

**Nadlimitní veřejná zakázka na služby**

**„Zajištění ostrahy objektu IT4Innovations“**

**Zadavatel:**

**Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava**  
se sídlem Ostrava – Poruba, 17. listopadu 2172/15, PSČ: 708 00,  
IČ: 61989100,  
zastoupena prof. RNDr. Václavem Snášelem, CSc., rektorem,  
profil zadavatele: <https://zakazky.vsb.cz/>

Kontaktní osoba: Ing. Jan Juřena, tel.: + 420 597 329 579, email: [jan.jurena@vsb.cz](mailto:jan.jurena@vsb.cz)

**VÝZVA K ÚČASTI A POZVÁNKA DO DRUHÉHO KOLA PŘEDBĚŽNÉ TRŽNÍ KONZULTACE**

ve smyslu § 33 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „ZZVZ“)

Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava, se sídlem Ostrava – Poruba, 17. listopadu  
2172/15, PSČ: 708 00, IČ: 61989100, jako zadavatel veřejné zakázky s názvem

**„Zajištění ostrahy objektu IT4Innovations“**

tímto vyzývá dodavatele

**k účasti na předběžné tržní konzultaci.**

## 1. Obecné informace

Zadavatel v souladu s § 33 zákona dává na vědomí, že provede tržní konzultace (dále též „PTK“) s cílem připravit zadávací podmínky a informovat dodavatele o svých záměrech a požadavcích a vyzývá dodavatele k účasti na předběžné tržní konzultacích v rámci navazujícího zadávacího řízení pod předpokládaným označením „Zajištění ostrahy objektu IT4Innovations“.

Aby zadavatel ověřil své předpoklady o rozsahu poskytovaných služeb a předešel situaci, kdy nastaví zadávací podmínky diskriminačně, nepřiměřeně či na daném trhu nestandardně proto hodlá využít institut předběžných tržních konzultací, a to z důvodu:

- Ověření specifikace předmětu veřejné zakázky a zadávacích podmínek tak, aby nejlépe odpovídaly potřebám zadavatele a současně možnostem trhu,
- identifikace možných alternativních způsobů splnění potřeb zadavatele,
- rozšíření informovanosti zadavatele o předmětu veřejné zakázky a o aktuálních možnostech trhu či případných specifických podmínkách plnění z pohledu dodavatelů.

Zadavatel dále informuje dodavatele, že předmět veřejné zakázky byl předložen ke spolufinancování v rámci projektu: „e-Infrastruktura CZ“ v rámci programu Velké výzkumné infrastruktury podporovaného Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy České republiky.

Předmětem navazujícího zadávacího řízení je zajištění komplexních služeb ostrahy pro budovu IT4Innovations národní superpočítačové centrum a případně také dálkového dohledu pro budovu IT4Innovations národní superpočítačové centrum v areálu Vysoké školy báňské – Technické univerzity Ostrava.

Dobu trvání smlouvy o poskytování služeb ostrahy a dálkového dohledu vzešlé z případného navazujícího zadávacího řízení zadavatel zatím pevně nestanovil. Předpokládaná doba trvání je prozatím v rozmezí 3 – 5 let. Předpokládaný finanční rozsah plnění je rámcově uveden v příložené vzorové zadávací dokumentaci.

### 1.1. Dosavadní průběh PTK

Zadavatel zahájil tržní konzultaci dne 5. 3. 2020 a to se stávajícím poskytovatelem služeb ostrahy na objektu IT4Innovations. Předmětem 1. kola PTK byla revize stávajícího stavu poskytování služeb a získání obecného povědomí zadavatele v oblasti aktuálních trendů na trhu s těmito službami. Výsledkem pak byla bližší specifikace předmětu plnění navazujícího zadávacího řízení a určení některých technických a obchodních podmínek účasti, stejně jako možný kvalifikačních podmínek, které najdou uplatnění při tvorbě finální podoby zadávacích podmínek na tuto veřejnou zakázku.

Dosavadní poznatky z 1. kola PTK a další veřejně dostupné informace týkající se zakázek obdobného rozsahu a předmětu plnění jsou spolu s dosavadními zkušenostmi zadavatele vtěleny do vzorové zadávací dokumentace, kterou vám poskytujeme jako přílohu č. 1 této výzvy.

## 2. Způsob vedení tržní konzultace

PTK bude probíhat v českém jazyce.

Zadavatel si vyhrazuje právo vést předběžné tržní komunikace s využitím písemných elektronických komunikačních prostředků (např. e-mail, komunikační systém REDMINE), telekonference či formou osobního jednání s jednotlivými dodavateli.

