Smlouva o DODÁNÍ DATOVÉHO ÚLOŽIŠTĚ

Smluvní strany:

**Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava**

se sídlem: 17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava – Poruba

zastoupená: prof. RNDr. Václavem Snášelem, CSc., rektorem

IČ: 61989100, DIČ: CZ61989100

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., č. účtu: 100954151/0300

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**(DOPLNÍ DODAVATEL)**

se sídlem: (DOPLNÍ DODAVATEL)

zastoupená: (DOPLNÍ DODAVATEL)

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném (DOPLNÍ DODAVATEL),

oddíl (DOPLNÍ DODAVATEL), vložka (DOPLNÍ DODAVATEL)

IČ: (DOPLNÍ DODAVATEL), DIČ: (DOPLNÍ DODAVATEL)

Bankovní spojení: (DOPLNÍ DODAVATEL), č. účtu: (DOPLNÍ DODAVATEL),

(dále jen „**Dodavatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“),

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ
   1. Objednatel prohlašuje, že:
      1. je právnickou osobou, veřejnou vysokou školou univerzitního typu založenou podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, a
      2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
   2. Dodavatel prohlašuje, že:
      1. je právnickou osobou řádně založenou a existující v souladu s platnými právními předpisy, a
      2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
   3. Objednatel oznámil dne 17. 12. 2019 odesláním oznámení o zahájení zadávacího řízení do Věstníku veřejných zakázek svůj úmysl zadat veřejnou zakázku s názvem „**Datové úložiště PROJECT pro IT4Innovations**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“). Na základě tohoto zadávacího řízení pak byla pro realizaci Veřejné zakázky vybrána jako nejvýhodnější nabídka Dodavatele v souladu s ustanovením § 122 odst. 1 ZZVZ.
2. ÚČEL SMLOUVY
   1. Objednatel jako zadavatel Veřejné zakázky hodlá rozšířit své vybavení v rámci projektu „IT4Innovations národní superpočítačové centrum – cesta k exascale“, reg. č. CZ.02.1.01/0.0/0.0/16\_013/0001791, financovaného z Evropského fondu pro regionální rozvoj v rámci Operačního programu Výzkum, vývoj a vzdělávání (dále jen „**OP** **VVV**“).
   2. Účelem této Smlouvy je pořízení datového uložiště pro IT4Innovations národní superpočítačové centrum, implementace datového uložiště do infrastruktury IT4Innovations a poskytování dalších služeb, touto Smlouvou dále konkretizovaných.
   3. Dodavatel bere na vědomí, že dodržení časového harmonogramu stanoveného dle této Smlouvy má vliv na plnění závazků Objednatele vůči poskytovateli dotace z OP VVV a na plnění dalších vzdělávacích a vědecko-výzkumných závazků Objednatele. Dodavatel také bere na vědomí možnost vzniku škod značného rozsahu v důsledku nedodržení lhůt stanovených v této Smlouvě.
   4. Dodavatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností převzatých Dodavatelem v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky podle zadávací dokumentace Veřejné zakázky, a to především Technického zadání Objednatele, které tvoří Přílohu č. 8 této Smlouvy, a nabídky Dodavatele. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
      1. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený zadávací dokumentací Veřejné zakázky,
      2. v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávací dokumentace Veřejné zakázky.
   5. Dodavatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.
3. PŘEDMĚT SMLOUVY
   1. Dodavatel se touto Smlouvou dále zavazuje provést pro Objednatele dílo spočívající ve:
      1. vytvoření a dodávce datového uložiště, jak je definováno v Příloze č. 1 Smlouvy, kterou tvoří Technická specifikace, včetně dodávky veškerých komponent, software, uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a zajištění projektového řízení (dále jen „**Datové uložiště**“);
      2. implementaci Systému v rámci infrastruktury datového centra Objednatele specifikovaného v příloze č. 1 Zadávací dokumentace (dále jen „**Datové centrum**“), včetně zajištění funkčního napojení na rozvod elektrického napájení a chlazení a zaškolení zaměstnanců Objednatele (dále implementace a školení jen jako „**Implementace**“);

(dále Systém včetně jeho Implementace jako „**Dílo**“)

* + 1. zajištění systémové podpory Díla dle podmínek sjednaných v Příloze č. 11 Smlouvy;

to vše dle specifikace uvedené v rámci Technické specifikace; součástí Díla je i poskytnutí záruky za jakost Díla dle čl. 11 a další závazky Dodavatele dle čl. 7 Smlouvy. Technickou specifikací Díla, která je závazná pro obě smluvní strany, není nijak dotčena možnost smluvních stran uzavřít dodatek Smlouvy podle odst. 21.1.

* 1. Dodavatel se dále zavazuje jako součást Díla vypracovat **specifikaci akceptačních testů upravující specifikaci způsobu akceptace jednotlivých součástí Díla, pokud s ohledem na jejich povahu mají jejich předání a převzetí předcházet akceptační testy, zejména ověření řádného provedení Implementace (dále jen „Specifikace akceptačních testů“). Specifikace akceptačních testů bude vypracována v souladu s požadavky Objednatele na akceptační procedury a akceptační testy uvedené v této Smlouvě, zejména její** Příloze č. 10**. Specifikace akceptačních testů bude zohledňovat zejména jednotlivé závazné milníky definované v harmonogramu dle** [Přílohy č. 2](#ListAnnex02) **Smlouvy.**
  2. Součástí plnění Dodavatele je převedení vlastnických práv ke všem věcem tvořícím Dílo, jakož i převedení práv duševního vlastnictví, která jsou převoditelná, či poskytnutí oprávnění Objednateli užít a měnit nehmotné části Díla v případě, že práva duševního vlastnictví převoditelná nejsou (např. autorská práva), a to vše pro možnost řádného užívání Díla pro jeho účel, přičemž Dodavatel uvádí, že je mu účel použití Díla znám. Poskytnutí či převod práv dle tohoto odstavce se nedotýká podmínek platnosti záruky za Dílo.
  3. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost při poskytování plnění dle této Smlouvy Dodavatelem v rozsahu stanoveném dle Přílohy č. 3 této Smlouvy.
  4. Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli dohodnutou cenu řádně a včas poskytnutého plnění dle této Smlouvy, a to za podmínek stanovených dále touto Smlouvou.

1. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ
   1. Dodavatel se zavazuje provést všechna plnění tvořící Dílo a předat jej Objednateli v souladu s termíny uvedenými v harmonogramu plnění obsaženému v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále také jen „**Harmonogram plnění**“).
   2. Dodavatel se zavazuje provést Implementaci na sjednaném místě plnění ve lhůtě stanovené v Harmonogramu plnění.
   3. **Dodavatel se zavazuje postupovat podle Harmonogramu plnění, pokud by nebyl změněn dodatkem Smlouvy s vůlí stran odchýlit se od tohoto Harmonogramu plnění, a to zejména v následujících případech:** 
      1. vzniknou-li v průběhu provádění Díla překážky na straně Objednatele, které s přihlédnutím ke všem okolnostem objektivně zabraňují Dodavateli pokračovat v řádném provádění Díla;
      2. jestliže přerušení prací Dodavatele na provádění Díla bylo způsobeno překážkami vylučujícími povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
   4. Dodavatel je oprávněn poskytnout plnění i před sjednanou dobou jen s předchozím souhlasem oprávněné osoby Objednatele.
   5. Místem plnění je Datové centrum v sídle Objednatele, nevyplývá-li z Technické specifikace výslovně jinak. Přístup k Datovému centru během Implementace Systému bude Dodavateli poskytnut jednorázově, nebo podle okolností i opakovaně, a to vždy na předem vymezené období dle dohody Dodavatele s Objednatelem. Žádost Dodavatele o udělení přístupu do Datového centra musí být Objednateli zaslána minimálně 2 pracovní dny předem. O umožnění přístupu do Datového centra a o ukončení přístupu Dodavatele v Datovém centru smluvní strany sepíší písemný protokol, který bude obsahovat minimálně datum a čas zahájení a ukončení přístupu, vymezení věcí svěřených Dodavateli k užívání za účelem řádného plnění této Smlouvy resp. Dodavatelem v Datovém centru instalovaných a zanechaných, včetně popisu jejich stavu a vymezení dalších skutečností majících vliv na možnost Dodavatele řádně zahájit plnění předmětu této Smlouvy. Písemný protokol dle tohoto odstavce Smlouvy se smluvní strany zavazují podepsat a vyhotovit minimálně ve 3 vyhotoveních, aby jedno originální znění obdržel vždy Dodavatel, Objednatel a případně též i dodavatel Datového centra. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že stav místa plnění a jakékoliv navrácení věcí svěřených Dodavateli budou předmětem akceptace dle čl. 6 Smlouvy či protokolárního osvědčení postupem analogicky dle tohoto odstavce Smlouvy. Po dobu, po kterou bude mít Dodavatel vyhrazen přístup do Datového centra pro účel Implementace Systému, zdrží se Objednatel a další jeho dodavatelé přístupu do Datového centra bez předchozí dohody Objednatele s Dodavatelem. Přístup Dodavatele do Datového centra po skončení Implementace bude poskytnut podle potřeby po předchozí dohodě s Objednatelem; oprávněné osoby smluvních stran mohou pro tento účel uzavřít samostatnou dohodu o režimu přístupu do Datového centra pro účely plnění povinností Dodavatele ze Smlouvy.
   6. Pokud to je z povahy konkrétní části plnění dle této Smlouvy možné, lze jej či jeho část poskytovat také vzdáleným přístupem. Pokud Smlouva výslovně nestanoví, zda konkrétní část plnění má být Dodavatelem prováděna v konkrétním místě, nebo vzdáleným přístupem, přičemž povaha plnění obě tyto varianty umožňuje, je Objednatel oprávněn zvolit mezi těmito způsoby dle svého uvážení bez vlivu na dohodnutou cenu dle této Smlouvy. V případě, že má být plnění nebo jeho část prováděno vzdáleným přístupem, Objednatel takovýto vzdálený přístup Dodavateli umožní. Náklady spojené se vzdáleným přístupem nese Dodavatel, nestanoví-li Smlouva jinak.
2. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ
   1. Kterákoliv ze smluvních stran je v průběhu trvání této Smlouvy oprávněna písemně navrhnout změny specifikace Díla. V případě, že změnu specifikace navrhne Objednatel, je Dodavatel povinen vynaložit veškeré úsilí k tomu, aby změnu specifikace přijal. Objednatel není povinen přijmout změnu specifikace navrhovanou Dodavatelem.
   2. Dodavatel se na písemnou výzvu Objednatele zavazuje do 10 pracovních dnů vyhodnotit důsledky navržených změn specifikace Díla, které budou zahrnovat hodnocení dopadů těchto změn na cenu a rozsah Díla, dohodnuté termíny plnění, rozsah potřebné součinnosti a jakékoliv další relevantní aspekty smluvního vztahu (dále jen „**Hodnocení důsledků**“). Pokud si vypracování Hodnocení důsledků vyžádá dodatečné náklady nebo pokud by jeho vypracování mohlo mít negativní dopad na plnění závazků Dodavatele dle této Smlouvy, vypracuje Dodavatel Hodnocení důsledků na základě písemné dohody s Objednatelem o úhradě nákladů na vypracování Hodnocení důsledků a o úpravě dalších smluvních podmínek, kterých se vypracování Hodnocení důsledků může dotknout.
   3. Jakékoliv změny specifikace Díla či poskytování služby systémové podpory musí být dohodnuty formou písemného dodatku k této Smlouvě podle odst. 21.1 Smlouvy, kterým dojde k úpravě smluvních podmínek v souladu s Hodnocením důsledků, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak.
   4. Podrobná pravidla řízení změn jsou stanovena v Příloze č. 9 Smlouvy.
   5. Dodavatel bere na vědomí, že žádná změna této Smlouvy nesmí být v rozporu se závaznými pravidly právních předpisů z oblasti práva zadávání veřejných zakázek nebo s pravidly financování a uznatelnosti výdajů z OP VVV.
3. AKCEPTACE A PŘEDÁNÍ PLNĚNÍ
   1. Předání a převzetí Díla proběhne v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto čl. 6 Smlouvy. Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že ustanovení tohoto čl. 6 Smlouvy se nevztahují na plnění uvedené v Příloze č. 6 a Příloze č. 11 této Smlouvy.
   2. Dodavatel se zavazuje předat předmět akceptace Objednateli k akceptaci v takové lhůtě, aby nebyly ohroženy závazné milníky pro poskytnutí daného plnění stanovené v Harmonogramu plnění. Každý jednotlivý milník dle Harmonogramu plnění představuje časový okamžik, ke kterému má být fáze realizace Díla v souladu s prováděním Díla dle této Smlouvy.
   3. Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy se pro vypracování jakýchkoliv dokumentů ve smyslu jednotlivých milníků vytvořených Dodavatelem dle této Smlouvy uplatní následující pravidla:
      1. Dodavatel se zavazuje průběžně konzultovat vypracování dokumentů s Objednatelem a doručit Objednateli příslušný dokument ve lhůtě stanovené v Harmonogramu plnění.
      2. Objednatel se zavazuje zaslat Dodavateli oznámení o svém souhlasu s daným dokumentem nebo vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k dokumentu do 5 pracovních dnů od jejího doručení. Nevznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě k dokumentu žádné výhrady nebo připomínky ani Dodavateli nesdělí oznámení o svém souhlasu s daným dokumentem, považují smluvní strany uplynutím této lhůty a podpisem předávacího protokolu dle odst. 6.3.4 dokument ve znění této verze za řádně předaný a pro smluvní strany závazný.
      3. Vznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě své výhrady nebo připomínky k dokumentu dle odst. 6.3.2, zavazuje se Dodavatel předložit upravený dokument Objednateli k převzetí.
      4. Smluvní strany se zavazují po převzetí nebo marném uplynutí lhůty ke vznesení výhrad či připomínek k dokumentu dle odst. 6.3.2 potvrdit předání a převzetí dokumentu sepsáním písemného předávacího protokolu. Účinky převzetí nastávají podpisem předávacího protokolu oběma smluvními stranami. Podpis předávacího protokolu nemůže smluvní strana odmítnout, jinak se má za to, že marným uplynutím 3. pracovního dne po výzvě druhé smluvní strany k podpisu předávacího protokolu je dokument závazný a schválen.
   4. Akceptační procedura Díla bude zahrnovat průběžné akceptační testy, které budou probíhat na základě Specifikace akceptačních testů. Specifikace akceptačních testů musí umožňovat ověření, že Dílo má požadované vlastnosti dohodnuté touto Smlouvou. Objednatel si vyhrazuje právo provést v součinnosti s Dodavatelem i své vlastní ověřovací testy, které nevyplývají z Přílohy č. 10 Smlouvy a/nebo Specifikace akceptačních testů a jejichž výsledek nemá dopad na vlastní finální akceptaci Díla.
   5. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přípravu podkladů, scénářů a příkladů pro akceptační testy zajistí Dodavatel za součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle odst. 6.4 Smlouvy.
   6. Dodavatel vyzve Objednatele k účasti na akceptační proceduře nejméně 5 pracovních dní před jejím zahájením, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Dodavatel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby či vady, včetně popisu těchto chyb a vad. Objednateli budou poskytnuty kopie veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.
   7. Jestliže Dílo splní akceptační kritéria akceptačních testů ve smyslu Přílohy č. 11 Smlouvy a Specifikace akceptačních testů, Dodavatel se zavazuje nejpozději v den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli toto plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat akceptační protokol, ve kterém mimo jiné uvedou, zda bylo Dílo předáno bez vad a Objednatelem převzaté bez výhrad, nebo zda bylo převzato s výhradami. Účinky předání a převzetí nastávají podpisem akceptačního protokolu Objednatelem.
   8. Dílo jako celek se považuje za finálně předané a převzaté poté, co bude řádně předána a převzata jeho poslední dosud nepředaná část. Smluvní strany se zavazují o převzetí Díla jako celku sepsat finální akceptační protokol. Ustanovení odst. 6.7 se použije přiměřeně.
   9. Nejpozději v den podpisu finálního akceptačního protokolu je Dodavatel povinen předat Objednateli veškerou dokumentaci Díla dle této Smlouvy.
   10. Část Díla odpovídající zaškolení osob Objednatele Dodavatelem bude považována za převzatou Objednatelem po předání prezenční listiny Objednateli. Dodavatel předloží prezenční listinu o vykonání školení u všech osob, kterých se mělo zaškolení týkat, prezenční listina zahrnuje seznam účastníků školení, kteří ji po ukončení příslušného školení podepíší.
4. DALŠÍ POVINNOSTI DODAVATELE
   1. Dodavatel se dále zavazuje:
      1. poskytovat plnění podle této Smlouvy řádně a včas, zejména je povinen Dílo předat k akceptační proceduře se zohledněním termínů stanovených touto Smlouvou pro předání Díla a v takové podobě, aby splnilo požadovaná akceptační kritéria;
      2. poskytovat plnění dle této Smlouvy nebo části tohoto plnění s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě;
      3. upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
      4. neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
      5. do 3 pracovních dnů poté, co se o takové skutečnosti Dodavatel dozví, upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
      6. postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „*best practice*“;
      7. poskytnout součinnost k zajištění veškerých potřebných povolení Objednatele či dle pokynu Objednatele provést jakákoliv potřebná ohlášení ve vztahu k orgánům veřejné správy tak, aby bylo zajištěno splnění účelu této Smlouvy;
      8. poskytnout Objednateli či Objednatelem určeným třetím osobám nezbytnou součinnost; součinnost a spolupráce Dodavatele musí být poskytnuta zejména v oblastech přípravy a implementace Systému a dalších systémů Objednatele v Datovém centru, provozu Systému či dalších systémů Objednatele a optimalizace jejich provozu na infrastruktuře Objednatele. Součástí dle tohoto odstavce Smlouvy je též upřesnění technických podmínek a rozhraní, organizační spolupráce nezbytná pro realizaci jiných veřejných zakázek Objednatelem a pro provoz dodávaných systémů. Dodavatel bere na vědomí, že v případě jakékoliv neshody mezi Dodavatelem a dodavatelem Datového centra rozhoduje Objednatel;
      9. umožnit přítomnosti zástupce Objednatele a zástupce dodavatele Datového centra u kterékoliv fáze instalace Díla v Datovém centru;
      10. informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
      11. zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, hygienické předpisy, předpisy o požární ochraně na pracovišti a o ochraně životního prostředí, a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Dodavatele obeznámil; pro vyloučení pochybností se uvádí, že Dodavatel odpovídá za kvalifikaci a zdravotní způsobilost všech svých pracovníků i pracovníků svých případných poddodavatelů. Na požadavek Objednatele a všude tam, kde to vyplývá z obecně platných předpisů, je dále Dodavatel povinen předložit Objednateli na vyžádání Objednatele nebo kontrolních orgánů i v průběhu provádění prací na Díle průkaz platné kvalifikace k prováděným pracím a oprávnění k výrobě vyhrazených technických zařízení;
      12. chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
      13. upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
      14. dbát zásad bezpečnosti, a jejich dodržení zajistit bezpečnost procesně, organizačně i technicky;
      15. počínat si tak, aby jeho činností nedošlo k ohrožení/škodě na majetku nebo ohrožení zdraví osob a předcházet těmto rizikům;
      16. počínat si tak, aby jeho činností nedošlo k poškození již instalovaných zařízení, či k ovlivnění provozu, funkčnosti a bezpečnosti jiných provozovaných systémů Objednatele;
      17. systematicky a od počátku zajištovat taková opatření, aby byla minimalizována bezpečnostní rizika, a aby bylo zabráněno neoprávněnému přístupu či průniku do Systému, ke službě systémové podpory či k datům, které jsou obsaženy v Systému, a dále zajistit, aby oprávněné přístupy byly povoleny pouze v nezbytném rozsahu a po nezbytnou dobu;
      18. zajistit, aby veškeré součásti Díla splňovaly ve vztahu ke klimatickým podmínkám Datového centra a energetické náročnosti jejich provozu parametry uvedené v Technické specifikaci, přičemž Dodavatel se výslovně zavazuje nahradit Objednateli veškeré skutečné a prokazatelné náklady, které mu vzniknou v důsledku porušení tohoto ustanovení, přičemž tato povinnost se uplatní po celou dobu užívání příslušné části Díla Objednatelem.
   2. Dodavatel bere na vědomí, že úhrada všech nákladů spojených s provedením Díla či poskytováním záruky dle podmínek sjednaných v čl. 11 Smlouvy je nedílnou součástí plnění a potvrzuje, že tyto byly zahrnuty do ceny Díla dle této Smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo kontrolovat stav provádění Díla a celý průběh plnění této Smlouvy a sledovat jeho kvalitu. K tomu budou sloužit kontrolní dny. Z každého kontrolního dne bude zápis odsouhlasený oběma stranami. Četnost kontrolních dnů bude stanovena na základě dohody smluvních stran.
   3. Dodavatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu trvání účinnosti této Smlouvy, a to včetně doby trvání záruky k Dílu, pojistnou smlouvu (nebo smlouvy, dále pro zjednodušení uváděné jen v jednotném čísle), jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou Dodavatelem třetí osobě (zejména, nikoli však výlučně Objednateli) porušením jeho smluvních povinností, dále pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozní činností Dodavatele a vadou výrobku. Současně musí pojištění krýt jakoukoli újmu způsobenou na zdraví, životě a případně na jiných přirozených právech třetích osob. Limit pojistného plnění vyplývající z uvedené pojistné smlouvy nesmí být nižší než 100.000.000,- Kč a míra spoluúčasti Dodavatele vyšší než 10 % z celkové částky pojistného plnění. Na požádání je Dodavatel povinen Objednateli takovou smlouvu či certifikát o pojištění splňující výše uvedené požadavky předložit, a to nejpozději do 30 dní od doručení písemné výzvy Objednatele.
   4. Dodavatel se dále zavazuje ve vztahu k předmětu této Smlouvy zabezpečit v případech, kdy toto bude dle aktuálně účinných právních předpisů vyžadováno, dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v souladu se zněním zákona č. 309/2006 Sb., kterým se upravují další požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v pracovněprávních vztazích a o zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při činnosti nebo poskytování služeb mimo pracovněprávní vztahy (zákon o zajištění dalších podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci), ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „**ZoBOZP**“). Dodavatel se dále zavazuje po zjištění jakýchkoliv rizik souvisejících s plněním Dodavatele o těchto rizicích bezodkladně, nejpozději následující pracovní den, informovat Objednatele.
   5. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za plnění Dodavatele se považuje rovněž plnění prostřednictvím poddodavatelů.
   6. V případě, že by poskytování plnění dle této Smlouvy mělo za následek vznik odpadu, Dodavatel se zavazuje veškerý odpad vzniklý při plnění sjednané činnosti odstranit v souladu se zákonem č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a dalšími souvisejícími předpisy. Dodavatel se zavazuje odstranit odpad vzniklý při plnění této Smlouvy nejpozději do 5 pracovních dnů od vzniku odpadu, přičemž odpad nesmí zůstat v Datovém centru více než 24 hodin. Obdobně je Dodavatel povinen postupovat při likvidaci obalů.
   7. Dodavatel se zavazuje postupovat při plnění této Smlouvy tak, aby při něm nedošlo ke škodám na Díle a na majetku Objednatele nebo třetích osob v místě plnění nebo v jeho blízkosti. Za tímto účelem se Dodavatel zavazuje zejména udržovat při provádění Díla v místě realizace i v jeho okolí pořádek, a to na své náklady.
5. ZVLÁŠTNÍ POVINNOSTI SPOJENÉ S REŽIMEM FINANCOVÁNÍ
   1. Dodavatel se zavazuje k povinnosti poskytnout řídícímu orgánu OP VVV, tedy České republice – Ministerstvu školství, mládeže a tělovýchovy (dále jen „**ŘO OP VVV**“), případně dalším kontrolním orgánům veřejné správy podle platných právních předpisů, přístup i k těm částem nabídek, smluv a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů v případech, kdy je to nezbytné s ohledem na požadavky kladené právními předpisy (např. § 8 až 10 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole /kontrolní řád/, ve znění pozdějších předpisů).
   2. Dodavatel se zavazuje k povinnosti poskytnout ŘO OP VVV oprávnění způsobem stanoveným v předchozím odstavci kontrolovat i případné své poddodavatele.
   3. Dodavatel se zavazuje umožnit všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly projektu, z jehož prostředků jsou služby ve smyslu této Smlouvy hrazeny, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to nejméně do uplynutí lhůty 3 let od uzavření OP VVV podle článku 90 nařízení Rady (ES) č. 1083/2006, pokud nestanoví český právní systém lhůtu delší.
   4. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen dodržet požadavky na publicitu v rámci programů strukturálních fondů stanovené v čl. 9 nařízení Komise (ES) č. 1828/2006 a Pravidel pro publicitu v rámci OP VVV, a to ve všech relevantních dokumentech týkajících se daného zadávacího řízení či postupu.
