

## **Příloha č. 4 – Servisní podmínky**

### **1) Servis zařízení**

Zadavatel požaduje po dobu 5 let zajištění servisu ve vztahu k dodávce technologických zařízení. Servis bude spočívat v garančních kontrolách, povinných revizích a opravách poruch mimo záruku.

### **2) Garanční kontroly a revize**

Garanční kontroly stanovuje příslušný výrobce technologických zařízení a ostatních dodaných zařízení. Zhotovitel je povinen předložit servisní plán, který bude obsahovat termíny a rozsah servisních činností včetně nezbytného servisního materiálu. Zhotovitel v servisním plánu též uvede, jaká je předpokládána životnost kritických komponent jednotlivých technologických zařízení a celků předmětných vodíkových technologií (kompresor, tlakové nádoby, ventily, komponenty filtrace, atd.). Tyto údaje je potřeba uvést ve standardizovaných technických jednotkách (moto-hodiny (MTh), pracovní cykly, roky). Součástí garančních kontrol a revizí bude i zahrnutí nezbytně nutného spotřebního materiálu určeného pro obnovu funkčních vlastností technologických zařízení v souladu se servisním plánem.

Plánované garanční prohlídky bude zhotovitel povinen předem projednat s objednatelem minimálně 14 dní před uvažovaným prováděním prací.

Zadavatel dále požaduje, aby zhotovitel zajistil vzdálený dohled s přístupem přes internetové rozhraní u všech kritických komponent jednotlivých technologických zařízení, které budou dle provozního řádu nebo dle podmínek výrobce vyžadovat externí provozní a bezpečnostní monitoring. Přístup je třeba zajistit nepřetržitě (24 hodin denně, 365 dnů v roce). Komunikačním jazykem je čeština. Objednatel zajistí potřebné technické prostředky a organizační podmínky pro zajištění možnosti vzdáleného dohledu na své straně.

### **3) Opravy poruch technologických zařízení:**

Objednatel požaduje dodržet následující kategorizaci možných vzniklých poruch na technologických zařízeních a lhůt jejich odstranění:

#### **1) Poruchy kategorie 1:**

- a) úplná odstávka výdeje vodíku (stop stav);
- b) nemožnost výdeje vodíku;
- c) porucha bránící přečerpávání vodíku;
- d) únik z potrubí, nebo hadic ve viditelných a přístupných místech (např. výdejní stojan, stáčecí místo, apod.).

Zhotovitel je povinen zahájit řešení opravy do 24 hodin od jejího nahlášení na dohodnutých kontaktech, případně jinou dohodnutou formou (např. automatické hlášení poruchy řídicím systémem).

Lhůta pro dokončení opravy poruch kategorie 1 činí max. 48 hodin od zahájení řešení opravy.

#### **2) Poruchy kategorie 2:**

- a) porucha výdejního stojanu, zdroje tlaku a jeho součástí, která nebrání výdeji vodíku nebo přečerpávání vodíku;
- b) poruchy, které vznikly v důsledku poškození třetí osobou, havárie, násilného poškození, vandalismu, živelních pohrom a z jiných důvodů (vyšší moci);
- c) závady zjištěné při zkouškách a revizích technologie.

Zhotovitel je povinen zahájit řešení opravy do 48 hodin od jejího nahlášení na dohodnutých kontaktech, případně jinou dohodnutou formou (např. automatické hlášení poruchy řídicím systémem).

Lhůta pro dokončení opravy poruch kategorie 2 činí max. 96 hodin od nástupu na realizaci opravy.

3) Poruchy kategorie 3:

- a) poruchy na potrubních rozvodech mimo viditelných a volně dostupných míst;
- b) ostatní poruchy nespecifikované v kategoriích 1 a 2 a jiné blíže nespecifikované závady na výše uvedených technologických zařízeních.

Zhotovitel je povinen zahájit řešení opravy bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů od jejího nahlášení na dohodnutých kontaktech, případně jinou dohodnutou formou (např. automatické hlášení poruchy řídicím systémem), pokud se zhotovitel s objednatelem v konkrétním případě písemně (e-mailem) nedohodne jinak.

Lhůta pro dokončení opravy poruch kategorie 3 činí max. 7 kalendářních dnů od nástupu na realizaci opravy (co nejkratší možný čas).

Pokud nastanou při odstraňování poruchy nepředvídané komplikace a zhotovitel nebude moci dodržet stanovenou lhůtu na odstranění poruchy, je zhotovitel povinen nahlásit tuto skutečnost bez zbytečného odkladu zástupci objednatele ve věcech technických a potvrdit lhůtu opravy telefonicky a následně i e-mailem. Výše uvedené lhůty pro dokončení opravy platí za předpokladu, že objednatel disponuje doporučenou sadou náhradních dílů pro provoz v rámci záručních podmínek.