S ohledem na aktuální situaci způsobenou koronavirovou nákazou bude zadavatel preferovat vedení tržní konzultace bez přímé osobní účasti zástupců zadavatele a účastníků PTK.

Z případných osobních jednání a jednání vedených s využitím telekonference může být kromě písemného zápisu pořízen v případě potřeby také audiovizuální nebo zvukový záznam. Zadavatel si před zahájením jednání vyžádá souhlas dodavatele s pořízením takového záznamu.

Zadavatel v souladu s § 36 odst. 4 ZZVZ deklaruje, že pokud bude zadávací dokumentace použitá v navazujícím zadávacím řízení obsahovat informace, které budou výsledkem předběžné tržní konzultace, označí v zadávací dokumentaci tyto informace, identifikuje osoby, které se na předběžné tržní konzultaci podílely, a uvede všechny podstatné informace, které byly obsahem předběžné tržní konzultace. Zadavatel upozorňuje, že do zadávací dokumentace zahrne pouze takové informace, které budou ze strany dodavatele řádně podloženy a odůvodněny.

## **2.1. Průběh PTK a náplň 2. kola jednání**

Zadavatel bude v rámci jednání v jednotlivých kolech PTK intenzivně komunikovat s potenciálními dodavateli s cílem analyzovat možnosti vedoucí k optimalizaci zadávacích podmínek zejména ve vztahu k poměru ceny a rozsahu nabízených služeb.

Hlavní náplní 2. kola PTK je zejména poskytnout širšímu okruhu potenciálních dodavatelů možnost zareagovat na zadávací podmínky, které hodlá zadavatele zařadit do zadávací dokumentace. Klíčová je proto pro zadavatele reakce dodavatelů na poskytnutou vzorovou zadávací dokumentaci a jejich vyjádření k níže uvedeným tématům či dotazům a požadavkům zadavatele. Cílem je vyhodnotit vstupy ze strany dodavatelů s ohledem jejich dopad na předmět související veřejné zakázky a zadávací podmínky navazujícího zadávacího řízení.

**Vaši reakci v níže uvedeném rozsahu očekáváme do 10. 6. 2020. Zadavatel je v případě, že to bude žádoucí pro řádné dokončení PTK ochoten lhůtu prodloužit.**

Vzorová zadávací dokumentace nabízí přehled klíčových podmínek účasti, které hodlá zadavatel stanovit v navazujícím zadávacím řízení. Jedná se zejména o technické podmínky účasti (požadavky na rozsah a způsob poskytování služeb), obchodní podmínky, podmínky kvalifikace a některé další podmínky účasti či podmínky týkající se plnění předmětu veřejné zakázky související zejména s kvalitou nabízených služeb. Naplnění finální úrovně požadavků na předmět plnění hodlá zadavatel ověřovat pravidelně formou zákaznického auditu. Před zahájením poskytování služeb hodlá zadavatel provést také vstupní audit. Podrobnosti jsou uvedeny ve vzorové zadávací dokumentaci a budou případně řešeny dále během jednání.

Dokumentace rovněž obsahuje popis systému hodnocení nabídek dle hodnotících kritérií, které hodlá zadavatel využít

Zadavatel umožňuje dodavatelům vyjádřit se k libovolné části dokumentace a doporučuje, aby dodavatelé věnovali pozornost všem komentářům uvedeným v dokumentaci. Zadavatel výslovně požaduje, aby dodavatelé v rámci své reakci zohlednili její následující části:

### **2.1.1. Technické podmínky účasti – popis předmětu veřejné zakázky**

Rozsah služeb je aktuálně reprezentován přílohou vzorové zadávací dokumentace „Obsahové zadání“. Žádáme vás o sdělení, zda je specifikace předmětu dostatečně podrobná a konkrétní. Prosíme vás rovněž o případné návrhy na doplnění této specifikace o oblasti, které jsou pro vás potřebné pro řádné zpracování nabídky.

V rámci tohoto okruhu by rád zadavatel rovněž dospěl k závěru, jak by měly být z pohledu dodavatele optimálně nastaveny technické prostředky zadavatele. Tzn., zda a jaké technické prostředky využít, jaké spojovací cesty duplikovat apod. Za tímto účelem považuje zadavatel za vhodné zorganizovat prohlídku místa plnění předmětu veřejné zakázky.

**Zadavatel proto umožní prohlídku místa plnění pro účastníky PTK a to dne 29. 5. 2020.**

**S ohledem na stávající provozní omezení prosíme o nahlášení účasti na prohlídce místa plnění formou e-mailu na adresu [jan.jurena@vsb.cz](mailto:jan.jurena@vsb.cz) a to do 26. 5. 2020.** Zadavatel následně přihlášeným účastníkům zašle podrobnosti o průběhu prohlídky místa plnění.