   5. Dodavatel se zavazuje poskytnout veškerou potřebnou součinnost a spolupráci při výkonu finanční kontroly podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel se zavazuje zajistit splnění této povinnosti také u svých poddodavatelů.
6. PŘEDCHÁZENÍ MORÁLNÍMU ZASTARÁVÁNÍ TECHNOLOGIÍ
   1. Smluvní strany berou na vědomí, že s ohledem na délku trvání této Smlouvy a vývoj na poli informačních a komunikačních technologií může v průběhu trvání Smlouvy docházet k zastarání či jiné nevhodnosti technologií, které mají být Dodavatelem dodány v rámci plnění této Smlouvy (dále jen „**morální zastarání**“).
   2. Za morálně zastaralou podle této Smlouvy se považuje ta technologie, která se v době ověření aktuálnosti dle odst. 9.3 nachází na nižším stupni technologického vývoje, než na kterém se nacházela ke dni zařazení do Technické specifikace, a u níž je z tohoto důvodu možné objektivně předpokládat, že sestavoval-li by Dodavatel nebo jiný rozumně jednající subjekt Technickou specifikaci v době kontroly, nezařadil by zde tuto technologii, ale použil by technologii přiměřeně vyspělejší. Za morálně zastaralou technologii se tak považují zejména případy, kdy:
      1. je možné za pořizovací cenu, která není vyšší než nabídková cena původní technologie, pořídit vyspělejší produkty (čímž se rozumí produkty, které disponují podstatně lepšími technickými parametry); nebo
      2. ve vztahu k původní technologii byla ukončena výroba či bylo ukončeno poskytování přidružených služeb, zejména podpory produktu výrobcem či ukončení výroby náhradních dílů; nebo
      3. původní technologie není kompatibilní s dalšími technologiemi použitými pro realizaci Díla.
   3. Objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu této Smlouvy, avšak ne později, než do splnění milníku 2, písemně vyzvat Dodavatele, aby provedl ověření aktuálnosti technologií, které mají být podle Technické specifikace dodány, a ověřil, že nejsou morálně zastaralé. Dodavatel je povinen sdělit výsledky kontroly Objednateli ve lhůtě 5 pracovních dnů.
   4. V případě, že se v okamžiku ověření budou v Technické specifikaci nacházet technologie, které jsou morálně zastaralé, zavazuje se Dodavatel nahradit zastaralou technologii jinou technologií, která bude splňovat kritéria morální nezastaralosti.
   5. V případě, že dojde k nahrazení technologie dle odst. 9.4, je Dodavatel povinen zajistit, aby byly provedeny veškeré další úpravy Technické specifikace pro zachování řádné funkčnosti Díla.
   6. Dodavatel není oprávněn v souvislosti s nahrazením morálně zastaralých technologií zvýšit cenu jakékoliv části Díla. Nahrazení morálně zastaralých technologií je součástí Díla dle této Smlouvy, konkrétně části Implementace Systému.
   7. V případě, že mezi smluvními stranami nastane rozpor ohledně otázek týkajících se tohoto čl. 9 Smlouvy, zavazují se smluvní strany tyto rozpory odstranit posudkem soudního znalce v oboru kybernetika, výpočetní technika, na jehož osobě se smluvní strany dodatečně pro tento účel dohodnou. Obstarání posudku od Objednatelem a Dodavatelem odsouhlaseného znalce bude povinností Dodavatele.
   8. Náklady na pořízení posudku nese ta strana, která ve sporu dle odst. 9.7 podle posudku znalce neměla úspěch. Pokud není možné jednoznačně určit, která strana měla ve sporu úspěch, nesou smluvní strany náklady rovným dílem.
   9. V případě, že k nahrazení morálně zastaralých technologií dojde před splněním milníku 2, není Dodavatel oprávněn požadovat úpravu Harmonogramu plnění dle této Smlouvy. Pro tuto úpravu se použijí ustanovení čl. 5 přiměřeně.
7. VLASTNICKÁ A AUTORSKÁ PRÁVA
   1. K Dílu a jeho jednotlivým částem, kterými jsou movité věci, nabývá Objednatel vlastnické právo dnem akceptace Díla jako celku ve smyslu odst. 6.8 Smlouvy Objednatelem, tj. splněním milníku „*9. Komplexní dodávka Systému*“, a to na základě písemného akceptačního protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran. Nebezpečí škody na Díle, jakož i všech předaných věcech, přechází na Objednatele dnem nabytí vlastnického práva k Dílu dle předchozí věty tohoto odstavce. Do doby přechodu vlastnického práva k Dílu je Dodavatel povinen zajistit ochranu Díla a všech jeho částí před poškozením. Dodavatel je povinen druh i rozsah použití ochranných prostředků zvolit způsobem, aby byl dostatečný k ochraně Díla před poškozením nebo zničením, a ochranu nepřetržitě zajišťovat až do doby přechodu nebezpečí škody na Díle. Objednatel je povinen Dodavateli k zajištění splnění povinnosti dle tohoto odst. 10.1 Smlouvy poskytnout potřebnou součinnost. O vhodnosti zvolených ochranných prostředků nebo jejich případném poškození se Dodavatel zavazuje informovat Objednatele v rámci kontrolních dnů dle odst. 7.2 Smlouvy, a v případě připomínek Objednatele k vhodnosti či dostatečnosti užitých ochranných prostředků se Dodavatel zavazuje ochranné prostředky uzpůsobit požadavkům Objednatele. Objednatel se zároveň zavazuje Dodavateli v případě vzniku škody na Díle před jeho dokončením poskytnout všechny dostupné záznamy, ze kterých by mohl být zřejmý původ škody (záznamy přístupu do Datového centra a přilehlých prostor, kamerové záznamy Datového centra a přilehlých prostor, záznamy ze systému měření a regulace apod.) a v průběhu provádění Díla poskytnout Dodavateli součinnost při zajištění předcházení vzniku případné škody. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že veškeré ochranné prostředky budou odstraněny k termínu akceptace Díla jako celku ve smyslu odst. 6.8 Smlouvy, pokud Objednatel nestanoví jinak.
   2. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby ve vztahu ke každé součásti Systému bylo Objednateli poskytnuto právo řádně užívat tyto části Systému v souladu s jeho určením a aby právo Systém dále modifikovat nebylo dotčeno nároky Dodavatele.
8. ZÁRUKA A ODPOVĚDNOST ZA VADY
   1. Dodavatel poskytuje záruku, že Dílo má ke dni předání Objednateli funkční vlastnosti a je způsobilé k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou.
   2. Dodavatel poskytuje záruku za jakost a záruku, že Dílo si zachová vlastnosti dle odst. 11.1 této Smlouvy po dobu trvání záruční doby. Záruční doba započíná svůj běh ode dne finální akceptace Díla a neskončí dříve, než uplynutím 5 let ode dne splnění milníku „9*.* ***Komplexní dodávka Systému*“**.
   3. Závazné podmínky poskytování záruky po dobu trvání záruční doby dle předchozího odstavce jsou stanoveny v Příloze č. 6 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že záruka je s ohledem na předmět plnění této Smlouvy jeho součástí a je poskytována bez nároku Dodavatele na finanční plnění.
   4. Vady Díla budou odstraňovány dle následujících pravidel:
      1. Dodavatel zahájí řešení odstranění vady kategorie A, tj. vady, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje užívání Díla, okamžitě po jejím nahlášení, s tím, že vadu do 24 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení.
      2. Dodavatel zahájí řešení odstranění vady kategorie B, tj. vady, která nebrání užívání Díla, ale podstatným způsobem jej omezuje, nebo která vytváří riziko znemožnění užívání Díla, maximálně do 2 hodin od jejího nahlášení s tím, že vadu do 72 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.
      3. Dodavatel zahájí řešení odstranění vady kategorie C, tj. vady, která není vadou kategorie A ani B, maximálně do 24 hodin od jejího nahlášení s tím, že termín odstranění vady nepřekročí 7 pracovních dnů od jejího nahlášení, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.
      4. Náhradní řešení vady kategorie A se považuje za nahlášenou vadu kategorie B a náhradní řešení vady kategorie B se považuje za nahlášenou vadu kategorie C; přípustné je jen to náhradní řešení, které skutečně umožňuje změnu kategorizace vady, nedohodnou-li se smluvní strany prostřednictvím svých oprávněných osob v odůvodněných případech jinak.
      5. V případě, že odstranění vady kterékoliv kategorie vyžaduje odstávku Díla, podá Dodavatel písemně požadavek na odstávku Díla. Odstranění vady proběhne, pouze pokud požadavek bude schválen Objednatelem a odstávka proběhne v termínu stanoveném Objednatelem. Doba mezi podáním požadavku na odstávku a zahájením odstávky Díla se nezapočítává do lhůty pro odstranění vady.
      6. Dodavatel bude vady kategorie A a B odstraňovat 24 hodin denně 7 dní v týdnu. K odstranění vad kategorie C může docházet jen v pracovní dny v době od 8 do 16 hod., nedohodnou-li se strany jinak.
      7. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za podstatným způsobem omezující jsou považovány vady, které způsobí zhoršení parametrů Díla o více než 20 % v porovnání s parametry validovanými v rámci akceptace Díla.
      8. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za vady, které vytváří riziko znemožnění užívání Díla, jsou považovány vady, které způsobí ztrátu redundance nebo dostupnosti Díla v částech, kde zadávací podmínky tuto redundanci nebo dostupnost explicitně stanovují. Pro vyloučení pochybností se dále uvádí, že záruka za jakost se rovněž vztahuje na disky, a to včetně SSD a NVMe disků.
      9. Objednatel je oprávněn v průběhu trvání vady na základě zjištění nových skutečností změnit kategorii vady.
      10. Objednatel je oprávněn více současně trvajících vad nahlásit jako novou vadu jiné kategorie než trvající vady.
      11. V případě pochybností o kategorizaci vady rozhoduje Objednatel.
      12. Smluvní strany konstatují, že Objednatel není povinen vady nahlásit Dodavateli v určité lhůtě od jejich zjištění, avšak zavazuje se Objednatelem zjištěné vady hlásit bez zbytečného prodlení. Nahlášení či nenahlášení vady ze strany Objednatele není rozhodné pro povinnost Dodavatele odstranit na Díle vzniklé vady a nijak Dodavatele nezbavuje této povinnosti.
      13. Doba od nahlášení vady kategorie A nebo B do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
      14. Za 365 kalendářních dní může dojít k nejvýše 8 případům vad kategorie A; vady Díla způsobené Objednatelem úmyslně nebo z jeho hrubé nedbalosti, nebo kdy úmyslně či z hrubé nedbalosti Objednatel umožní třetí osobě způsobit vadu Díla, se do maximálního počtu vad nezapočítávají.
      15. Za 365 kalendářních dní může dojít k nejvýše 16 případům vad kategorie B; vady Díla způsobené Objednatelem úmyslně nebo z jeho hrubé nedbalosti, nebo kdy úmyslně či z hrubé nedbalosti Objednatel umožní třetí osobě způsobit vadu Díla, se do maximálního počtu vad nezapočítávají.
      16. Za 365 kalendářních dní může dojít k nejvýše 264 hodinám odstávek Systému, přičemž z tohoto počtu může být neplánovaných odstávek pouze v rozsahu 120 hodin. Za odstávku Systému se považuje každá, byť i započatá hodina, kdy v důsledku plánovaných či neplánovaných oprav, updatů či obdobných činností na Systému není Systém přístupný pro uživatele. Takto má být zajištěna celková dostupnost Systému. Za odstávku Systému je považována i vada dle předchozích odstavců tohoto článku Smlouvy, a to v případě, že vada svou povahou a rozsahem způsobí nefunkčnost Systému.
      17. První perioda 365 kalendářních dnů pro stanovování celkového počtu vad jednotlivých kategorií ve smyslu odst. 11.4.14 a 11.4.15 a odstávek ve smyslu odst. 11.4.16 tohoto článku Smlouvy začíná od milníku „9*. Komplexní dodávka Systému“*. Další periody, každá vždy o délce trvání 365 kalendářních dnů, navazují bezprostředně na konec periody předchozí. Počty vad Díla způsobených Objednatelem úmyslně nebo z jeho hrubé nedbalosti, nebo kdy úmyslně či z hrubé nedbalosti Objednatel umožní třetí osobě způsobit vadu Díla, se do kumulativního počtu vad nezapočítává.
   5. Dodavatel prohlašuje, že veškeré jeho Dílo dodané dle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se Objednateli poskytnout veškerou obranu a ochranu před nároky třetích osob, jakož i odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Díla či jeho podstatné části, zavazuje se Dodavatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, nároky Objednatele na náhradu škody tím nejsou dotčeny.
   6. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že povinnost Dodavatele odstranit vadu Díla nezaniká v případě, kdy tuto vadu způsobil nesprávným užíváním či jiným způsobem úmyslně nebo z hrubé nedbalosti Objednatel nebo kdy úmyslně či z hrubé nedbalosti umožnil třetí osobě způsobit vadu Díla; tím není dotčena odpovědnost toho, kdo porušením svých právních povinností vadu způsobil, za škodu vzniklou v této souvislosti. Pro vyloučení pochybností je povinnost Objednatele nahradit škodu vyloučena v případech, kdy vadu Díla nezpůsobil úmyslně ani z hrubé nedbalosti.
   7. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pokud není v této Smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady ustanovením § 2615 ve spojení s § 2099 a následujícími ustanoveními občanského zákoníku.
9. SYSTÉMOVÁ PODPORA
   1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby systémové podpory dle podmínek sjednaných v tomto čl. 12 Smlouvy. Objednatel je oprávněn služby systémové podpory čerpat postupem dle tohoto čl. 12 do uplynutí záruční doby dle odst. 11.2 Smlouvy.
   2. Rozsah systémové podpory a podmínky jejího poskytování jsou podrobně vymezeny v Příloze č. 11 Smlouvy. Dodavatel se zavazuje poskytovat Systémovou podporu ode dne splnění milníku „*9. Komplexní dodávka Systému*“.
   3. Služby systémové podpory budou poptávány dle následujícího postupu:
      1. Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou písemné objednávky (dále jen „**Objednávka**“) objednat u Dodavatele služby systémové podpory a Dodavatel je povinen dle Objednávky poskytovat objednané plnění, přičemž Objednávka musí obsahovat:
         1. konkrétní označení a bližší specifikace požadované systémové podpory včetně věcného rozsahu či požadovaných výsledků;
         2. požadovaný termín zahájení a dokončení poskytování systémové podpory;
         3. cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě včetně počtu člověkodnů, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány;
         4. podpis oprávněné osoby Objednatele.
      2. V případě potřeby je Objednatel oprávněn neformálně projednat obsah Objednávky s Dodavatelem a Dodavatel se zavazuje mu k takovémuto projednání poskytnout součinnost. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Objednatel není jakkoliv vázán výsledky takovéhoto neformálního projednání a cena za součinnost dle tohoto odstavce smlouvy je zahrnuta v ceně dle odst. 13.1.2 Smlouvy.
      3. V případě, že Objednávka neobsahuje všechny povinné náležitosti uvedené v odst. 12.3.1 této Smlouvy, je Dodavatel oprávněn Objednávku odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat včetně označení částí Objednávky, které jsou v rozporu s odst. 12.3.1 této Smlouvy, a to nejpozději 2. pracovní den po doručení Objednávky Dodavateli. V případě, že Objednávka nebude v uvedené lhůtě Dodavatelem písemně potvrzena nebo k Objednávce Dodavatel nevznese písemné připomínky specifikující její rozpor se Smlouvou, je Objednávka považována za přijatou a závaznou. K pozdějšímu odmítnutí Objednávky tak nebudou smluvní strany přihlížet a Dodavatel bude povinen poskytnout plnění v souladu s Objednávkou.
      4. Nejmenší objednatelný rozsah služby systémové podpory je stanoven jako 0,5 člověkodne práce člena realizačního týmu. Nejmenší účtovatelná jednotka pak je 1 člověkohodina práce, tj. 1 hodina práce příslušného člena realizačního týmu.
      5. Objednatel není povinen vystavit byť jedinou Objednávku dle odst. 12.3 Smlouvy. Objednatel dále není povinen vyčerpat celý objednaný rozsah služeb systémové podpory sjednaný v Objednávce.
10. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY
    1. Cena plnění je detailně specifikovaná v Příloze č. 4 Smlouvy, přičemž:
       1. cena Díla je mezi smluvními stranami sjednána na částku odpovídající cenovému údaji dle řádku „*Dílo*“ v Tabulce č. 1 Přílohy č. 4 Smlouvy;
       2. cena za poskytování služeb systémové podpory za 1 člověkoden je mezi smluvními stranami sjednána na částku odpovídající cenovému údaji dle řádku „*Systémová podpora*“ a sloupce „*Jednotková cena v Kč bez DPH*“ v Tabulce č. 2 Přílohy č. 4 Smlouvy.
    2. Ceny dle této Smlouvy jsou stanoveny jako finální a nepřekročitelné. Ceny lze měnit pouze v důsledku změny právních předpisů stanovujících výši daně z přidané hodnoty, a to v rozsahu daném touto změnou právních předpisů.
    3. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že cena dle odst. 13.1 Smlouvy zahrnuje veškeré náklady spojené s řádným poskytnutím plnění dle této Smlouvy a provedení všech činností a dodávek s tím souvisejících vymezených v rámci této Smlouvy a Technické specifikaci, včetně odměny za poskytnutí všech licencí a oprávnění dle této Smlouvy, ubytovacích a cestovních nákladů pracovníků Dodavatele podílejících se na poskytnutím plnění podle této Smlouvy. Cena dle odst. 13.1 Smlouvy zahrnuje též odměnu za splnění všech povinností Dodavatele sjednaných ve Smlouvě a za splnění všech povinností Dodavatele stanovených zákonem nebo pravidly OP VVV. Cena dle odst. 13.1 Smlouvy nezahrnuje pouze ta plnění, která se výslovně zavázal poskytnout jako svou součinnost Objednatel.
    4. Cena za služby systémové podpory, u níž je jako jednotka služby uveden jeden člověkoden, vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Dodavatele vyjádřeného v člověkodnech dle odst. 12.3.4 Smlouvy nebo jejich částech, a příslušné sazby za toto plnění. Smluvní strany se dohodly, že objem člověkodnů vykázaný na příslušném Výkazu plnění (viz níže) nepřevýší objem člověkodnů sjednaný postupem dle odst. 12.3 této Smlouvy, pokud k tomu oprávněný zástupce Objednatele nedá svůj předchozí výslovný písemný souhlas.
    5. Řádně a včas dodané Dílo dle této Smlouvy je předáno okamžikem akceptace, tj. podpisem finálního akceptačního protokolu oběma smluvními stranami.
    6. Cena Díla bude hrazena dle platebního harmonogramu uvedeného v Příloze č. 4 této Smlouvy, a to po řádném dokončení Díla ve smyslu milníku *„9. Komplexní dodávka Systému“* dle podmínek uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy. Cena za poskytnutí služby systémové podpory bude hrazena v souladu s Tabulkou č. 2 Přílohy č. 4 Smlouvy. Podmínkou pro fakturaci ceny Díla je akceptace Díla Objednatelem. Objednatel neposkytuje zálohy.
    7. Platby dle této Smlouvy budou probíhat bankovním převodem, a to na základě faktury (daňového dokladu), kterou je Dodavatel oprávněn vystavit za podmínek stanovených v této Smlouvě a kterou odešle Objednateli neprodleně, nejpozději do 5 pracovních dnů po podpisu akceptačního protokolu Díla dle odst. 6.8 této Smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Cena za poskytnutou systémovou podporu bude hrazena do 5 pracovních dnů po doručení Výkazu plnění.
    8. Společně s fakturou za poskytnutou systémovou podporu se Dodavatel zavazuje doručit Objednateli:
       1. seznam počtu poskytnutých člověkodnů služeb systémové podpory v daném kalendářním měsíci za příslušné období;
       2. celkový počet člověkodnů služeb systémové podpory za celou dobu trvání Smlouvy;

