

Výzva k podání nabídek

v souladu s ustanovením § 141 odst. 1 a přílohy č. 6 zákona č. 134/2016 Sb. (dále také zákon)

ve veřejné zakázce

Rozšíření Chatbot AI asistenta univerzity

zadávané v dynamickém nákupním systému s názvem

Informační systémy, EES, software

3. kategorie

s evidenčním číslem ve Věstníku veřejných zakázek Z2023-019225

1. Identifikační údaje zadavatele

Název zadavatele: Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava
Centrum informačních služeb (dále také CIS)
Sídlo zadavatele: 17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava-Poruba
Právní forma zadavatele: veřejná vysoká škola podle zákona č. 111/1998 Sb.
IČ zadavatele: 619 89 100
Zadavatel zastoupen: Ing. Michalem Slámou, ředitelem CIS

2. Obsah výzvy

Zadavatel tímto vyzývá dodavatele zařazené v předmětném dynamickém nákupním systému k podání nabídky ve veřejné zakázce s názvem Rozšíření Chatbot AI asistenta univerzity. Výzva obsahuje podmínky, jež jsou pro oslovené dodavatele návodem, jak svoje nabídky v dynamickém nákupním systému podat.

3. Údaje o přístupu k zadávací dokumentaci

Zadávací dokumentace je uveřejněna na adrese https://zakazky.vsb.cz/dns_display_38.html

4. Lhůta pro podání nabídek

Lhůta pro podání nabídek končí dne **21. 07. 2025 v 9:00** hodin.

5. Způsob podání nabídek včetně informace o tom, v jakém jazyce mohou být podány

Nabídky je možné předkládat v českém jazyce, pouze elektronicky, pomocí elektronického nástroje E-ZAK dostupného na adrese <https://zakazky.vsb.cz/>.

6. Pravidla pro hodnocení nabídek podle § 115 zákona a požadavek na zpracování nabídkové ceny

Podle § 114 odst. 1 zákona budou nabídky hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti. V souladu s § 114 odst. 2 zákona bude zadavatel ekonomickou výhodnost nabídek hodnotit podle výše celkové nabídkové ceny v Kč bez DPH. Celková nabídková cena je součtem nabídkové ceny za implementaci

systému, třiceti šesti násobku ceny za měsíční poplatky a dvacetinásobku ceny za 1 000 základních dotazů nad rámec minima základních dotazů (36 000).

Hodnocení nabídek bude provedeno prostřednictvím automatické metody hodnocení v elektronickém nástroji E-ZAK.

Vítěznou nabídkou bude nabídka s nejnižší celkovou nabídkovou cenou.

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky činí 1 500 000 Kč bez DPH s uplatněním možnosti využít § 100 odst. 1 zákona, tedy prodloužit dobu plnění smlouvy o 1 rok (předpokládaná hodnota vyhrazené změny závazku je 500 000 Kč bez DPH)

7. Střet zájmů a mezinárodní sankce

Dodavatel podáním nabídky do veřejné zakázky čestně prohlašuje, že:

- se na něj nevztahuje ustanovení § 4b zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSZ“), tj. že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ustanovení § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti,
- se na něj nevztahuje jakákoliv mezinárodní sankce podle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, zejména pak (nikoliv však výlučně) ve smyslu Nařízení Rady (EU) č. 269/2014, ve znění pozdějších předpisů a ve smyslu Nařízení Rady (EU) č. 833/2014, ve znění pozdějších předpisů.

8. Předmět veřejné zakázky zadávané v dynamickém nákupním systému

Předmětem veřejné zakázky (dále jen „VZ“) je rozšíření funkcionalit virtuálního asistenta využívajícího umělou inteligenci pro poskytování automatických odpovědí na časté dotazy uživatelů.

Klasifikace předmětu veřejné zakázky je vymezena následujícími CPV kódy:

48300000-1 Balík programů pro tvorbu dokumentů, kreslení, tvorbu obrázků, plánování a produktivitu

Cílem zadavatele je zadat veřejnou zakázku v souladu se zásadami společensky odpovědného zadávání, environmentálně odpovědného zadávání a inovací.

9. Technické podmínky

Technické podmínky jsou uvedeny v příloze č. 1 a obchodních podmínkách a jsou nastaveny přiměřeně ustanovením § 89 až § 95 zákona.

10. Prohlídka místa plnění

Zadavatel nestanovuje prohlídku místa plnění.

11. Doba plnění veřejné zakázky

Doba a místo plnění je:

- Implementaci řešení zahájit do 3 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy
- Maintenance systému po dobu dvou let od ukončení implementace řešení.

12. Vysvětlení, změna nebo doplnění výzvy k podání nabídky

(přiměřeně ustanovením § 98 a § 99 zákona)

Přiměřeně ustanovením § 98 odst. 1 písm. b) a § 59 odst. 5 zákona zadavatel může výzvu k podání nabídky vysvětlit, pokud takové vysvětlení, případně související dokumenty, uveřejní na profilu

zadavatele, a to nejméně 4 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

Podle ustanovení § 98 odst. 3 zákona, pokud o vysvětlení výzvy k podání nabídky písemně požádá dodavatel, zadavatel vysvětlení uveřejní, odešle nebo předá včetně přesného znění žádosti bez identifikace tohoto dodavatele. Zadavatel není povinen vysvětlení poskytnout, pokud není žádost o vysvětlení doručena včas, a to alespoň 2 pracovní dny před uplynutím lhůty podle předchozího odstavce. Pokud zadavatel na žádost o vysvětlení, která není doručena včas, vysvětlení poskytne, nemusí dodržet lhůty podle předchozího odstavce.

