudem

příslušné jurisdikce nebo dohodnuty v rámci vypořádání; za předpokladu, že: (i) bez zbytečného odkladu společnosti VMware předložíte oznámení o takovém nároku z porušení; (ii) umožníte společnosti VMware převzít výhradní kontrolu nad obhajobou proti tomuto nároku a souvisejícími jednáními o vypořádání; a (iii) budete v přiměřené míře spolupracovat na základě žádosti VMware o součinnost. Bez předchozího souhlasu společnosti VMware nejste oprávněni provést vypořádání nebo urovnání žádného nároku z porušení.

8.2 Opravné prostředky. Pokud se Software stane, případně je podle názoru VMware pravděpodobné, že se stane, předmětem nároku z porušení, společnost VMware dle svého uvážení a na své náklady bude: (a) zajistí práva nezbytná k tomu, abyste mohli nadále pokračovat v užívání dotčeného Software v souladu s touto smlouvou EULA; (b) provede výměnu nebo úpravu dotčeného Software tak, aby neporušovalo práva třetích stran; nebo (c) ukončí licenci k dotčenému Software a přeruší související služby podpory, a jakmile doložíte, že jste dotčený Software smazali, provede refundaci: (i) poplatků, které jste zaplatili za licenci k dotčenému Software, snížených o lineární odpisy vypočtené na základě tříleté životnosti počínaje datem dodání takového Software; a (ii) veškeré předplacené servisní poplatky, jež lze přiřadit souvisejícím službám podpory, které měly být poskytnuty po datu zastavení těchto služeb. Nic z obsahu tohoto odstavce 8.2 nebude omezovat závazek společnosti VMware hájit a odškodnit vás podle odstavce 8.1 za předpokladu, že provedete výměnu údajně porušujícího Software, jakmile vám společnost VMware zpřístupní alternativní Software, a/nebo přerušíte užívání údajně porušujícího Software bezprostředně po doručení oznámení společnosti VMware o ukončení dotčené licence.

8.3 Výjimky. Bez ohledu na shora uvedené nebude mít společnost VMware žádné závazky podle tohoto článku 8 ani jinak ve vztahu k libovolnému nároku uplatněnému na základě: (a) kombinace Software s produkty jiných dodavatelů než VMware (kromě produktů nepocházejících od společnosti VMware uvedených v objednávce a používaných v nezměněné formě); (b) užívání pro účely nebo způsobem, pro něž nebyl Software navržen; (c) užívání starší verze Software, pokud by se použitím novější revize dodávané VMware dalo porušení vyhnout; (d) jakékoli úpravy Software provedené bez výslovného písemného souhlasu společnosti VMware; (e) nároku, který se týká technologií open source software nebo freeware, případně veškerých odvozených nebo upravených verzí téhož, jež nejsou společnosti VMware integrovány do Software uvedeného v komerčním ceníku VMware; (f) nároku, který se týká open source software na operačních systémech Linux nebo Android, a to i v případě, že byl integrován do Software nebo spolu s ním distribuován; nebo (g) Software poskytnutého bezplatně, v beta verzi nebo za účelem vyzkoušení. V TOMTO ČLÁNKU 8 JSOU UVEDENY VAŠE JEDINÉ A VÝHRADNÍ OPRAVNÉ PROSTŘEDKY A CELKOVÁ ODPOVĚDNOST VMWARE ZA NÁROKY NEBO ŽALOBY TŘETÍCH STRAN VYPLÝVAJÍCÍ ZE ZÁSAHŮ DO JEJICH PRÁV.

9. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI.

9.1 Omezení odpovědnosti. V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM ZÁKONEM NEBUDE SPOLEČNOST VMWARE A JEJÍ POSKYTOVATELÉ LICENCÍ ODPOVÍDAT ZA ŽÁDNÉ UŠLÉ ZISKY NEBO OBCHODNÍ PŘÍLEŽITOSTI, ZTRÁTU MOŽNOSTI UŽÍVÁNÍ, ZTRÁTU VÝNOSŮ, ZTRÁTU DOBRÉ POVĚSTI, PŘERUŠENÍ PODNIKATELSKÉ ČINNOSTI, ZTRÁTU DAT, PŘÍPADNĚ JAKÉKOLI DALŠÍ NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, VEDLEJŠÍ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY V RÁMCI JAKÉKOLI TEORIE ODPOVĚDNOSTI, AŽ UŽ NA ZÁKLADĚ SMLOUVY, OBČANSKOPRÁVNÍHO DELIKTU, NEDBALOSTI, ODPOVĚDNOSTI ZA VÝROBEK ČI JINAK, VZHLEDEM K TOMU, ŽE NĚKTERÉ JURISDIKCE NEUMOŽNŮJÍ VYLOUČENÍ NEBO OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA NÁSLEDNÉ NEBO VEDLEJŠÍ ŠKODY, NEMUSÍ SE NA VÁS PŘEDCHOZÍ OMEZENÍ VZTAHOVAT. ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI VMWARE A JEJICH POSKYTOVATELŮ LICENCÍ PODLE TÉTO SMLOUVY EULA NEBUDE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ VYŠŠÍ NEŽ ČÁSTKA LICENČNÍCH POPLATKŮ, KTERÉ JSTE PŘÍPADNĚ ZA SOFTWARE ZAPLATILI, A TO BEZ OHLEDU NA TO, ZDA SE NÁROK OPÍRÁ O SMLUVNÍ VZTAH, OBČANSKOPRÁVNÍ DELIKT, ABSOLUTNÍ ODPOVĚDNOST NEBO JINAK. SHORA UVEDENÁ OMEZENÍ BUDOU PLATIT BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST VMWARE NEBO JEJÍ POSKYTOVATELÉ LICENCÍ NA MOŽNOST TAKOVÝCH ŠKOD UPOZORNĚNA, A BEZ OHLEDU NA TO, ŽE JAKÝKOLI OPRAVNÝ PROSTŘEDEK NENAPLNÍ SVŮJ ZÁKLADNÍ ÚČEL.

9.2 Další omezení. Poskytovatelům licencí společnosti VMware nevzniká z této smlouvy EULA žádná odpovědnost jakéhokoli druhu a odpovědnost společnosti VMware ve vztahu k software třetích stran integrovanému do Software se bude řídit ustanoveními odstavce 9.1. Nárok podle této smlouvy EULA lze uplatnit nejpozději osmnáct (18) měsíců poté, kdy nastane důvod k uplatnění tohoto nároku.

10. UKONČENÍ.

10.1 Doba platnosti licence. Tato smlouva EULA bude v plném rozsahu ukončena vypršením doby platnosti licence, nedojde-li k jejímu předčasnému ukončení podle tohoto článku 10.

10.2 Ukončení z důvodu porušení. Společnost VMware je oprávněna tuto smlouvu EULA v plném rozsahu ukončit s účinností k datu, kdy vám bude doručena její písemná výpověď, pokud: (a) porušíte některé ustanovení článku 3 a toto porušení neodstraníte do deseti (10) dnů od doručení písemného oznámení společnosti VMware o tomto porušení; (b) nezaplatíte jakoukoli část poplatků podle příslušené objednávky do deseti (10) dnů od obdržení písemného oznámení společnosti VMware o tom, že platba je v prodlení; (c) porušíte jakékoli jiné ustanovení této smlouvy EULA a toto porušení neodstraníte do třiceti (30) dnů od doručení písemného oznámení společnosti VMware o tomto porušení; nebo (d) dopustíte se závažného porušení, jež nelze napravit.