(dále jen „**Výkaz plnění**“).

* 1. Lhůta splatnosti faktury, a tedy i lhůta splatnosti ceny je sjednána na 30 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury Dodavatelem.
  2. Všechny faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu uvedené v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, musí v ní být uvedeno číslo Smlouvy, její přílohou musí být podepsaný akceptační protokol potvrzující protokolární převzetí Díla nebo příslušný Výkaz plnění a musí obsahovat název Projektu a reg. číslo Projektu ve smyslu odst. 2.1 Smlouvy.  Pokud nebude faktura nebo její přílohy obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené požadované údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji Dodavateli ve lhůtě její splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů (to platí rovněž ve vztahu k nesprávnostem uvedeným ve Výkazu plnění). V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Objednateli.
  3. Objednatel je povinen ve lhůtě splatnosti dané faktury přiložený Výkaz plnění schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti. Uvede-li Objednatel ve stanovené lhůtě připomínky k Výkazu plnění, zahájí smluvní strany jednání o jejich bezodkladném vyřešení. Tím není dotčena povinnost Objednatele k úhradě řádně vystavené faktury.
  4. Peněžité částky se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou dnem, kdy byla odepsána z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
  5. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen hradit částky dle přijatých faktur pouze na zveřejněné bankovní účty v registru plátců a identifikovaných osob. V případě, že Dodavatel nebude mít daný bankovní účet zveřejněný, zavazuje se Objednatel uhradit Dodavateli pouze část ceny odpovídající základu daně a část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhradí až po zveřejnění příslušného účtu v registru plátců a identifikovaných osob, aniž by se dostal do prodlení s plněním svého závazku.
  6. Stane-li se Dodavatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli pouze část ceny odpovídající základu daně. Část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty je Objednatel povinen uhradit až po písemném doložení Dodavatele o jeho úhradě příslušnému správci daně, aniž by se Objednatel dostal do prodlení s plněním svého závazku.