Pokud by spolu s vysvětlením výzvy k podání nabídky zadavatel provedl i změnu zadávacích podmínek, postupuje podle následujícího odstavce:

Zadávací podmínky obsažené ve výzvě k podání nabídky může zadavatel změnit nebo doplnit před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Změna nebo doplnění výzvy k podání nabídky musí být uveřejněna nebo oznámena dodavatelům stejným způsobem jako výzva k podání nabídky.

13. Obchodní podmínky a vyhrazené změny závazku

Dodavatel předloží návrh smlouvy, který bude v souladu s výzvou k podání nabídky a přílohou 1. Návrh smlouvy bude obsahovat minimálně tyto obchodní podmínky:

- označení smluvních stran,
- předmět smlouvy,
- specifikace produktů a cena v Kč bez DPH
- doba plnění dle bodu 11 této výzvy
- Implementační plán a harmonogram
- technický popis nabízeného řešení
- rozpis nabídkové ceny v Kč bez DPH:
 - Cena za implementaci systému
 - Cena za měsíční servisní poplatky
 - Cena za 1 000 základních dotazů nad rámec
- platební podmínky – splatnost faktur – daňových dokladů 30 dnů od doručení zadavateli,
- podpora při nefunkčnosti nebo výpadku:
 - Diagnostika problému do 24 hodin od nahlášení.
 - Dočasná oprava nebo náhradní řešení do 48 hodin v pracovních dnech.
 - Plná oprava do 5 pracovních dní od nahlášení incidentu.
- sankce za nedodržení smlouvy vůči oběma stranám ve výši 0,05 % z nesplněného závazku,
- úrok z prodlení za pozdní úhradu faktury ve výši 0,05 % za každý den prodlení,
- zhotovitel se zavazuje, že realizované dílo nebude obsahovat takové technické řešení, které obsahuje jakékoli hardwarové nebo softwarové komponenty, jejichž použití představuje podle varování Národního úřadu pro kybernetickou bezpečnost hrozbu v oblasti kybernetické bezpečnosti. Zhotovitel respektuje skutečnost, že objednatel provozuje kritické informační systémy ve smyslu ustanovení § 3 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a postup v souladu s varováním Národního úřadu pro kybernetickou bezpečnost je tedy povinností objednatele přímo podle tohoto ustanovení zákona, a to mimo jiné i v oblasti zadávání veřejných zakázek. Z důvodu zajištění kybernetické bezpečnosti a souladu s platnými evropskými bezpečnostními a datovými předpisy (GDPR) se zhotovitel dále zavazuje, že veškeré použité technologie s prvky umělé inteligence nejsou vyvíjeny, provozovány ani spravovány z území třetích zemí, které nejsou považovány za důvěryhodné podle politik EU nebo českých národních bezpečnostních doporučení. Zhotovitel akceptuje požadavek objednatele, že pro plnění smlouvy využije technologie pocházející z EU, EHP nebo jiných

partnerských zemí se zaručenou úrovní právní ochrany dat a infrastruktury.

- kontaktní osoba: Ing. Martin Mazoch., tel. 597 324 188, martin.mazoch@vsb.cz,
- objednatel zastoupen: Ing. Michalem Slámou, ředitelem CIS.

14. Varianty

Přiměřeně ustanovením § 102 zákona zadavatel nepřipouští varianty nabídky.

15. Podmínky sestavení a podání nabídky

(přiměřeně ustanovením § 103, § 107 a dle § 211 a § 213 zákona)

Písemná komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem musí probíhat elektronicky. Nabídka musí být podána elektronicky, a to pomocí elektronického nástroje E-ZAK dostupného na adrese: <https://zakazky.vsb.cz/> .

Dodavatel použije pro zpracování své nabídky předlohu obchodních podmínek dle přílohy č. 3 výzvy k podání nabídky, ve které vyplní požadované informace. Takto vzniklý dokument elektronicky podepíše (tzn. dokument uloží do formátu *.pdf a připojí elektronický podpis oprávněné osoby) a vloží jako nabídku. Zadavatel doporučuje, aby návrh smlouvy byl opatřen platným elektronickým podpisem dle § 6 zákona č. 297/2016 Sb., v platném znění, osobou oprávněnou jednat za dodavatele, aby mohla být s vybraným dodavatelem uzavřena smlouva bez zbytečného odkladu. Elektronický podpis dodavatele je podpis fyzické osoby oprávněné jednat za dodavatele podle výpisu z obchodního rejstříku či jiné obdobné evidence. Je-li nabídka podepsána osobou oprávněnou podepisovat za dodavatele na základě plné moci, musí být její oprávnění (plná moc) přílohou nabídky.

Nabídka musí být v plném rozsahu zpracována v elektronické podobě a v českém jazyce.

16. Zpřístupnění nabídek (přiměřeně ustanovením § 108 a § 109 zákona)

Zpřístupněním nabídky v elektronické podobě se rozumí zpřístupnění jejího obsahu zadavateli. Nabídky v elektronické podobě zpřístupňuje zadavatel po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

17. Zrušení veřejné zakázky

Při případném zrušení veřejné zakázky zadávané v dynamickém nákupním systému bude postupováno přiměřeně podle pravidel § 127 a § 128 zákona.

18. Jistota

Zadavatel nepožaduje poskytnutí jistoty.

19. Přílohy

Příloha č. 1: Návrh smlouvy

V Ostravě

Ing. Michal Sláma
ředitel CIS