10.3 Ukončení z důvodu platební neschopnosti. Společnost VMware je oprávněna tuto smlouvu EULA v plném rozsahu ukončit s účinností k datu, kdy vám bude doručena písemná výpověď, pokud: (a) ukončíte nebo přerušíte svou podnikatelskou činnost; (b) upadnete do platební neschopnosti, písemně uznáte svou neschopnost hradit své závazky ve splatnosti, provedete postoupení ve prospěch věřitelů nebo se dostanete pod kontrolu insolvenčního správce, správce konkurzní podstaty nebo obdobného orgánu; nebo (c) je s vámi zahájeno konkurzní či insolvenční řízení.

10.4 Důsledky ukončení. V případě, že společnost VMware tuto smlouvu EULA ukončí podle tohoto článku 10: (a) veškerá licenční práva, jež vám byla udělena podle této smlouvy EULA, okamžitě zanikají; a (b) jste povinni okamžitě přerušit užívání veškerého Software a (zlikvidovat všechny kopie Software a všechny licenční klíče) a vrátit nebo, pokud tak bude společnost VMware požadovat, zničit veškeré důvěrné informace společnosti VMware, jež máte v držení nebo pod kontrolou, a písemně společnost VMware potvrdit, že jste tyto požadavky v plném rozsahu splnili. Články a odstavce 1 (Definice), 2.6 (Open Source Software), 3 (Vlastnictví a omezení), 5.1 (Vedení evidence), 5.2 (Kontrolní práva), 7.2 (Odmítnutí záruk), 9 (Omezení odpovědnosti), 10 (Ukončení), 11 (Důvěrné informace) a 12 (Obecná ustanovení) zůstávají v platnosti i po ukončení této smlouvy EULA z jakéhokoli důvodu.

11. DŮVĚRNÉ INFORMACE.

11.1 Definice. „Důvěrné informace“ označují informace nebo materiály poskytnuté jednou smluvní stranou („Poskytovatel“) druhé smluvní straně („Příjemce“), jež mají hmotnou formu a jsou označeny jako „důvěrné“ nebo obdobným způsobem, případně informace, které by rozumně uvažující osoba chápala nebo měla chápat jako důvěrné. Následující informace se budou považovat za důvěrné bez ohledu na to, zda jsou jako takové označeny nebo určeny: (a) licenční klíče; (b) informace týkající se cenové politiky VMware, produktové plány nebo strategické marketingové plány; a (c) neveřejné materiály týkající se Software.

11.2 Ochrana. Příjemce je oprávněn důvěrné informace poskytovatele použít: (a) při výkonu svých práv a plnění svých závazků podle této smlouvy EULA; nebo (b) v souvislosti s probíhajícím obchodním vztahem mezi smluvními stranami. Příjemce není oprávněn důvěrné informace poskytovatele používat k žádnému jinému účelu, který není výslovně povolen ve smlouvě EULA, a důvěrné informace poskytovatele zpřístupní pouze zaměstnancům nebo smluvním partnerům příjemce, kteří tyto důvěrné informace potřebují znát pro účely této smlouvy EULA a mají povinnost mlčenlivosti, jež není méně restriktivní než

povinnost příjemce podle této smlouvy. Příjemce bude důvěrné informace chránit před neoprávněným použitím, přístupem nebo zpřístupněním stejným způsobem, jakým chrání své vlastní důvěrné nebo zákonem chráněné informace podobné povahy, ale nikdy v menším rozsahu, než odpovídá náležité péči.

11.3 Výjimky. Závazky příjemce podle odstavce 11.2 týkající se důvěrných informací zanikají, pokud příjemce prokáže písemnými doklady, že takové informace: (a) byly příjemci známy již v době jejich sdělení poskytovatelem; (b) byly příjemci poskytnuty třetí stranou, která byla oprávněna toto zpřístupnění provést bez omezení souvisejících s jejich důvěrností; (c) jsou nebo se bez zavinění na straně příjemce staly veřejně známými; případně (d) byly příjemcem zjištěny nezávisle na přístupu k informacím poskytovatele nebo jejich užití. Kromě toho bude příjemce oprávněn důvěrné informace sdělit v rozsahu, v němž je takové zpřístupnění vyžadováno zákonem nebo nařízením soudu či obdobného soudního nebo správního orgánu s tím, že je příjemce povinen o takovém vyžadovaném zpřístupnění bez zbytečného odkladu písemně uvědomit poskytovatele a na vyžádání poskytovatele s ním spolupracovat na jakýchkoli zákonných krocích s cílem rozporovat nebo omezit rozsah takového zpřístupnění.

11.4 Ochrana osobních údajů. Souhlasíte s tím, že společnost VMware je oprávněna zpracovávat technické a související informace o vašem užívání software, což může zahrnovat adresu internetového protokolu, identifikaci hardware, operační systém, aplikační software, periferní zařízení a statistiky o užívání software, jež nelze přiřadit konkrétním osobám, to vše za účelem usnadnění poskytování aktualizací, podpory, fakturace nebo online služeb, a je oprávněna tyto informace příležitostně předávat společností VMware. V rozsahu, v němž tyto informace představují osobní údaje, bude společnost VMware správcem těchto osobních údajů. V rozsahu, v němž vystupuje jako správce, bude každá smluvní strana vždy ve vztahu ke zpracování těchto osobních údajů povinna plnit své závazky podle místní legislativy týkající se ochrany fyzických osob platné ve vyhrazeném území. Shromažďované údaje se řídí podmínkami Zásad ochrany osobních údajů společnosti VMware, jež jsou uvedeny na adrese <http://www.vmware.com/help/privacy.html>.

12. OBECNÁ USTANOVENÍ.

12.1 Postoupení. Bez předchozího písemného souhlasu společností VMware nejste oprávněni tuto smlouvu EULA ani žádné objednávky, včetně jakýchkoli vašich práv nebo závazků podle této smlouvy, postoupit, subkontrahovat ani převést, a to vcelku ani po částech, formou smlouvy, ze zákona či jinak. Každý pokus o postoupení nebo převod v rozporu se shora uvedeným bude od počátku neplatný. S výhradou shora uvedeného bude tato smlouva EULA závazná pro obě smluvní strany a jejich příslušné nástupce a postupníky a bude svěřit v jejich prospěch.

12.2 Oznámení. Veškerá oznámení, jež vám bude společnost VMware zasílat v rámci této smlouvy, se budou doručovat poštou, e-mailem nebo faxem.

12.3 Neuplatnění práv. Neuplatnění práv z porušení libovolného ustanovení této smlouvy EULA nebude představovat vzdání se práv z jakéhokoli jiného ustanovení nebo následného porušení.