1. OPRÁVNĚNÉ OSOBY
   1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
   2. Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškeré úkony či právní jednání v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
   3. Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
   4. Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 7 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
   5. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
2. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE
   1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
   2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
   3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 14 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
   4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím faxu nebo e-mailu na čísla a adresy uvedené v Příloze č. 7 této Smlouvy.
   5. Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě, nebo v elektronické (digitální) podobě jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší, či editovatelném PDF na dohodnutém médiu.
   6. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, faxového čísla nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří pracovních dnů.
   7. Dodavatel se zavazuje ve lhůtě 10 dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Dodavatele podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z objektivního důvodu spokojen, nahradit tuto oprávněnou osobu jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.
3. OCHRANA INFORMACÍ
   1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
      1. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné ve smyslu § 1730 občanského zákoníku (dále jen „**důvěrné informace**“),
      2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
   2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany. To neplatí, je-li jejich poskytnutí třetí osobě nezbytné pro plnění závazků z této Smlouvy.
   3. Za třetí osoby podle odst. 16.2 se nepovažují:
      1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
      2. orgány smluvních stran a jejich členové,
      3. ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Dodavatele,
      4. ve vztahu k důvěrným informacím Dodavatele ŘO OP VVV a externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeným s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek ve vztahu povinnosti mlčenlivosti těchto osob, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě, zejména s ohledem na odst. 16.6 Smlouvy.

* 1. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací, a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
  2. Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje se Dodavatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.
  3. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
  4. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
  5. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takovéhoto upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
  6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
     1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
     2. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
     3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
     4. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
     5. budou v souladu s § 219 ZZVZ uveřejněny na profilu Objednatele jako zadavatele Veřejné zakázky, pokud Dodavatel postupem dle odst. 16.12 této Smlouvy neprokázal, že tyto informace není Objednatel povinen uveřejnit.
  7. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 16.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
  8. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto čl. 16 Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy po dobu 5 let od uplynutí záruční doby k Dílu.
  9. Dodavatel je povinen ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne podpisu této Smlouvy Objednateli písemně sdělit, které části této Smlouvy včetně jejich příloh představují obchodní tajemství Dodavatele podle § 504 občanského zákoníku či případně jiný údaj chráněný dle zvláštních právních předpisů s odůvodněním takovéhoto zařazení. Dodavatel bere na vědomí, že tento postup nelze uplatnit ve vztahu k výši skutečně uhrazené ceny za plnění této Smlouvy a k seznamu poddodavatelů Dodavatele. Části Smlouvy představující obchodní tajemství či jiné údaje chráněné dle zvláštních předpisů budou před uveřejněním Smlouvy zajištěny proti přečtení (začerněním apod.). V případě sporu mezi Objednatelem a Dodavatelem ohledně rozsahu takto znepřístupněných částí Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit jen nesporné části Smlouvy a zbývající poté, co postupem pro řešení sporů bude tato otázka mezi stranami vyřešena.

1. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ
   1. Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením faktury je Dodavatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
   2. Smluvní strany se dále dohodly, že:
      1. v případě prodlení Dodavatele se splněním milníků 3 nebo 9 uvedených v Harmonogramu plnění vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý i započatý den prodlení,
      2. v případě prodlení Dodavatele s odstraněním záruční vady kategorie A vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení,
      3. v případě prodlení Dodavatele s odstraněním záruční vady kategorie B vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 350,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení,
      4. v případě prodlení Dodavatele s odstraněním záruční vady kategorie C vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení,
      5. v případě překročení kumulativního počtu všech záručních vad kategorie A dle odst. 11.4.14 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši určené částkou 10.000,- Kč za každou vadu nad stanovený maximální počet,
      6. v případě překročení kumulativního počtu všech záručních vad kategorie B dle odst. 11.4.15 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši určené částkou 2.000,- Kč za každou vadu nad stanovený maximální počet,
      7. v případě překročení kumulativního počtu všech odstávek Systému dle odst. 11.4.16 Smlouvy, v případě, že se zároveň nebude jednat o vadu některé z kategorií dle odst. 11.4 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši určené částkou 2.000,- Kč za každou i započatou hodinu odstávky nad stanovený maximální počet,
      8. v případě, že Dodavatel včas nepředloží pojistnou smlouvu či certifikát o pojištění dle odst. 7.3 Smlouvy, nebo se prokáže, že kdykoliv po dobu uvedenou v první větě tohoto odstavce nebyl pojištěný v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč za každých započatých 14 za sebou jdoucích dní prodlení s předložením jakékoliv pojistné smlouvy, pokud pojištění v době prodlení trvalo, nebo za každých započatých 14 za sebou jdoucích dní období, kdy Dodavatel nebyl pojištěný v rozporu s touto Smlouvou.
      9. v případě, že Dodavatel poruší povinnost řádně a v termínech stanovených dle odst. 7.6 Smlouvy likvidovat či odstranit odpad či obal, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s dodržením stanovených termínů.
      10. v případě, že Dodavatel nebude řádně vykonávat činnosti dle podmínek stanovených v odst. 7.4 Smlouvy, zejména pokud poruší povinnost po zjištění jakýchkoliv rizik souvisejících s plněním bezodkladně, nejpozději následující pracovní den, informovat Objednatele, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním takovéto informační povinnosti či jednotlivého případu porušení povinností dle podmínek odst. 7.4 Smlouvy.
      11. v případě, že Dodavatel poruší kteroukoliv z povinností stanovených v odstavcích 7.1.8, 7.1.9, 7.1.10, 7.1.11, 7.1.14, 7.1.16, 7.1.17 nebo 7.1.18 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takovéto povinnosti; v případě, že porušení povinnosti je charakteru trvajícího závadného stavu, je jednotlivým případem každý započatý den trvání závadného stavu.
   3. Poruší-li Dodavatel povinnost vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací dle čl. 16 této Smlouvy, je Objednatel po Dodavateli oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
   4. Smluvní strany výslovně omezují celkovou souhrnnou výši smluvních pokut, jejichž zaplacení je Objednatel oprávněn požadovat, a to na celkovou částku ve výši odpovídající 5 % z ceny Díla bez DPH dle odst. 13.1.1 Smlouvy.
2. NÁHRADA ŠKODY
   1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy, a to bez ohledu na skutečnost, zda měla být či byla tato odpovědnost předmětem pojistné smlouvy ve smyslu odst. 7.3 Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Objednatel je oprávněn požadovat pouze náhradu skutečné škody ve smyslu § 2952 občanského zákoníku.
   2. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Dodavateli chybné zadání a Dodavatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
   3. Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
   4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
   5. Případná náhrada škody bude zaplacena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
   6. Odchylně od § 2050 občanského zákoníku se strany dohodly, že sjednání jakékoli smluvní pokuty se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a nárok na náhradu škody může být uplatněn nezávisle na smluvní pokutě až do výše omezené touto Smlouvou.
   7. Sankce i náhrada způsobené škody jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení společně s příslušnou fakturou smluvní straně, která je povinná příslušnou sankci nebo náhradu škody zaplatit.
   8. Smluvní pokuta dle této Smlouvy se nezapočítává na úhradu škody, která vznikla v souvislosti s porušením povinností stanovených touto Smlouvou, a tyto nároky lze uplatňovat nezávisle na sobě v plné výši s tím, že se smluvní strany výslovně dohodly, že výše náhrady škody a uhrazených smluvních pokut zaplacených jednou smluvní stranou nepřesáhne s ohledem na odst. 17.4 a odst. 18.9 hodnotu 105 % ceny Díla bez DPH. V případě, kdy by jakákoliv smluvní pokuta byla snížena soudem, zůstává Objednateli zachováno právo na náhradu škody ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou, a to v rozsahu daném v souladu s touto Smlouvou.
   9. Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu škody, která může při plnění této Smlouvy jedné smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku odpovídající 100 % z ceny Díla bez DPH dle odst. 13.1.1 Smlouvy. Ustanovení § 2898 občanského zákoníku však tímto není dotčeno.
3. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY
   1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnnosti nabývá smlouva dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“). Pro tento případ smluvní strany uvádějí, že tato smlouva obsahuje obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, přičemž za obchodní tajemství je smluvními stranami považováno to ustanovení, které bylo smluvními stranami znečitelněno ve smyslu odst. 16.12 Smlouvy. S ohledem na toto ustanovení Smlouvy se smluvní strany dohodly, že Objednatel zajistí uveřejnění Smlouvy ve smyslu zákona o registru smluv a o uveřejnění Smlouvy v registru smluv bezodkladně vyrozumí Dodavatele.
   2. Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od této Smlouvy pouze z důvodů stanovených touto Smlouvou.
   3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě:
      1. prodlení Dodavatele s předáním Díla po dobu delší než 30 dnů oproti termínu plnění stanovenému podle této Smlouvy, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 dnů od doručení takovéto výzvy;
      2. že dojde k porušení Smlouvy, za které je oprávněn požadovat podle této Smlouvy smluvní pokutu přesahující částku 250.000,- Kč; ustanovení tohoto odstavce však nedopadá na smluvní pokuty podle odst. 17.2.2 až 17.2.7 této Smlouvy a při jejich uložení se tak neuplatní;
      3. že dojde k trojnásobnému překročení kumulativních limitů stanovených v odst. 11.4.14 a/nebo odst. 11.4.15 a/nebo odst. 11.4.16 Smlouvy;
      4. že celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl Objednatel dle této Smlouvy nárok, dle této Smlouvy dosáhne 1.000.000,- Kč;
      5. že dojde k porušení povinnosti mít sjednánu a Objednateli na výzvu předložit pojistnou smlouvu dle podmínek stanovených dle odst. 7.3 Smlouvy, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nesmí být kratší než 5 pracovních dnů.
   4. Dodavatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv dle této Smlouvy splatné částky po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Dodavatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 dnů od doručení takovéto výzvy.
   5. Každá ze smluvních stran je oprávněna písemně odstoupit od této Smlouvy, pokud:
      1. na majetek druhé smluvní strany je pravomocně prohlášen úpadek, smluvní strana sama podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení (ve znění zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů); nebo
      2. druhá smluvní strana vstoupí do likvidace.
   6. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
   7. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy si strany vrátí veškerá poskytnutá plnění, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak nebo nedohodnou-li se strany při odstoupení nebo ve lhůtě 3 týdnů po odstoupení od Smlouvy jinak. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že jakékoliv náklady spojené s demontáží části Díla, které mají být postupem dle tohoto odstavce Smlouvy navráceny Dodavateli, nese výhradně Dodavatel.
   8. Ukončením platnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za škodu a nároky ze smluvních pokut, pokud vznikly před ukončením platnosti Smlouvy, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku platnosti této Smlouvy.
4. ŘEŠENÍ SPORŮ
   1. Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
   2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
   3. Nebude-li sporná záležitost vyřešena dle odst. 20.2 do 60 dnů ode dne doručení výzvy k smírnému vyřešení sporu zaslané kteroukoliv smluvní stranou druhé smluvní straně, bude tento spor rozhodován s konečnou platností u příslušného obecného soudu České republiky.
5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
   1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran. Jakékoli změny smlouvy musí být učiněny v souladu se ZZVZ.
   2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že vylučují užití § 557 občanského zákoníku.
   3. Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplývá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
   4. Smluvní strany se dohodly, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných relevantních obchodních zvyklostí či dosud mezi nimi zavedené praxe.
   5. Započtení na pohledávky Dodavatele vzniklé z této Smlouvy se nepřipouští. Smluvní strany vylučují ve vztahu k pohledávkám vzniklým Objednateli z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní aplikaci ust. § 1987 odst. 2 občanského zákoníku a souhlasí s tím, že i nejistá a/nebo neurčitá pohledávka je způsobilá k započtení, avšak pouze do okamžiku případného podání žaloby na plnění z této Smlouvy. Pro účely započtení pohledávky se smluvní strany zavazují nejprve své rozpory odstranit smírem, než přistoupí k samotnému jednostrannému započtení pohledávky.
   6. Dodavatel není oprávněn započíst jakoukoliv pohledávku vzniklou na základě této Smlouvy vůči jakékoliv pohledávce Objednatele.
   7. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
   8. Dodavatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
   9. Nedílnou součást Smlouvy tvoří tyto přílohy:

|  |  |
| --- | --- |
| Příloha č. 1: | Technická specifikace |
| Příloha č. 2: | Harmonogram plnění |
| Příloha č. 3: | Součinnost Objednatele |
| Příloha č. 4: | Specifikace ceny a platební harmonogram |
| Příloha č. 5: | Licenční podmínky k vybranému standardnímu SW |
| Příloha č. 6: | Podmínky poskytování záruky |
| Příloha č. 7: | Oprávněné osoby |
| Příloha č. 8: | Technické zadání Objednatele |
| Příloha č. 9: | Podrobná pravidla řízení změn |
| Příloha č. 10: | Požadavky na akceptační testy |
| Příloha č. 11: | Systémová podpora |

* 1. Tato Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 2 vyhotoveních.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| Objednatel  V Ostravě dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Dodavatel  V (DOPLNÍ DODAVATEL) dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| .........................................................................  **Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava**  prof. RNDr. Václav Snášel, CSc., rektor | .........................................................................  (DOPLNÍ DODAVATEL)  (DOPLNÍ DODAVATEL) |

Příloha č. 1

Technická specifikace

Tato příloha obsahuje návrh technického řešení – dle požadavků zadavatele uvedených v zadávací dokumentaci, zejména v příloze č. 1.

Dále obsahuje kompletně vyplněnou přílohu č. 2 zadávací dokumentace s názvem „Technické parametry nabídky“, která se tak stává nedílnou součástí Přílohy č. 1 této Smlouvy.

Dodavatel přikládá Návrh technického řešení a Technické parametry nabídky ke smlouvě z kapacitních důvodů jako samostatné soubory.

Příloha č. 2

Harmonogram plnění

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Č. | Milník | Termín |
|  | Nabytí účinnosti Smlouvy | T |
|  | **Dodání Návrhu Specifikace akceptačních testů** | T+2 měsíců |
|  | **Projednání a akceptace Specifikace akceptačních testů** | T+3,25 měsíců |
|  | **Fyzická dodávka Systému** | T+3,25 měsíců |
|  | **Dokončení Implementace Systému** | T+3,25 měsíců |
|  | **Dodání Dokumentace Systému** | T+3,75 měsíců |
|  | **Úspěšné provedení Akceptačních testů** | T+3,75 měsíců |
|  | Provedení Školení | T+4 měsíců |
|  | **Komplexní dodávka Systému** | T+4 měsíců |

****Projednáním a akceptací Specifikace akceptačních testů** (milník č. 3) se rozumí prezentace dokumentu Specifikace akceptačních testů Dodavatelem Objednateli, posouzení tohoto dokumentu Objednatelem, oznámení Objednatele o svém souhlasu s daným dokumentem nebo vznesení výhrad a připomínek Objednatelem, případné předložení upraveného dokumentu Objednateli k převzetí a podpisem předávacího protokolu, vše v souladu s pravidly vyplývajícími z odst. 6.3 Smlouvy. Dokument Specifikace akceptačních testů stanovuje očekávané výstupy jednotlivých akceptačních testů a v detailu popisuje způsob provedení akceptačních testů Systému. Požadovanou míru detailu v rámci procesu projednání stanovuje Objednatel.**

**Fyzickou dodávkou Systému** (milník č. 4) se rozumí dodání všech zařízení na místo instalace a předvedení a ověření faktického stavu dodání. Milník Fyzická dodávka Systému může být naplněn až po milníku Projednání a akceptace Detailní technické specifikace.