Účastníci prohlídky místa plnění budou po jejím ukončení písemně vyzváni, aby do své reakce na tuto výzvu zahrnuli návrh na optimalizaci nastavení technických prostředků zadavatele.

### **2.1.2. Podmínky kvalifikace**

a) Žádáme vás o reakci na formu požadovaných referenčních zakázek. Např. o vaše zkušenosti z nastavením této části kvalifikace (podrobněji vizte bod 7.5.1 dokumentace).

b) Žádáme vás o reakci na rozsah kvalifikace vztažený k osobě „manažera zakázky“ uvedený v bodě 7.5.2 dokumentace.

Pozice manažera zakázky se jeví zadavateli jako klíčová pro úspěšnou realizaci předmětu veřejné zakázky. Prosíme vás proto také o vyjádření, zda je tento pojem pro vás srozumitelný a zda se představa zadavatele ohledně náplně práce a důležitosti této osoby shoduje s vámi nastaveným systémem řízení zakázek

#### Manažer zakázky:

- Zajišťuje výběr a nábor zaměstnanců pro zakázku dle firemních kritérií, včetně uzavření pracovní smlouvy,
- ukončuje zaměstnanecké poměry,
- provádí školení a přípravy zaměstnanců dle interních předpisů a platných právních norem,
- stanovuje náplň práce a určuje pracovní pozice zaměstnanců,
- zajišťuje vystrojení a vybavení zaměstnanců,
- zajišťuje vybavení pracovišť,
- zpracovává objektovou dokumentaci,
- osobně se podílí na přípravě a zahájení zakázky,
- zajišťuje realizaci zakázky (plán služeb, zajištění směnnosti, vedení evidencí apod.),
- uchovává záznamy z procesu realizace zakázky,
- kontroluje kvalitu výkonu služby a dodržování platných předpisů BOZP, PO a vnitřních předpisů,
- udržuje kontakt s odpovědnými osobami objednatele a řeší jejich požadavky a doporučení,
- navrhuje řešení v případě neshody, řeší mimořádné události,
- zodpovídá za zpracování podkladů pro fakturaci a výpočet mezd.

c) Dále požadujeme reakci na požadavky na přehled technického vybavení, které bude mít dodavatel pro plnění veřejné zakázky k dispozici (podrobněji vizte bod 7.5.3 dokumentace).

Zadavatel v současné chvíli nestanoví taxativní výčet vybavení, jehož přehled a popis bude vyžadovat v nabídce. V rámci PTK chce získat celkový přehled o vybavení potřebném v rámci plnění zakázky a na jeho základě případně stanovit podmínky přiměřené vzhledem k předmětu této konkrétní zakázky.

S ohledem na skutečnost, že předmětem plnění je i dálkový dohled, prosíme vás o stručný výčet požadavků, který by měl naplnit řádně fungující pult centrální ochrany, který pro tyto účely hodláme využít.

d) prosíme vás o vyjádření, zda v rámci prokázání kvalifikace hodláte využít či pravidelně využíváte některý z alternativních způsobů prokázání kvalifikace uvedených zejména v odst. 7.7 dokumentace.

### **2.1.3. Obchodní podmínky a další podmínky účasti či plnění**

Zadavatel nebude v rámci PTK poskytovat vzor závazného návrhu smlouvy. Hodlá se však zaměřit na některé klíčové obchodní podmínky, které hodlá do návrhu smlouvy zahrnout.

a) Zadavatel ve snaze zajistit pružné fungování smluvního vztahu v oblasti zajištění dodatečného plnění

plynouchího ze smlouvy a ošetření dopadu na cenu plnění zahrne do obchodních podmínek několik vyhrazených změn ze závazků plynoucích ze smlouvy s vybraným dodavatelem.

Podrobnosti naleznete v odstavci 8.2 dokumentace. Žádáme vás o reakci na navržené vyhrazené změny.

b) Zadavatel dále upozorňuje na bod 8.2.1 dokumentace, který je věnován zákaznickému auditu, potažmo na odstavec 9.1 dokumentace, které se věnují zákaznickému auditu. Ten je možné rozdělit na vstupní audit a průběžný audit. Žádáme vás o možné podněty ve vztahu k navrženému konceptu a o popis dosavadních zkušeností z touto formou kontroly kvality služeb, případně o zdůvodnění zamítavého postoje k tomuto institutu.

c) Zadavatel bude rovněž v rámci vstupního auditu vybraného dodavatele požadovat předložení dokladu o sjednaném pojištění případ vzniku odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě. Žádáme vás proto o vyjádření se k navržené výši limitu pojistného plnění popř. o návrh na jeho úpravu.