12.4 Oddělitelnost. Bude-li jakékoli ustanovení této smlouvy EULA shledáno neplatným, nezákonným nebo nevykonatelným, bude toto ustanovení vymáháno v maximálním přípustném rozsahu tak, aby byl naplněn úmysl smluvních stran, a platnost i účinnost ostatních ustanovení této smlouvy EULA nebude nijak dotčena.

12.5 Plnění zákonů; exportní omezení; vládní předpisy. Každá ze smluvních stran je povinna plnit požadavky všech zákonů, jež se mohou vztahovat na kroky zvažované touto smlouvou EULA. Berete na vědomí, že Software pochází ze Spojených států amerických a poskytuje se s výhradou plnění administrativních

předpisů týkajících se vývozu z USA, může podléhat zákonům o kontrole exportu příslušného území a že odchylky v rozporu s platnými zákony o kontrole vývozu jsou zakázány. Potvrzujete, že (1) nejste (a) osobou, která je občanem, státním příslušníkem nebo rezidentem žádné země, do níž USA zakazují vývoz, ani nejste řízení vládou takové země; nebo (b) osobou uvedenou na seznamu speciálně označených státních příslušníků a blokováných osob vedeném ministerstvem financí USA nebo na seznamu nedůvěryhodných osob nebo subjektů vedeném ministerstvem obchodu USA, ani za takovou osobu nejednáte; a (2) nepovolíte použití Software k účelům zakázaným zákonem, včetně zakázaného vývoje, konstrukce, výroby nebo produkce řízených stříel, případně jaderných, chemických či biologických zbraní. Software a průvodní dokumentace se považují za „komerční počítačový software“ a „dokumentaci ke komerčnímu počítačovému software“ ve smyslu DFAR čl. 227.7202, resp. FAR odst. 12.212(b). Veškeré užívání, úpravy, reprodukce, uvolnění, provedení, vystavení nebo zpřístupnění Software a dokumentace vládou USA se bude řídit výhradně ustanoveními a podmínkami této smlouvy EULA.

12.6 Výklad. Nadpisy článků v této smlouvě EULA jsou uvedeny pouze pro lepší orientaci a nejsou určeny k použití při výkladu této smlouvy EULA. Při použití v této smlouvě EULA bude slovo „včetně“ znamenat „včetně, ale bez omezení na“.

12.7 Rozhodné právo. Pokud není zašitá jiným právem, řídí se tato smlouva EULA zákony státu Kalifornie, USA. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se nepoužije.

12.8 Práva třetích stran. Jinak než je výslovně uvedeno v této smlouvě EULA tato smlouva nezakládá žádná práva svědčící ve prospěch osob, jež nejsou jejími smluvními stranami, a žádná osoba, která není smluvní stranou této smlouvy EULA, není oprávněna vymáhat žádné z jejích ustanovení ani spoléhat na žádnou výjimku nebo omezení v ní obsažené.

12.9 Produktový průvodce. Kromě shora uvedených článků a odstavců se vaše užívání Software řídí ustanoveními a podmínkami Produktového průvodce, který formou odkazu tvoří nedílnou součást této smlouvy.

12.10 Pořadí právní síly. V případě rozporu nebo nesouladu mezi Produktovým průvodcem, touto smlouvou EULA a objednávkou se použije následující pořadí právní síly: (a) Produktový průvodce, (b) tato smlouva EULA a (c) objednávka. Ve vztahu k jakémukoli nesouladu mezi touto smlouvou EULA a objednávkou budou mít ustanovení této smlouvy EULA vyšší právní sílu a budou se jimi řídit veškeré sporné nebo dodatečné podmínky a ustanovení jakékoli objednávky, potvrzení nebo schválení, případně jiného vámi vystaveného dokumentu, ledaže by smluvní strany uzavřely písemnou dohodu, výslovně uvádějící: (i) že taková objednávka bude měnit tuto smlouvu EULA; nebo (ii) že podmínky takové objednávky budou v případě jakéhokoli nesouladu mít vyšší právní sílu.

12.11 Úplnost smlouvy. Tato smlouva EULA, včetně přijatých objednávek a veškerých dodatků k ní, a Produktový průvodce obsahují celou dohodu mezi smluvními stranami ohledně předmětu této smlouvy EULA a nahrazují veškerá předchozí nebo souběžná sdělení, prohlášení, návrhy, závazky, ujednání a dohody, ať už písemné či ústní, mezi smluvními stranami týkající se předmětu této smlouvy EULA. Tuto smlouvu EULA lze měnit výhradně formou písemného dokumentu podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

12.12 Kontaktní informace. Právní oznámení nebo jinou korespondenci zasílejte prosím na adresu VMware, Inc., 3401 Hillview Avenue, Palo Alto, California 94304, United States of America. Máte-li nějaké dotazy týkající se této smlouvy EULA, zašlete je e-mailem na adresu info@vmware.com.

Licenční podmínky pro SW bullx supercomputing suite

bullx Product	Component	License	Link
bullxMPI	openMPI	BSD New License	http://opensource.org/licenses/BSD-3-Clause
	bull patches	Bull Proprietary	
	ptools	Bull Proprietary	
	hpctoolkit	GPL	http://www.gnu.org/licenses/gpl.html
	bpmn	Bull Proprietary	
	padb	LGPL	http://www.gnu.org/licenses/gpl.html
	boostMPI	Boost Software License	http://www.boost.org/users/license.html
	xPMPI	Bull Proprietary	
	MPI analyser	Bull Proprietary	
	scalasca	Free/Copyright	http://www.scalasca.org/download/documentation/license.html
	otf	BSD License	http://tu-dresden.de/die_tu_dresden/zentrale_einrichtungen/zihf/forschung/software_werkzeuge_zur_unterstuetzung_von_programmierung_und_optimierung/otf/dateien/LICENSE.txt
	papi	BSD License	http://opensource.org/licenses/bsd-license.php
	modules oscar	GPL	http://www.gnu.org/licenses/gpl.html
	cuda	NVIDIA licence agreement	http://www.nvidia.com/content/license/location_0605.aspx?language=&url=-1
bullxLinux	Linux	various licences (GPL like)	http://www.gnu.org/licenses/gpl.html
	OFED	BSD License & GPL v2	http://www.gnu.org/licenses/gpl.html
bullxPFS	lustre	GPL v2	http://www.gnu.org/licenses/gpl.html
	bull patches for lustre	GPL v2	http://www.gnu.org/licenses/gpl.html
	shine	GPL v2	http://www.gnu.org/licenses/gpl.html
	bull patches for clusterDB backend integ	GPL v2	http://www.gnu.org/licenses/gpl.html

	HALustre	GPL	
bullxMC	nagios	GPL v2	http://www.gnu.org/licenses/gpl.html
	cluster shell	CeCILL-C	http://www.gnu.org/licenses/gpl.html
	HA framework (pacemaker)		http://www.cecill.info/licenses/Licence_CeCILL-C_V1-fr.html
	IBMS	CC-BY-SA	http://creativecommons.org/
	ksis	Bull Proprietary	
	puppet	Bull Proprietary	
	kconf	GPL v2	http://www.gnu.org/licenses/gpl.html
	yabix	Bull Proprietary	
		Bull Proprietary	
	storageadmin	Bull proprietary + Storage Vendor proprietary	
bullxMM	argos	Bull Proprietary	
	metrologie plugins	GPL sauf check_compute_power.pl : Bull Proprietary	
bullxEP	err mgt framework	Bull Proprietary	
	start/stop sequencer services		
	pwr mgt services	GPL v3	http://www.gnu.org/licenses/gpl.html
		Bull Proprietary	

Příloha č. 7

SLA

1.5. Záruční a proaktivní servis, systémová podpora

Převážná část IT infrastruktury navržené v rámci této nabídky pro projekt IT4Innovation je postavena na produktech vyráběných přímo společností Bull nebo produkovaných na základě OEM kontraktů.