**Dokončením implementace Systému** (milník č. 5) se rozumí stav, kdy Dodavatel považuje Datové uložiště za kompletní, s veškerou požadovanou funkčností a s deklarovanými parametry a oznámí tuto skutečnost zadavateli. Po milníku Dokončení Implementace Systému Dodavatel nesmí provádět žádné implementační práce či úpravy Systému s výjimkou prací a úprav schválených Objednatelem.

Provádění akceptačních testů je možno zahájit až po splnění milníku č. 5 Dokončení implementace Systému. Nesplněním akceptačních testů se má za to, že nebyla dokončena implementace Systému a pokračuje implementace Systému.

**Komplexní dodávkou Systému** (milník č. 9) se rozumí provedení Díla ve smyslu odst. 3.1 Smlouvy. Od splnění tohoto milníku počne běžet záruka ve smyslu odst. 11.2 Smlouvy, a započne poskytování systémové podpory dle podmínek stanovených ve Smlouvě. Pro splnění milníku č. 9 je nezbytné, aby všechny ostatní milníky ve smyslu této přílohy č. 2 Smlouvy byly rovněž splněny, což bude Objednatelem zkontrolováno a potvrzeno.

Příloha č. 3

Součinnost Objednatele

Součinnost Objednatele bude při poskytování plnění dle této Smlouvy spočívat zejména v následujících činnostech:

* zajistit součinnost a účast odpovědných pracovníků Objednatele a osob znalých prostředí Objednatele v rozsahu nezbytném pro zhotovení Díla. Součinnost bude spočívat především v poskytnutí konzultací majících za cíl doplnit informace k předložené dokumentaci při vypracování Technické specifikace a Specifikace akceptačních testů;
* zajistit pro členy realizačního týmu Dodavatele přístup do objektů Objednatele;
* dle potřeby zajistit účast odpovědných pracovníků Objednatele při realizaci akceptačních testů;
* poskytnout informace o plánovaných změnách v prostředí Objednatele, pokud budou mít jakýkoli vliv na plnění Dodavatele a poskytnout v této souvislosti úplné, pravdivé a včasné informace;
* Školení – Pro účely školení je možno využít prostor Objednatele, Objednatel zajistí místnost a prezentační techniku (projektor, whiteboard), Objednatel zajistí účast účastníků školení v termínech dle oboustranně schváleného Harmonogramu plnění.
* Reaktivní servis - Objednatel zajistí podmínky pro realizaci Reaktivního servisu na místě instalace. Objednatel po dohodě s Dodavatelem poskytne eskalační mechanismus klasifikace vad pro případy, kdy nedojde ke shodě na klasifikaci vady mezi pracovníky Objednatele a Dodavatele řešících vady. V případě sporů ohledně stanovení eskalační procedury rozhoduje Objednatel.
* Akceptační testy – součinnost na přípravě a realizaci Akceptačních testů.
* Platba, fakturace – Objednatel poskytne potřebnou součinnost na zajištění formální správnosti a akceptovatelnosti dokumentů.
* Pojištění – součinnost na zajištění požadovaných informací Objednatele pro sjednání pojištění Dodavatele.
* Prostory – Objednatel poskytne prostory pro uložení, skladování materiálu v nezbytném rozsahu během doby realizace Díla.
* Datové centrum – Objednatel zajistí spolupráci dodavatele Datového centra (Stavby II) v rozsahu nezbytném pro integraci Díla a Datového centra.

Příloha č. 4

Specifikace ceny a platební harmonogram

Specifikace ceny

Tabulka č. 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Cena Díla včetně implementace a záruky dle odst. 13.1.1 smlouvy** | **Cena v Kč bez DPH** | **Výše DPH 21% v Kč** | **Cena v Kč včetně DPH** |
| Dílo | (DOPLNÍ DODAVATEL) Kč | (DOPLNÍ DODAVATEL) Kč | (DOPLNÍ DODAVATEL) Kč |

Tabulka č. 2

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cena za služby systémové podpory** | **Jednotková cena v Kč bez DPH** | **Počet jednotek** | **Cena v Kč bez DPH za stanovený počet jednotek** | **Výše DPH 21 % v Kč** **za stanovený počet jednotek** | **Cena v Kč včetně DPH za stanovený počet jednotek** |
| Systémová podpora | (DOPLNÍ DODAVATEL) Kč  za 1 člověkoden (cena dle odst. 13.1.2 smlouvy) | 10 člověkodnů | (DOPLNÍ DODAVATEL) Kč | (DOPLNÍ DODAVATEL) Kč | (DOPLNÍ DODAVATEL) Kč |

|  |  |
| --- | --- |
| .........................................................................  **Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava**  prof. RNDr. Václav Snášel, CSc., rektor | .........................................................................  (DOPLNÍ DODAVATEL)  (DOPLNÍ DODAVATEL) |

Platební harmonogram

Objednatel bude hradit cenu dle odst. 13.1 Smlouvy po kompletním dokončení Systému ve smyslu čl. 6 Smlouvy. Uváděné částky jsou určeny vzhledem k ceně uvedené v odst. 13.1 Smlouvy:

1. Úspěšné splnění milníku „**9. Komplexní dodávka Systému**“ znamená možnost Dodavatele požadovat úhradu ceny Díla dle odst. 13.1.1 Smlouvy.
2. **Po naplnění milníku „9. Komplexní dodávka Systému“** vzniká Dodavateli nárok fakturovat po dobu 5 následujících let úhradu ceny za služby systémové podpory. Služby systémové podpory budou fakturovány kvartálně zpětně za každé uplynulé 3 měsíce, a to v částce odpovídající počtu člověkodnů, které byly při poskytování služeb systémové podpory objednány a v souladu s postupem dle odst. 12.3.1 Smlouvy a prokazatelně vyčerpány, vynásobeného cenou za člověkoden poskytování těchto služeb uvedené v odst. 13.1.2 Smlouvy; ustanovení odst. 12.3.4 Smlouvy tímto není dotčeno.

Příloha č. 5

Licenční podmínky k vybranému standardnímu SW

1. Vymezení využití softwarových produktů v rámci dodávky
   1. Veškeré softwarové vybavení se bude používat na hardwarovém vybavení IT4Innovations národního superpočítačového centra (dále jen „IT4Innovations“), které je součástí Vysoké školy báňské – Technické univerzity Ostrava, hardwarové vybavení tedy je nebo bude ve výlučném vlastnictví VŠB-TUO, software tedy nebude poskytován k provozu na cizím hardware. Veškerý software bude použit pro akademické účely, vědu a výzkum, z části také na komerční výzkum realizovaný na smluvním základě, avšak v maximální míře do 20 %, kterou připouští Sdělení Komise (EU) „Rámec pro státní podporu výzkumu, vývoje a inovací“ (2014/C 198/01). Nejedná se o verze určené pouze pro výuku studentů.
   2. Licencování veškerého software dodaného v rámci veřejné zakázky „Datové úložiště PROJECT pro IT4Innovations“ by mělo umožnit využití těchto technických prostředků a služeb jím poskytovaných vedle primárního nabyvatele licence, kterým je Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava, což předpokládá užívání ze strany zaměstnanců a orgánů Vysoké školy báňské – Technické univerzity Ostrava; i následujícím skupinám třetích osob:
2. **Všichni registrovaní uživatelé IT4Innovations** – Registrovaní uživatelé jsou uživatelé, kteří mají v IT4Innovations zřízen účet. Účet získávají (zejména, ale ne pouze) uživatelé
   1. kteří uspěli v grantové soutěži na přidělení výpočetních zdrojů nebo
   2. byla jim schválena jejich žádost nebo
   3. se účastní školení či jiných vzdělávacích akcí IT4Innovations
   4. a splnili podmínky IT4Innovations pro přístup a k užívání k hardwarových prostředků IT4Innovations,
3. **Smluvní a další partneři zadavatele.**
   1. Licencování software dodaného v rámci veřejné zakázky musí umožnit poskytování služeb Systému třem tisícům koncových uživatelů a správu Systému padesáti uživateli správy (operátorů, administrátorů).
   2. Dodavatel si je vědom informace Objednatele, že nabyvatelem licence se stává Objednatel a součástí licence udělené nabyvateli musí být i oprávnění upravovat a rozvíjet Datové uložiště nabyvatelem licence (Objednatelem) nebo třetí osobou, kterou tím Objednatel pověří.
   3. Další podmínky na poskytnutí licencí k Dodavatelem dodávaného software jsou definovány v čl. 10 Smlouvy. V případě rozporu této Přílohy č. 6 Smlouvy a čl. 10 Smlouvy se smluvní strany dohodly, že přednost mají licenční podmínky Dodavatelem dodávaného software před ustanoveními čl. 10 Smlouvy, avšak vždy musí respektovat podmínky stanovené v bodu 1 Přílohy č. 6 Smlouvy.
4. Licenční podmínky k vybranému standardnímu a open source SW

(DODAVATEL DOPLNÍ LICENČNÍ PODMÍNKY PRO JEDNOTLIVÝ SOFTWARE)

Příloha č. 6

Podmínky poskytování záruky

1. Záruka
   1. K Dílu je poskytována záruka v rozsahu stanoveném v odst. 11.2 Smlouvy. Níže uvedená ustanovení upravují podmínky poskytování záruky.
   2. Záruka je Dodavatelem poskytována v místě instalace Systému, a to jako pravidelný a reaktivní záruční servis. Záruku lze poskytovat též pro činnosti, které nevyžadují přítomnost na místě instalace Systému, a to vzdáleně prostředky vzdáleného přístupu. Činnosti, které vyžadují přítomnost na místě instalace Systému, zajišťuje Dodavatel. Záruku nelze poskytovat např. pouhým zasláním náhradního dílu a instrukcemi na jeho výměnu.
   3. Dodavatel bude poskytovat jediné kontaktní místo pro hlášení vad a požadavků na servis všech dodaných systémů. Musí být zajištěna možnost hlášení vad 24 hodin denně (nonstop) a možnost vnést požadavek na servis v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hodin.
   4. Záruční servis (a to jak pravidelný, tak reaktivní) musí být prováděn takovým způsobem, aby byly minimalizovány dopady na provoz a dostupnost Systému. Záruční servis, který vyžaduje odstávku Systému, bude prováděn v termínu a v rozsahu odsouhlaseném Objednatelem. Objednatel poskytne k provádění záručního servisu součinnost v pracovní dny v době od 8:00 hod. do 16:00 hod. O výsledku provedení záručního servisu bude Objednatel Dodavatelem písemně informován.
2. Záruční servis – pravidelný
   1. Pravidelný záruční servis zařízení Datového uložiště zahrnuje zejména

* záruční servisní práce a služby předepsané závaznou legislativou,
* záruční servisní práce a služby předepsané výrobcem předmětného zařízení
* poskytování a provádění aktualizací softwarového vybavení

(dál jen „**Pravidelný servis**“).