#### 2.1.4. Hodnocení

Cílem zadavatele je přiblížit dodavatelům systém hodnocení nabídek. Příslušný čl. 15 dokumentace neobsahuje finální popis hodnotících kritérií, bodové hodnocení či váhy jednotlivých kritérií, ale spíše obecné zásady pro přístup k hodnocení nabídek tak, aby dodavatelé mohli v rámci PTK tento přístup okomentovat.

Z uvedených kritérií je zřejmé, že zadavatel necílí pouze na dosažení co nejnižší nabídkové ceny, ale také na kvalitu poskytovaných služeb a na zajištění důstojných pracovních podmínek pro zaměstnance vykonávající strážní službu.

Prosíme vás proto o vyjádření a podněty či připomínky k navrženému konceptu hodnocení.

#### 2.1.5. Indikativní cenová nabídka a další informace k dokumentaci

Složky nabídkové ceny a cen vztahujících se k plnění plynoucích s vyhrazených změn závazků ze smlouvy jsou uvedeny v čl. 11 dokumentace a mají návaznost na některá hodnotící kritéria uvedená v čl. 15 dokumentace.

V rámci PTK vás žádáme o předložení indikativní cenové nabídky, jejíž součástí bude cena nebo cenový interval následujících položek:

- Cena za jednu hodinu střežení na jednoho pracovníka (bez dalšího členění dle bodu 15.1.1 dokumentace),
- sazba za operativní posílení strážní služby (vizte bod 15.1.2 dokumentace); V rámci této položky požaduje zadavatel v rámci indikativní nabídky rozlišení dle reakční doby, ideálně s využitím koeficientu nebo vyčíslení procentuálního navýšení oproti předchozí položce, tj. cena za jednu hodinu střežení na jednoho pracovníka, a to např. takto:

Varianta	Reakční doba (limit)	Míra navýšení
1	48 hodin	0% navýšení – standardní reakční čas, který bude nastaven jako mandatorní v rámci zadávacích podmínek
2	24 hodin	
3	12 hodin	
4	6 hodin	
5	2 hodin	

Dále vás žádáme o poskytnutí údaje o tom, pod kterou variantu bude zahrnuto posílení pro účely mimořádného zásahu (přesnější vymezení v textu v bodě 8.1.2 dokumentace).

- paušální náklad na jeden výjezd (neobsahuje případné následné personální posílení ostrahy objektu, vizte bod 15.1.3 dokumentace),
- cestovné na místo zásahu (zahrnuje i cestu zpět, zahrnuje úplné náklady na cestovné včetně režii poskytovatele, odpisů dopr. prostředků apod.; vizte bod 15.1.4 dokumentace).
- cena za služby pravidelné povahy (zahrnuje úplné náklady na poskytované služby, vyjma výše uvedených, včetně režii poskytovatele, zisku, atd.; definice vizte bod 15.1.5 dokumentace).

Zadavatel bude v průběhu 2. kola PTK průběžně poskytovat dodavatelům další informace k dokumentaci a další informace či údaje, bude-li to možné a zejména nutné pro sestavení indikativních cenových nabídek. Informace budou poskytovány adresně formou e-mailu popř. po dohodě s využitím jiných komunikačních prostředků. Pokud to nebude na základě vyhodnocení zadavatele nezbytně nutné pro další průběh PTK, nebude zadavatel poskytovat informace hromadně, na rozdíl např. od režimu tzv. vysvětlení zadávací dokumentace v průběhu zadávacího řízení.

#### **2.1.6. Lhůta pro podání nabídek v rámci navazujícího zadávacího řízení**

Zadavatel předpokládá, že lhůta pro podání nabídek bude stanovena v rozmezí 35 – 40 dní od zahájení zadávacího řízení.

Zadavatel upozorňuje, že s ohledem na nastavený harmonogram této veřejné zakázky může dojít k zahájení zadávacího řízení a určení termínu pro podání nabídek v průběhu letních měsíců tohoto roku. Sdělte nám, prosím, zda jste schopni nabídku v rozsahu, v jakém je očekávána dle vzorové zadávací dokumentace a ve výše uvedeném termínu předložit i v průběhu období letních dovolených.

---

Závěrem vám předem děkujeme za případnou účast v této tržní konzultaci a za vaši reakci na tuto výzvu.

V Ostravě dne

.....  
**Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava**  
prof. RNDr. Václav Snášel, CSc.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Vzorová zadávací dokumentace vč. přílohy „Obsahové zadání“