Společnost Bull tak zajišťuje záruční servis, údržbu a podporu celého systému a představuje pro zákazníka jediné kontaktní místo - SPOC. To platí i pro komponenty sestavy, které jsou řešeny ve spolupráci s lokálními partnery (UPS, motogenerátor, chlazení pásková knihovna,)

Navrhovaná podpora a servis je dle našich zásad a pravidel HPC podpory rozdělena do dvou kategorií:

- reaktivní podpora a servis
- proaktivní podpora a servis

1.5.1. ZÁRUČNÍ SERVIS

Servisní podpora bude poskytnuta v následujícím časovém rozsahu:

- Mobilní datové centrum - po dobu pronájmu
- Systém pro náročné výpočty
 - Řešení Výpočetních serverů - 3 roky ode dne splnění milníku Komplexní dodávka Mobilního datového centra a Systému pro náročné výpočty včetně Školení
 - Zařízení mimo řešení Výpočetních serverů - 5 let ode dne splnění milníku Komplexní dodávka Mobilního datového centra a Systému pro náročné výpočty včetně Školení

Záruční servis můžeme logicky rozdělit do několika oblastí. Jedná se zejména o následující oblasti:

- reaktivní podpora a servis
- pravidelnou údržbu
- software podpora
- online podpora a webový přístup k informacím
- podpora subclusteru pro provoz Windows aplikací

1.5.1.1. REAKTIVNÍ PODPORA A SERVIS

Záruku a rozšířenou podporu nabízené infrastruktury poskytuje lokální HPC servisní tým.

Lokální servisní tým pracuje na základě standardních procesů a je doplněn nabídkou doplňkových služeb dle potřeb IT4Innovation s ohledem na dočasné Mobilní datové centrum a jeho infrastrukturu.

V případě non ICT infrastruktury bude servis realizován ve spolupráci s místním partnerem a Bull CZ oddělení bude provádět, uroveň L1 podpory. Vyšší úroveň podpory pro non ICT jsou smluvně zajištěna u autorizovaného servisu jednotlivých výrobců.

Management náhradních dílů prováděný ve spolupráci s centrálním skladem náhradních dílů společnosti Bull ve Francii zajistí dostupnost potřebných náhradních dílů na lokálním skladu tak, aby byly dodrženy parametry SLA. Doplnování servisní sady náhradních dílů bude prováděno automaticky na základě Parts Management Tool, který umožňuje pružně reagovat na shromážděná statistická data poruchovosti systémů instalovaných společnostmi Bull po celém světě a přizpůsobit aktuální stav lokálního skladu úroveň podpory potřebné pro tento projekt.

Reaktivní podpora bude zajišťovat odstraňování nahodilých vad, které způsobují, že dodané Dílo nebo jeho části vykazují vlastnosti odchylné od vlastností garantovaných touto nabídkou a nebo jsou v přímém rozporu s příslušnou technickou dokumentací.

Dodavatel zahájí řešení odstranění vady kategorie A, tj. vady, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje užívání Díla, okamžitě po jejím nahlášení, s tím, že vadu do 12 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení.

Dodavatel zahájí řešení odstranění vady kategorie B, tj. vady, která nebrání užívání Díla, ale podstatným způsobem jej omezuje, nebo která vytváří riziko znemožnění užívání Díla, maximálně do 2 hodin od jejího nahlášení s tím, že vadu do 36 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení.

Dodavatel zahájí řešení odstranění vady kategorie C, tj. vady, která není vadou kategorie A ani B, maximálně do 24 hodin od jejího nahlášení s tím, že termín odstranění vady nepřekročí dobu 120 hodin od jejího nahlášení, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.

Náhradní řešení vady kategorie A se považuje za nahlášenou vadu kategorie B a náhradní řešení vady kategorie B se považuje za nahlášenou vadu kategorie C;

Dodavatel bude vady kategorie A a B odstraňovat 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

Pro vyloučení pochybností uvádíme, že za podstatným způsobem omezující jsou považovány vady, které způsobí zhoršení parametrů řešení o více než 10% v porovnání s parametry validovanými v rámci akceptace Díla.

Reaktivní podpora – servis bude poskytován na základě:

- vady zjištěné vzdáleným monitoringem, o takto zjištěných vadách bude Zadavatel bezodkladně informován prostřednictvím mailu na předem domluvenou adresu a v době a na telefonním čísle, které stanoví bude kontaktován servisním týmem dodavatele, který ho bude informovat o dalším plánovaném průběhu servisních akcí
- vady zjištěné přímo Zadavatelem, takto zjištěné vady nahlásí Zadavatel (v případě že mu již nebylo nahlášeno zjištění těchto vad pomocí vzdáleného monitorování) kdykoliv (7x24) na předepsaném formuláři mailem na předem určené místo a zároveň telefonicky na HOTLINE (7x24) dodavatele (kombinovaný způsob hlášení je zvolen jako prevence pro případ nepředvídatelných výpadků mailových spojení, pracovníci servisního oddělení potvrzují příjem hlášení odesílateli mailem i telefonicky). Hlášení musí obsahovat základní technické a kontaktní informace obvykle: typ zařízení, seriové číslo, popis závady, telefon a email kontaktní osoby Zadavatele,

Servisní podpora je organizována v několika úrovních:

A) L1 Support – Bull CZ call centre

U hardwarových a softwarových produktů, budou Bull CZ techničtí inženýři zajišťovat následující:

- Správa všech žádostí o podporu a funkce call management.
- Poskytnout první reakci koncovému uživateli a potvrdit příjem hlášení
- Provedení vzdálené diagnostiky
- Vyslání technika k servisnímu zásahu a výměně vadného dílu (pokud je to potřeba)
- V případě SW problému zjistí, zda je již problém znám a existuje příslušný fix
- Instalace nové verze softwaru a aktualizace, aplikování fixu
- Případná eskalace na L2 support

B) L2 support (BULL CZ servisní tým)

L 2 techničtí specialisté obdrží eskalace problémů z úrovně L1 a budou poskytovat technickou podporu při řešení problémů včetně:

- Identifikace příčiny problému
- Aplikace známých hardwarových nebo softwarových postupů pro řešení problému.
- Aplikace známých hardwarových nebo softwarových pro dočasné řešení - workaround
- Případná eskalace na L3 support a příprava podkladů

C) L3 support (Bull INT'L HPC support team)

Bull mezinárodní tým bude poskytovat technickou pomoc L2 supportu, která bude zahrnovat:

- Příjem požadavku a jeho záznam do systému pro další tracking an problém management
- Podpora lokálního týmu a konzultace při odstraňování závady nebo aplikaci dočasného řešení.
- Dokumentace a distribuce fixu
- Případná eskalace na L4 support

D) L4 Support (BULL R & D):

- BULL HPC R&D tým poskytuje potřebnou podporu technikům L3 supportu
- Případná eskalace problému k poskytovatelům SW a výrobcům HW.