* 1. Pravidelný servis musí pokrývat servis a údržbu vyžadovanou záručními podmínkami zařízení a systémů. Pravidelný servis je realizován Pravidelnými servisními zásahy. Pravidelný servis musí být poskytován v místě instalace.
  2. Pravidelné servisní zásahy budou prováděny na základě harmonogramu, v časovém okně a v rozsahu odsouhlaseném Objednatelem, a to v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hodin. O výsledku Pravidelného servisního zásahu bude Objednatel písemně informován.
  3. Harmonogram Pravidelných servisních zásahů bude určen na základě domluvy smluvních stran.
  4. Součástí Pravidelného servisu je také zajištění nových verzí dodaného software, dostupnost softwarových aktualizací a záplat. Objednateli bude po dobu záruky poskytnut Dodavatelem bezplatný přístup k novým verzím, k bezpečnostním záplatám a k aktualizacím programového vybavení systémů.
  5. Součástí Pravidelného servisu je rovněž provádění pravidelných aktualizací programového vybavení systémů a jeho nastavení Dodavatelem. Programovým vybavením systémů se rozumí veškeré dodané softwarové vybavení (firmware, ovladače hardware, operační systémy, softwarové stacky, aplikační software, management software technologií atd.). Dodavatel je zavázán provádět zejména aktualizace, které jsou určeny ke zvýšení bezpečnosti, spolehlivosti, odstranění funkčních či výkonových nedostatků. Aktualizace určené k odstranění závažných problémů musí být prováděny dle jejich závažnosti bez zbytečných prodlení. Aktualizace programového vybavení musí být koordinovány s Objednatelem a jsou podmíněny jeho souhlasem.
  6. **Veškeré náklady na Pravidelný servis (materiál, práce, doprava, likvidace odpadu apod.) jsou zahrnuty v ceně Díla dle odst. 13.1.1 Smlouvy.**

1. Záruční servis – reaktivní
   1. Reaktivní záruční servis bude zajišťovat odstraňování vzniklých vad kategorie A, B a C definovaných v odst. 11.4 Smlouvy (dále jen „**Reaktivní servis**“).
   2. Reaktivní servis bude poskytován na základě:

* Vady zjištěné vzdáleným monitoringem, pokud je tento poskytován – o takto zjištěných vadách bude Objednatel bezodkladně informován předem určeným způsobem. Servisní tým Dodavatele bude Objednatele informovat o dalším plánovaném průběhu servisních akcí.
* Vady zjištěné přímo Objednatelem – takto zjištěné vady nahlásí Objednatel Dodavateli kdykoliv předem určeným způsobem. Hlášení musí obsahovat základní technické a kontaktní informace, obvykle: typ a identifikaci zařízení, popis závady, telefon a e-mail kontaktní osoby Objednatele.
  1. Určení způsobu předávání informací reaktivního servisu bude nedílnou součástí uživatelské provozní dokumentace.
  2. **Pro vyloučení pochybností se uvádí, že cena za Reaktivní servis je zahrnuta v ceně Díla dle odst. 13.1.1 Smlouvy.**

Příloha č. 7

Oprávněné osoby

**Za Objednatele:**

ve věcech smluvních a ve věcech obchodních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Branislav Jansík |
| Adresa | 17. listopadu 15/2172, 708 33 Ostrava-Poruba |
| E-mail | branislav.jansik@vsb.cz |
| Telefon | +420 596 999 156 |

ve věcech technických a realizačních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Filip Staněk |
| Adresa | 17. listopadu 15/2172, 708 33 Ostrava-Poruba |
| E-mail | filip.stanek@vsb.cz |
| Telefon | +420 597 329 025 |

**Za Dodavatele:**

ve věcech smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | (DOPLNÍ DODAVATEL) |
| Adresa | (DOPLNÍ DODAVATEL) |
| E-mail | (DOPLNÍ DODAVATEL) |
| Telefon | (DOPLNÍ DODAVATEL) |

ve věcech obchodních a ve věcech technických a realizačních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | (DOPLNÍ DODAVATEL) |
| Adresa | (DOPLNÍ DODAVATEL) |
| E-mail | (DOPLNÍ DODAVATEL) |
| Telefon | (DOPLNÍ DODAVATEL) |

Příloha č. 8

Technické zadání Objednatele

(*bude doplněno Zadavatelem před podpisem Smlouvy*)

Příloha č. 9

Podrobná pravidla řízení změn

1. Každý změnový požadavek musí být druhé smluvní straně předložen písemně, a to prokazatelným způsobem.
2. Změnový požadavek se stává změnou v okamžiku schválení změnového požadavku.
3. Každá změna musí být ještě před svým zapracováním písemně schválena oběma smluvními stranami, a to dokumentem nazvaným „*Záznam o schválení změnového požadavku*“.
4. Změnou nesmí být narušeny cíle projektu.
5. Obě smluvní strany jsou povinny vyvinout maximální úsilí při jednání o změnovém požadavku ve snaze najít oboustrannou shodu.
6. Výsledkem jednání o změnovém požadavku může být i jeho odmítnutí, v takovém případě bude do dokumentu „*Záznam o schválení změnového požadavku*“ jasně a srozumitelně uvedeno, proč poptávaná smluvní strana požadavek na změnu zamítá.
7. Součástí dokumentu „*Záznam o schválení změnového požadavku*“ budou především následující náležitosti:
8. Identifikace smluvní strany, jež o změnu žádá.
9. Co možná nejpřesnější popis změnového požadavku vč. případných nákresů, schémat a dalších náležitostí, jež požadovanou změnu do detailu popisují.
10. Vyjádření dopadu změny na sledovaný parametr projektu.
11. Opravný mechanismus umožňující smluvní straně, jež bude změnový požadavek zapracovávat, od změnového požadavku ustoupit v případě, že nastanou okolnosti vylučující zapracování změnového požadavku, které nebyly v době schvalování změnového požadavku známy.
12. Sledovaný parametr projektu dotčený změnovým požadavkem se v okamžiku schválení změnového požadavku mění způsobem, který je popsán v dokumentu „*Záznam o schválení změnového požadavku*“.
13. Pokud to situace bude vyžadovat, bude na základě schváleného změnového požadavku uzavřen dodatek ke Smlouvě. O nezbytnosti uzavřít dodatek ke Smlouvě rozhoduje s konečnou platností Objednatel.

Příloha č. 10

Požadavky na akceptační testy

Akceptační testy budou prováděny za účasti obou stran.

Akceptačních testy musí respektovat požadavky a informace zadávací dokumentace veřejné zakázky.

Akceptační testy musí zahrnovat:

1. Prokázání faktického stavu dodaných zařízení, licencí atd.
2. Ověření instalace v datovém centru zadavatele
   1. Ověření realizace racků
   2. Ověření realizace napájení
   3. Ověření dostupnosti řešení odstávkou napájecího okruhu
   4. Ověření realizace chlazení, přepínání chladících okruhů
   5. Ověření dostupnosti řešení odstávkou chladícího okruhu
   6. Ověření zařízení z pohledu servisovatelnosti instalovaných zařízení a servisovatelnosti vybavení datového sálu
   7. Ověření realizace kabeláže
   8. Ověření revizních zpráv a protokolů instalace zařízení
3. Ověření dostupnosti řešení
   1. Ověření dostupnosti řešení při výpadku/odstávce serveru
   2. Ověření dostupnosti řešení při výpadku/odstávce hraničního prvku přístupové sítě
   3. Ověření dostupnosti řešení při výpadku/odstávce prvku sítě
   4. Ověření dostupnosti řešení při výpadku/odstávce řadiče diskového pole
   5. Ověření dostupnosti řešení při výpadku disku
   6. Ověření dostupnosti řešení při přerušení datové cesty
4. Ověření technických parametrů řešení
   1. Čistá dostupná kapacita úložiště
   2. Počet souborů na kapacitu úložiště
   3. Dlouhodobě udržitelná agregovaná rychlost sekvenčních operací
   4. Dlouhodobě udržitelný výkon I/O operací náhodného charakteru
   5. Dlouhodobě udržitelný výkon metadata operací
5. Ověření vlastností úložiště
   1. Ověření souborových služeb úložiště (vlastností)
   2. Ověření protokolů poskytovaných úložištěm
   3. Ověření funkcionality snapshotů
6. Ověření síťové infrastruktury
   1. Ověření vlastností Přístupové sítě
   2. Ověření vlastností LAN sítí
   3. Ověření integrace do WAN/LAN sítě
   4. Ověření integrace Malý cluster
7. Ověření datových bran
8. Ověření softwarového řešení
   1. Ověření adresace a jmenných služeb
   2. Ověření integrace uživatelských účtů a skupin zadavatele
   3. Ověření vzdálené správy
   4. Ověření monitoringu dostupnosti a stavu komponent a služeb úložiště
   5. Ověření sběru výkonových a kapacitních parametrů úložiště (metrik) a jejich vizualizaci
   6. Ověření logování řešení
   7. Ověření bezpečnosti řešení

Ověřování dostupnosti řešení ICT systémů se bude provádět násilným vypnutím libovolného serveru řešení, vypnutím napájecího okruhu, vytažením napájecího kabelu, vytažením kabelu sítě, vytažením disku ze zařízení datového úložiště a podobně.

Provádění testů bude uzpůsobeno designu dodávaného řešení tak, aby byly reálně ověřeny důležité vlastnosti a parametry požadované zadávací dokumentací veřejné zakázky.

**Příloha č. 11**

**Systémová podpora**

1. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání záruční doby dle odst. 11.2 Smlouvy poskytovat Objednateli systémovou podporu dle podmínek vymezených v čl. 12 Smlouvy.
2. Systémová podpora
   1. Systémová podpora bude poskytována postupem dle odst. 12.3.1 Smlouvy. Maximální přípustný rozsah služeb systémové podpory je 10 člověkodnů.
   2. Systémovou podporou se rozumí zejména

* telefonická konzultace problémů
* odborné poradenství k problémům souvisejících s provozem
* podpora při konfiguraci a nastavení
* podpora při provozních činnostech
* doplňující školení
* návrh řešení a implementace změn konfigurace nebo způsobu využití Systému a jeho komponent vyžádaných Objednatelem
  1. Objednatel si vyhrazuje právo kdykoliv vznést vůči Dodavateli požadavky ve věci, která souvisí s provozem Systému a Dodavatel je povinen odpovídajícím způsobem na tyto požadavky reagovat.