1.5.1.2. PRAVIDELNÁ ÚDRŽBA

Pravidelné údržby se týkají především HW infrastruktury Mobilního datového centra a to:

- Motorgenerátor - pravidelná fyzická údržba na místě instalace bude probíhat v intervalech předepsaných výrobcem. Jednotlivé úrovně kontroly a údržby se provádějí v periodických intervalech každé 3, 6 a 12 měsíců. Kromě toho bude prováděn pravidelný automatický test motorgenerátoru s dobou činnosti 20 – 60 minut
- UPS – preventivní prohlídka včetně kontroly stavu baterií 1x ročně
- Blokové chladicí jednotky – 4x ročně servisní kontrola, 1x ročně revizní prohlídka
- Infrastruktura kontejneru datového centra Mobull : preventivní kontrola subsystémů minimálně jednou za dva měsíce

Pravidelné údržby budou prováděny na základě harmonogramu v časovém okně odsouhlaseném Zadavatelem, a to ve všední dny v době mezi 8:00 a 16:00 hodin. O výsledku preventivních kontrol bude Zadavatel písemně informován.

1.5.1.3. SOFTWAREVÁ PODPORA

Bull bude poskytovat i podporu a údržbu navrženého software (včetně software třetích stran) a to po dobu 3 let ode dne splnění milníku Komplexní dodávka Mobilního datového centra a Systému pro náročné výpočty včetně Školení. Podpora je zejména dostupnost nových verzí software, dostupnost záplat, řešení problémů, atd.

Je třeba zdůraznit, že na SW produkty neexistuje žádná specifická Bull záruka a výrobci SW obvykle v rámci SW podpory negarantují dobu odstranění vady, pouze analýzu problému a zjištění jeho příčiny, poskytnutí opravných balíčků v okamžiku jejich finálního zveřejnění a uvolnění k distribuci, případně v případě zásadních chyb poskytnutí dočasného (workaround) řešení do doby dokončení finálního balíčku.

Reklamáce poškozeného média je možná během prvních 90 dnů od dodávky.

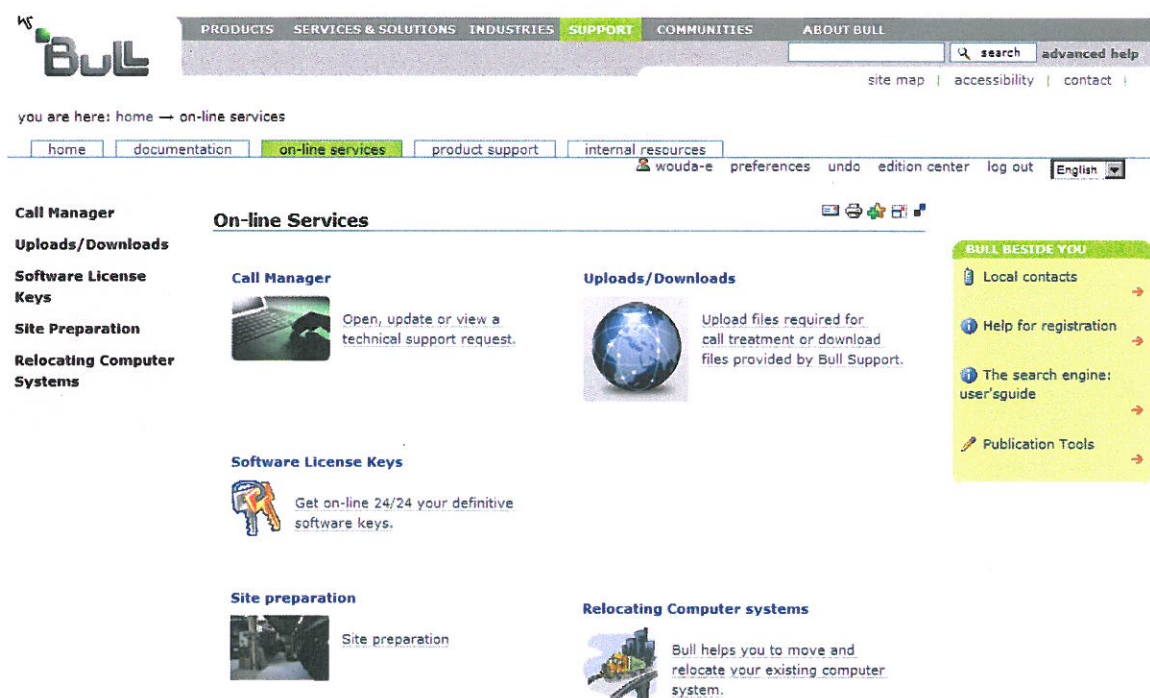
Pro veškeré softwarové vybavení bude zajištěna možnost bezplatného používání a platnost licence po neomezenou dobu.

Podpora je kalkulována na 3 roky a zahrnuje především následující položky:

- Analýza problému
- Troubleshooting
- Eskalace k vydavateli SW
- Pomoc při nastavení workaround řešení
- Dostupnost verzí a servicepacků

Obsah standardních služeb softwarové podpory je následující:

- Neomezený přístup a hlášení problémů 24x7 přes Bull web
- Podávání požadavků na řešení problémů nebo žádostí o radu přes Bull Web.
- Přístup k technickým informacím prostřednictvím Bull web
- Přístup do servisního centra během běžné pracovní doby 5 x7
- Doba odezvy je 4 hodiny v rámci 5x7. Zákazník je volán zpět SW specialistou
- Telefonní podpora při instalaci softwaru v rámci 5x7
- Poradenství v oblasti použití a nasazení softwaru v rámci 5x7
- diagnostika za pomoci remote maintenance tools přes ssh VPN (pokud je k dispozici)
- Asistence při diagnostikování problémů a eskalace problémů na výrobce / vydavatele SW
- Telefonní pomoc pro problémy s kompatibilitou v rámci 5x7
- Zajištění dostupné opravy nebo řešení

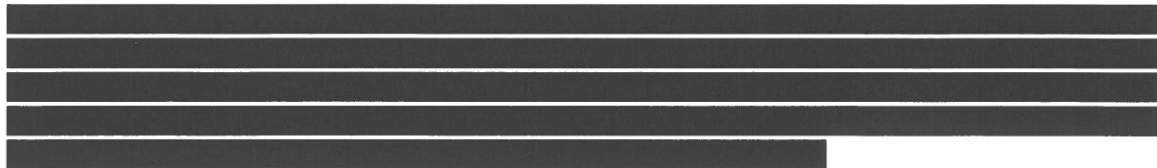


1.5.1.4. BULL ONLINE PODPORA, NÁSTROJE

Objednatel bude mít přístup k naší online službě pro HPC zákazníky, kde lze získat informace týkající se HPC problematiky, odpovědi na často kladené otázky. Zde také může být aktivována služba asistence při řešení problémů.

Bull webový server poskytuje nepřetržitě informace o technické podpoře, stav řešení problému, žádosti o podporu, atd.

1.5.1.5. PODPORA SUBCLUSTERU PRO PROVOZ WINDOWS APLIKACÍ



1.5.2. SLUŽBY PROAKTIVNÍ A SYSTÉMOVÉ PODPORY

Tato kapitola popisuje servisní služby, které budou poskytnuty nad rámec SLA popsané v předchozí kapitole.

Tyto služby lze rozdělit do tří oblastí:

Proaktivní servis

Pravidelný update SW vybavení

Systémová podpora

1.5.2.1. PROAKTIVNÍ SERVIS

Proaktivním servisem je zejména aktivní monitorování systémů, analýza systémových záznamů a chybových hlášení, včasné řešení a předcházení možných potíží a selhání s cílem zvýšit dostupnost a spolehlivost provozu systémů. Obsah dat využívaných pro proaktivní servis bude pouze v rozsahu odsouhlaseném Zadavatelem.

K tomuto účelu bude nastaven vzdálený monitoring a preventivní údržba systému:

- Informace o dostupnosti a výkonu hardware a software (včasná detekce chyb).
- Vedení záznamů a chybových hlášek, rychlé řešení problémů pomocí realizace akčního plánu a logování všech provozních událostí.
- Podmínkou je vytvoření VPN připojení mezi pracovištěm klienta a Bull Center
- Prediktivní analýza: načítání souborů protokolů chyb, analyzování self-corrected chyb a detekci dílů, které budou preventivně vyměněny před fatálním selháním
- Aktualizace firmwaru.
- Provádět technické změny hardwaru dle oznámení výrobce.

Techniky vzdálené údržby umožňují:

- prevenci blokujících incidentů
- rychlejší hledání a řešení problémů, a jejich nápravu
- zefektivnění zásahů: klasifikace náročnosti incidentů, okamžitá příprava případné logistiky zásahu
- plánování preventivní údržby
- přímý a okamžitý přístup k pracovníkům Bull s vysokými znalostmi a dovednostmi v oblasti podpory, vybaveným nejlepšími nástroji a přístupy k technickým znalostním databázím
- snížení časové náročnosti plánování a provedení zásahů

1.5.2.2. PRAVIDELNÝ UPDATE SW VYBAVENÍ

Součástí dodávky je rovněž pravidelná aktualizace programového vybavení systémů a jeho nastavení po dobu 3 let ode dne splnění milníku Komplexní dodávka Mobilního datového centra a Systému pro náročné výpočty včetně Školení. Programovým vybavením systémů se rozumí firmware a ovladače hardware, management software technologií (ICT i non ICT subsystémů). Požadované aktualizace jsou takové, které jsou určeny ke zvýšení bezpečnosti, spolehlivosti, odstranění funkčních či výkonových nedostatků. Aktualizace programového vybavení budou prováděny s periodou maximálně 9 měsíců, nestanoví-li zadavatel periodu delší nebo neodmítne-li zadavatel explicitně provádění některých nebo všech aktualizací. Aktualizace určené k odstranění závažných problémů musí být prováděny dle jejich závažnosti bez zbytečných prodlžení. Aktualizace programového vybavení budou být koordinovány se zadavatelem a jsou podmíněny jeho souhlasem. Zadavateli bude po dobu záruky poskytnut bezplatný přístup k bezpečnostním záplatám a aktualizacím programového vybavení systémů.

1.5.2.3. SYSTÉMOVÁ PODPORA

Součástí dodávky bude systémová podpora Mobilního datového centra po dobu pronájmu a Systému pro náročné výpočty po dobu 3 let ode dne splnění milníku Komplexní dodávka Mobilního datového centra a Systému pro náročné výpočty včetně Školení v rozsahu minimálně 90 člověko-dnů.

Systémovou podporou je:

- telefonická konzultace problémů
- odborné poradenství k problémům souvisejícím s provozem
- podpora při konfiguraci a nastavení
- podpora při provozních činnostech
- požadavek na doplňující školení

Zadavatel má právo kdykoliv, a to do vyčerpání požadovaného rozsahu minimálně 90 člověko-dnů, vznést vůči zadavateli požadavky ve věci, která souvisí s provozem Systému pro náročné výpočty a Mobilního datového centra a dodavatel je povinen odpovídajícím způsobem na tyto požadavky reagovat, nejpozději však do 10 pracovních dnů, pokud nebude vzájemnou dohodou smluvních stran stanoveno jinak.

Způsob vykazování počtu člověko-dnů této podpory bude nedílnou součástí uživatelské provozní dokumentace.

Příloha č. 8

Projektový tým a Pracovníci zajišťující provoz Mobilního datového centra

Projektový tým

Specialista v oboru architektury výpočetních clusterů	
Jméno a příjmení	Farida Redjai
Adresa	Bull SA. Rue Jean Jaurès ,B.P.68 , 78340 Les Clayes-sous-Bois, Francie

Specialista v oboru úložných zařízení	
Jméno a příjmení	Cornell Crisan
Adresa	Bull SA, 1 RUE DE PROVENCE B.P.208 CENTRE UNIX 38432 ECHIROLLES CEDEX Francie

Specialista v oboru vysokorychlostních počítačových sítí (LAN i WAN)	
Jméno a příjmení	Sebastian Piechurski
Adresa	Bull SA. Rue Jean Jaurès ,B.P.68 , 78340 Les Clayes-sous-Bois, Francie

Specialista v oboru infrastruktury napájení a chlazení datových center	
Jméno a příjmení	Luc Hamel
Adresa	Serviware (member of Bull Group), 13-17 allée des vendanges 77183 Croissy Beaubourg, Francie

Specialista v oboru infrastruktury napájení datových center	
Jméno a příjmení	Jiří Škrabánek
Adresa	Eaton Elektrotechnika s.r.o. , Komárovská 2406, 193 00 Praha 9 - Horní Počernice

Specialista v oboru chlazení datových center	
Jméno a příjmení	Jan Nechanický
Adresa	NEKOKLIMA, s.r.o., Hruškové Dvory 49, 586 01 Jihlava

Specialista v oboru systémové a aplikační integrace	
Jméno a příjmení	Christophe Berthelot
Adresa	Bull SA, 1 RUE DE PROVENCE B.P.208 CENTRE UNIX 38432 ECHIROLLES CEDEX, Francie

Specialista v oboru koordinace a řízení projektu	
Jméno a příjmení	Ing. Tomáš Hlavsa, Ph.D.
Adresa	BULL s.r.o. , Lazarská 6, 120 00 Praha 2

Hlavní specialista pro servisní služby	
Jméno a příjmení	Jeremy Nancel
Adresa	BULL SA, CAMPUS TER@TEC - BAT 1, 1ET - 2 RUE DE LA PIQUETTERIE

	91680 BRUYERES LE CHATEL, Francie

Zástupce hlavního specialisty pro servisní služby	
Jméno a příjmení	Ing. Pavel Seidl
Adresa	Bull.s.r.o. , Lazarská 6, Praha 2

Pracovníci zajišťující provoz Mobilního datového centra

1.	
Jméno a příjmení	Roman Matoušek
Adresa	Bull.s.r.o. , Lazarská 6, Praha 2

2.	
Jméno a příjmení	Johan Sajfrt
Adresa	Bull.s.r.o. , Lazarská 6, Praha 2

3.	
Jméno a příjmení	Martin Maličký
Adresa	Bull.s.r.o. , Lazarská 6, Praha 2

4.	
Jméno a příjmení	Michal Vejvoda
Adresa	Bull.s.r.o. , Lazarská 6, Praha 2

5.	
Jméno a příjmení	Vladimír Bohaboj
Adresa	Eaton Elektrotechnika s.r.o. , Komárovská 2406, 193 00 Praha 9 - Horní Počernice

6.	
Jméno a příjmení	Miroslav Mikulajský
Adresa	NEKOKLIMA, s.r.o., Hruškové Dvory 49, 586 01 Jihlava

7.	
Jméno a příjmení	Josef Hrabec
Adresa	Bull.s.r.o. , Lazarská 6, Praha 2

8.	
Jméno a příjmení	Ing. Tomáš Dosoudil
Adresa	Bull.s.r.o. , Lazarská 6, Praha 2

--	--

Příloha č. 9

Oprávněné osoby

Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Ing. Martin Palkovič, Ph.D.
Adresa	IT4Innovations, VŠB – TUO, 17.litopadu 15, 708 33 Ostrava - Poruba

ve věcech obchodních a ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	Mgr. Branislav Jansík, Ph.D.
Adresa	IT4Innovations, VŠB – TUO, 17.litopadu 15, 708 33 Ostrava - Poruba

Za Dodavatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Michal Martínek
Adresa	Lazarská 6, 120 00 Praha 2

ve věcech obchodních a ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	Ing. Jaroslav Vojtěch
Adresa	Lazarská 6, 120 00 Praha 2

Příloha č. 10
Zadávací dokumentace
(volná příloha)

Příloha č. 11

Metodika projektového řízení

Metodika projektového řízení navrženého projektu

Pro potřeby řízení navrženého projektu byla zvolena metodika projektového řízení PRINCE2, kterou Dodavatel používá pro organizaci projektů implementace. Základní popis metodiky je uveden níže s tím, že v souladu se zadávací dokumentací bude detailní projektový plán zpracován do 2 týdnů od nabytí platnosti a účinnosti Smlouvy.

O všech činnostech a skutečnostech jež budou v průběhu navrženého projektu vykonávány, nebo nastanou povede dodavatel podrobnou dokumentaci, že bude zadavateli k dispozici a kterážto bude na konci projektu zadavateli objednatelům předána v úplné podobě.

Dodavatel stanoví osobu odpovědnou za celkovou koordinaci projektu a také pro každou danou fázi či technologický celek projektu.

PRINCE2

Office of Governemt Commerce (OGC) jako součást britské vlády je vlastníkem PRINCE2, ale i známé metodiky pro řízení služeb ITIL. Metodika PRINCE2 (Projects in Controlled Environment) byla vytvořena více než sto padesáti společnostmi s mnohaletými zkušenostmi v oblasti projektového řízení a je dnes nejrozšířenější metodikou projektového řízení v Evropě.

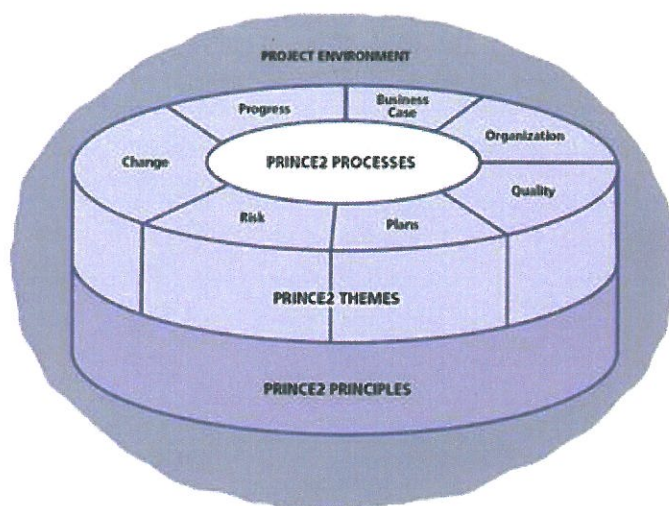
PRINCE2 jako strukturovanou metodiku projektového řízení charakterizuje logický, kontrolovaný způsob řízení projektů. K jejím hlavním prvkům patří:

- procesní model
- vybudování organizace potřebné k řízení projektu
- vymezení úkolů projektového řízení tak, aby projekt proběhl co nejúčinněji a nejehospodárněji
- uplatňování metody řízení podle výjimek, která hraje klíčovou roli při řešení problémů v projektu.

PRINCE2 stojí na sedmi principech, tvoří ji sedm procesů a popisuje sedm témat. Vzhledem k nutnosti přizpůsobit metodiku PRINCE2 v rámci aktuálního prostředí projektu, je nutné porozumět principům, které jsou páteří metodiky. Dokumenty je možno sdružovat, zjednodušovat, případně nepoužít. Procesy mohou být velmi zjednodušeny a každý z nich má mnoho možností použití podle velikosti projektu. Principy ale zůstávají a zaručují, že projekt je projektem PRINCE2, neboli projektem v kontrolovaném prostředí. Podpora přizpůsobení metodiky zahrnutá přímo v manuálu je významnou předností PRINCE2 oproti například metodice PMBOK.

Principy PRINCE2:

- průběžné zdůvodnění realizace projektu
- poučení se ze zkušeností
- definované role a zodpovědnosti
- řízení pomocí etap
- dohled nad projektem na základě výjimek a tolerancí
- důraz na definici a dodávku produktů
- nutnost upravit metodiku podle aktuálního prostředí



Obr 1 – grafické znázornění principů, témat a procesů metodiky PRINCE2

Na rozdíl od jiné metodiky používané pro projektové řízení PMBOK existuje v metodice PRINCE2 jednoznačný proces určující fungování řídicího výboru. Pravomoci a zodpovědnosti za vývoj projektu jsou jednoznačně stanoveny a rozděleny mezi projektového manažera a řídicí výbor projektu. PRINCE2 dává dokonce zodpovědnost za projekt i do rukou sponzora projektu předsedajícího řídicímu výboru, a nikoliv samotnému projektovému manažerovi. Toto rozdělení vnáší do metodiky jasný řád a vymezuje pravidla hry.

Po naplánování projektu a vypracování „Business case“, opět přichází schválení řídicího výboru, který dává pokyn k zahájení následné etapy. Právě striktní rozdělení projektu na etapy dává zodpovědným manažerům možnost včas identifikovat případné problémy a zasáhnout. V projektech PRINCE2 by tedy nemělo docházet k tomu, že vedení projektu pozná až příliš pozdě nevyhnutelné překročení rozpočtu nebo zásadní nedodržení časového harmonogramu.

Kromě zmiňovaných sedmi procesů (Starting Up a Project, Initiating a Project, Directing a Project, Controlling a Stage, Managing Product Delivery, Managing a Stage Boundary a Closing a Project) identifikoval PRINCE2 sedm témat a rozpracoval je tak, aby dávaly projektovému manažerovi dostatečné vodítko při zachování prostoru pro modifikaci:

- Business Case - vysvětluje, jak postavit smysluplné zdůvodnění projektu.
- Organization - popisuje jednotlivé role a vazby mezi nimi.
- Plans - mluví o jednotlivých úrovních plánu a ukazují způsoby a techniky, jak postavit kvalitní plán.
- Téma Progress - řeší nastavení kontrol mezi řídicím výborem a projektovým manažerem.
- Risk - definuje případné hrozby nebo příležitosti a navrhuje, jak takové hrozby identifikovat a proaktivně se jim bránit.
- Téma Quality - staví do popředí zákazníkem definované očekávání kvality výsledného produktu a ukazuje cestu projektem tak, aby na konci byla kvalita zajištěna a prokázána.
- Change pomáhá projektu vyrovnat se se změnami rozsahu v průběhu dodávky a pomocí navrženého řízení konfigurací udržuje pořádek ve verzích, a dodávce vůbec.

Milníky, s nimiž bude metodika projektového řízení pracovat

Milník	Termín
Nabytí platnosti a účinnosti Smlouvy	T
Dodání Návrhu Detailního projektového plánu	T+2 týdny
Projednání a akceptace Detailního projektového plánu	T+1 měsíc
Dodání Návrhu Detailní technické specifikace	T+1 měsíc
Projednání a akceptace Detailní technické specifikace	T+2 měsíce
Dodání Návrhu Specifikace akceptačních testů	T+2 měsíce
Projednání a akceptace Specifikace akceptačních testů	T+3 měsíce
Fyzická dodávka zařízení Mobilního datového centra a Systému pro náročné výpočty	T+3 měsíce
Komplexní dodávka Mobilního datového centra a Systému pro náročné výpočty včetně Školení	T+ 4.5 měsíce
Přestěhování Systému pro náročné výpočty	do 14 dnů ode dne ukončení Pronájmu

Tabulka 1 – milníky projektu

Změnové řízení

Jako součást metodiky projektového řízení PRINCE2, konkrétně potom tématu „Změna“ je i mechanismus vypořádání se se změnami specifikace Plnění, jež během životního cyklu projektu mohou nastat. Změnou se rozumí odchylka od rozsahu, kvality či jiného sledovaného parametru, která překračuje tolerance sledovaného parametru, jež byly dohodnuty ve fázi Detailní technické specifikace. Změnou není odchylka od rozsahu, kvality, ceny či jiného sledovaného parametru, jež nepřekračuje dohodnuté tolerance.

Tolerance parametrů, jež budou sledovány a vyhodnocovány během životního cyklu projektu budou dohodnuty ve fázi nastavení projektu.

Podrobná pravidla řízení změn

1. Každý změnový požadavek musí být druhé smluvní straně předložen písemně a to prokazatelným způsobem.
2. Změnový požadavek se stává změnou v okamžiku schválení změnového požadavku
3. Každá změna musí být ještě před svým zapracováním písemně schválena oběmi smluvními stranami a to dokumentem nazvaným „Záznam o schválení změnového požadavku“.
4. Změnou nesmí být narušeny cíle projektu
5. Obě smluvní strany jsou povinny vyvinout maximální úsilí při jednání o změnovém požadavku ve snaze najít obou stranou shodu
6. Výsledkem jednání o změnovém požadavku může být i jeho odmítnutí, v takovém případě bude do dokumentu „Záznam o schválení změnového požadavku“ jasně a srozumitelně uvedeno, proč poptávaná smluvní strana požadavek na změnu zamítá.
7. Součástí dokumentu „Záznam o schválení změnového požadavku“ budou především následující náležitosti:
 - Identifikace smluvní strany, jež o změnu žádá

- Co možná nejpřesnější popis změnového požadavku vč. Případných nákresů, schémat a dalších náležitostí, jež požadovanou změnu do detailu popisují.
 - Vyjádření dopadu změny na sledovaný parametr projektu
 - Opravný mechanismus umožňující smluvní straně, jež bude změnový požadavek zapracovávat od změnového požadavku ustoupit v případě, že nastanou okolnosti vylučující zapracování změnového požadavku, které nebyly v době schvalování změnového požadavku známy.
8. Sledovaný parametr projektu dotčený změnovým požadavkem se v okamžiku schválení změnového požadavku mění způsobem, který je popsán v dokumentu „Záznam o schválení změnového požadavku“
9. V případě rozporu metodiky změnového řízení v rámci PRINCE2 s ustanovením článku 5 Smlouvy má přednost znění článku 5 Smlouvy

Příloha č. 12

Požadavky na akceptační testy

Obsah a rozsah akceptačních testů se může lišit v závislosti na konkrétní části Plnění. Všechny testy budou prováděny za účasti obou stran.

Akceptační testy musí zahrnovat Inventuru, tj. předvedení faktického stavu dodaných dodávky, zařízení, systémů, licencí, atd.

Akceptační testy musí zahrnovat Testy funkčnosti, tj. ověření požadované funkčnosti dílčích i kompletních systémů.

Akceptační testy musí zahrnovat Testy parametrů řešení, tj. ověření požadovaných a/nebo deklarovaných technických parametrů řešení.

Akceptační testy musí zahrnovat Testy stability, tj. ověření dlouhodobého spolehlivého, stabilního fungování systémů.

Akceptační testy by měly široce pokrývat zejména ověření stavu, požadavků, funkčnosti, parametrů řešení uvedených v Technické specifikaci.

Každý test musí být detailně popsán z pohledu metodiky, vstupů, průběhu testu, dopadu na testovanou oblast, jeho výsledků. Je možné jeden test provádět vícekrát s různými vstupními či průběhovými podmínkami. Každý z testů musí být opakovatelný.

Dodavatel se zavazuje dodat Objednateli své návrhy akceptačních testů. Dodavatel se zavazuje k aktivnímu provádění akceptačních testů. Návrhy akceptačních testů musí respektovat požadavky a informace zadávací dokumentace Veřejné zakázky. Všechny testy realizovatelné i za následného plného provozu mohou být Objednatelem použity pro ověření funkčnosti, daných parametrů či stability i během celé doby smluvní podpory. Všechny výsledky musí být v intencích smluvní specifikace požadavků na Plnění a informací poskytnutých Dodavatelem v době poskytování Plnění.

Součástí akceptačních testů musí být měření energetické náročnosti, zejména elektrického příkonu řešení a jeho částí a měření PUE (Power Usage Effectiveness). Vzhledem k specifickému charakteru parametru PUE, Objednatel požaduje dlouhodobá a kontinuální měření potřebná k určení parametru PUE. Nástroje, standardní metodika a zajištění měření musí být součástí dodávky.